

PALVELUSOPIMUS ("SOPIMUS")

1. OSAPUOLET

- 1.1 Somis Enterprises Oy (Y-tunnus 2837159-1)
Köydenpunojankatu 2 a D, 6. krs.
00180 Helsinki
Yhteyshenkilö sopimussasioissa: Kaisa Rissanen, kaisa.rissanen@someturva.fi
(jäljempänä "**Someturva**"); ja
- 1.2 Lempäälän kunta (Y-tunnus 0150783-1)
PL 36
37501 Lempäälä
Yhteyshenkilö sopimussasioissa: sivistysjohtaja Nina Lehtinen, nina.lehtinen@lempaala.fi
(jäljempänä "**Kunta**")

Someturva ja Kunta jäljempänä yhdessä "**Osapuolet**" ja erikseen "**Osapuoli**".

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa siitä oman organisaationsa sisällä ja toiselle Osapuolelle. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on heti ilmoitettava toisen Osapuolen yhteyshenkilölle kirjallisesti. Yhteyshenkilön vaihtumisessa ei ole kyse sopimuksen muutoksesta.

2. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

- 2.1 Someturva tarjoaa digitaalista Someturva-palvelua (jäljempänä "**Palvelu**"). Palvelussa käyttäjät voivat ilmoittaa sosiaalisessa mediassa tai muualla verkossa tapahtuneista loukkaavista tilanteista, kuten kohtaamastaan kiusaamisesta, häirinnästä tai muusta sopimattomasta käytöksestä (jäljempänä "**Someloukkaus**"). Someturva on Suomessa ainoa vastaavan palvelukokonaisuuden tarjoaja.
- 2.2 Tällä Sopimuksella Osapuolet sopivat, että Someturva tarjoaa Palvelun Kunnan perusopetuksen ja lukion oppilaiden (jäljempänä "**Oppilaat**") sekä opetushenkilöstön ja koulujen oppilashuollon edustajien (jäljempänä "**Organisaation edustajat**") saataville ja käytettäväksi tämän Sopimuksen mukaisin ehdoin ja voimassaoloaikana. Palvelun sisältö on kuvattu Someturvan palvelukuvauksessa (Liite 2).
- 2.3 Tämä Sopimus korvaa kaikki Osapuolten väliset aiemmat mahdolliset palvelun tarjoamista koskevat sopimukset tämän Sopimuksen alkamishetkestä lukien.

3. HINNAT JA MAKSUEHDOT

- 3.1 Palvelumaksu on 1 373,75 euroa kuukaudessa ja se laskutetaan kuukausittain.
- 3.2 Tuntihinta muille erikseen mahdollisesti tilattaville töille on 225 euroa per tunti.
- 3.3 Kaikki hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa (ALV) tai muita vastaavia myyntiveroja, jotka lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien verolakien ja säännösten mukaisesti.
- 3.4 Maksuehto on kolmekymmentä (30) päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen.

4. OSAPUOLTEN VASTUUT JA VELVOITTEET

4.1 Someturvan velvollisuutena on:

- (i) tuottaa Palvelu ja sen käyttöönottoon sekä jalkauttamiseen liittyvät palvelut, kuten aktivointikoodien toimittaminen ja perehdytystilaisuudet. Osapuolet sopivat perehdytystilaisuuksista tarkemmin erikseen.
- (ii) tukea Kuntaa Palvelusta tiedottamisessa, ja tarjota Kunnalle käyttöönottoon ja jalkauttamiseen tarvittavat viestintä- ja markkinointimateriaalit sekä oppilaille suunnattu ennaltaehkäisevä oppituntimateriaali.
- (iii) seurata Palvelun kuntakohtaisia käyttäjämääriä ja raportoida Kunnalle säännöllisesti tilastotietoa Palvelun käytöstä.

4.2 Kunnan velvollisuutena on:

- (i) suorittaa Palveluun liittyvät korvaukset Sopimuksen kohdan 3 mukaisesti ja käyttää palvelua Sopimuksen ehtojen mukaisesti.
- (ii) toimittaa Someturvalle koulukohtaiset oppilasmäärät ja organisaation edustajien lukumäärät.
- (iii) edistää Palvelun käyttöönottoa ja jalkautumista kouluissa varmistaakseen oppilaiden yhdenvertaisen pääsyn Palveluun.
- (iv) nimetä Kunnan relevanteista toimijoista Palvelun tuottamisen tueksi yhteistyöryhmä, jolle Someturva raportoi säännöllisesti Palvelun käyttöä koskevan tilastotiedon ja joka seuraa sekä tukee Palvelun käyttöönottoa, jalkautumista sekä sopimuksen toteutumista muilta osin.

5. IMMATERIAALIOIKEUDET

5.1 Omistusoikeus ja Immateriaalioikeudet Palveluun, siihen liittyvään muuhun aineistoon, sekä Someturvan tai kolmannen osapuolen niihin tekemiin muutoksiin ja niiden uusiin versioihin kuuluvat Someturvalle (tai sen lisenssinantajille).

5.2 Someturva myöntää Oppilaille ja Organisaation edustajille ("**Käyttäjät**") henkilökohtaisen oikeuden käyttää Palvelua Kunnan suorittamaa palvelumaksua vastaan. Someturva myöntää ajallisesti rajoitetun ja siirtokelvottoman oikeuden käyttää Palvelua tämän Sopimuksen voimassaoloaikana.

5.3 Someturva ei myönnä Kunnalle tai Käyttäjille yksinoikeutta Palveluun, vaan Someturvalla on oikeus tarjota Palvelua myös muille osapuolille, esimerkiksi toisen kunnan opetustoimelle.

6. TIETOSUOJA

6.1 Henkilötietojen suojaan sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä kuten lakia EU:n yleistä tietosuojasetusta (679/2016) ja tietosuojalakia (1050/2018).

6.2 Palvelun toimittamiseen sisältyy henkilötietojen käsittelyä. Someturva toimii Palvelun osalta tietosuojasääntelyn mukaisena rekisterinpitäjänä suhteessa Henkilötietoihin, joiden käsittely

on tarpeellista Palvelun tai Sopimuksen tarkoitusta varten. Vastuu tietosuojavelvoitteiden noudattamisesta on palveluntuottajalla.

- 6.3 Someturva sitoutuu noudattamaan voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Someturva vastaa siitä, että Palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty. Someturva ei luovuta Käyttäjien henkilötietoja kolmansille osapuolille. Someturva voi kuitenkin luovuttaa kolmannelle osapuolelle henkilötietoja, jotka se on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomaismääräyksen nojalla.
- 6.4 Henkilötietojen käsittely on kuvattu tarkemmin Someturvan tietosuojaselosteessa (liite 1). Jos Someturva tekee tietosuojaselosteeseen muita kuin vähäisiä muutoksia, Someturva ilmoittaa siitä Kunnalle 30 vuorokautta ennen muutosten tekemistä.
- 6.5 Osapuolet eivät luovuta toisilleen rekisterinpitäjinä käsittelemiään henkilötietoja. Kunta ei luovuta Someturvalle Palvelun tuottamista varten henkilötietoja, eikä Someturva luovuta käyttäjien henkilötietoja Kunnalle tai käsittele henkilötietoja Kunnan lukuun.

7. LUOTTAMUKSELLISUUS

- 7.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin ("**Luottamuksellinen Aineisto**"). Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa
- (i) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista;
 - (ii) jonka Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta;
 - (iii) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta Osapuolelta;
 - (iv) jonka Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa; tai
 - (v) jonka Osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomaismääräyksen nojalla.
- 7.2 Tässä kohdassa 7 tarkoitetut velvoitteet jatkuvat myös tämän Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.

8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

- 8.1 Tämä Sopimus astuu voimaan 1.8.2026 ja on voimassa määräaikaisena 31.12.2026 asti.
- 8.2 Jos toinen Osapuoli olennaisesti rikkoo tämän Sopimuksen ehtoja eikä korjaa toimintaansa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan toiselta Osapuolelta kirjallisen ilmoituksen, jossa rikkomus ja irtisanomisuhka on yksilöity, Sopimuksen voi irtisanoa kirjallisella ilmoituksella välittömin vaikutuksin.

- 8.3 Sopimuksen ne ehdot, jotka niiden luonteensa vuoksi jäävät voimaan, ovat voimassa sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Näitä ehtoja ovat mm. kohdat 9 (Vastuunrajoitus) ja 7 (Luottamuksellisuus).

9. VASTUUNRAJOITUS

- 9.1 Tähän Sopimukseen perustuva Osapuolen yhteenlaskettu vahingonkorvausvelvollisuus toiselle Osapuolelle on enintään Palvelun laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna kahdella. Osapuolet eivät vastaa välillisestä vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.
- 9.2 Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai rikkomalla kohtaa 5 (Immateriaalioikeudet) tai kohtaa 7 (Luottamuksellisuus).

10. YLIVOIMAINEN ESTE

- 10.1 Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista Osapuolista riippumatonta ja ennalta arvaamatonta seikkaa, joka on Osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jonka vaikutuksia Osapuoli ei voi välttää eikä voittaa, kuten viranomaisten suorittamaa pakko-ottoa tai takavarikkoa, poikkeuksellista luonnontapahtumaa, yleisen tiedonsiirtoliikenteen tai energiahuollon äkillistä keskeytystä, lakkoa, työsulkua tai muuta niihin verrattavaa odottamatonta työtaistelutoimenpidettä.
- 10.2 Ylivoimaisesta esteestä on ilmoitettava toiselle Osapuolelle viipymättä sen ilmaannuttua. Osapuolet eivät vastaa Sopimuksen täyttämiseen liittyvistä viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat edellä mainitusta ylivoimaisesta esteestä.
- 10.3 Jos Sopimuksen täyttäminen viivästyy ylivoimaisen esteen johdosta, sopimusvelvoitteiden täyttämisen aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.
- 10.4 Kumpikin Osapuoli saa purkaa Sopimuksen, jos Sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta viivästyy yli neljä (4) kuukautta.

11. VAKUUTUKSET

- 11.1 Osapuolella tulee olla tässä Sopimuksessa kuvattua toimintaa kattava vastuuvakuutus, joka korvaa toiselle Osapuolelle ja/tai kolmannelle osapuolelle aiheutettuja suoria henkilö- ja esinevahinkoja, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.
- 11.2 Vastuuvakuutuksen määrä on oltava riittävä suhteessa Palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin. Vastuuvakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

12. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

- 12.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen kansainvälistä lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita. Sopimukseen sovelletaan myös julkisten hankintojen yleisiä hankintaehtoja palveluhankinnoissa.

- 12.2 Tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten keskinäisin neuvotteluin. Mikäli erimielisyyttä ei neuvotteluin ole saatu ratkaistuksi kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa toisen Osapuolen kirjallisesta pyynnöstä neuvotteluiden aloittamiseksi, ratkaistaan tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ensiasteena Helsingin kärjäoikeudessa.

13. MUUTOKSET

- 13.1 Kaikki muutokset tai lisäykset tähän Sopimukseen on sovittava kirjallisesti Osapuolten allekirjoittamalla sopimusmuutoksella, jotta ne olisivat päteviä.

14. ALLEKIRJOITUKSET

Tästä Sopimuksesta on laadittu kaksi samanlaista kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

Paikka ja aika

_____. päivänä _____ kuuta 2026

LEMPÄÄLÄN KUNTA

Liisa Belaid
Ruokapalvelupäällikkö

SOMIS ENTERPRISES OY



Suvi Uski
Toimitusjohtaja

LIITTEET

LIITE 1 Someturvan tietosuojaseloste
LIITE 2 Palvelukuvaus