

Ulkoisen vaihdepalvelun käytön päättäminen

Valmistelija palvelukoordinaattori Emmi Ikonen

Lempäälän kunta lopettaa ulkoisen vaihdepalvelun käytön puheluiden määrän merkittävän vähenemisen vuoksi. Palaute ja vikailmoitukset käsitellään pääasiassa kirjallisesti sähköisten järjestelmien kautta, mikä on osaltaan vähentänyt puheluiden tarvetta.

Puhelimitse neuvontaa ja asiakasohjausta on jatkossa saatavilla Lempäälän kunnan asiakaspalvelun numerosta 040 133 7300, jonka kautta palveluneuvojat tarvittaessa ohjaavat puhelut oikeille asiantuntijoille.

Nykyinen vaihdepalveluiden sopimus päättyy 29.6.2026.

Toimivalta

Tämä päätös perustuu Lempäälän kunnan hallintosääntöön: 3. luku Henkilöstöorganisaatio ja toimivalta, § 5 Palvelualueiden johtajien erityistoimivalta, kohta 5.4 Konsernin yhteiset palvelut, alakohta 5.4.1 Konsernipalvelujohtaja, jossa todetaan, että konsernipalvelujohtaja vastaa konsernin yhteisistä palveluista.

Lisätietoja: konsernipalvelujohtaja Maria Virtanen, p. 040 5392 508

Päätös

Päätän, että Lempäälän kunta luopuu ulkoisesta vaihdepalvelusta 29.6.2026.

Maria Virtanen
Konsernipalvelujohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Lempäälän kunnan asianhallintajärjestelmässä.

Päätöksen nähtävänäpito

Tämä päätös on nähtävänä Lempäälän kunnan internetsivuilla.

Tiedoksi Palvelukäytävä, konserniyhtiöt, johtoryhmä, KH