
Yhteistyösopimus (päivitys optiokaudelle)

Tampere – Valkeakoski bruttoliikenne

1. Sopimuksen osapuolet

Tämän sopimuksen osapuolia ovat:

- Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (1.1.2026 alkaen tieliikenteen toimivaltainen viranomainen, aiemmin Pirkanmaan ELY-keskus)
- Valkeakosken kaupunki
- Tampereen kaupunki (jatkossa Nysse)
- Lempäälän kunta

2. Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sopijapuolet sopivat bruttohankintana toteutetun Valkeakoski – Lempäälä – Tampere linja-autoliikenteen sekä siihen kytkeytyvän Valkeakosken paikallisliikenteen järjestämiseen liittyvistä tehtävistä ja kustannusten jaosta optiokauden 1.6.2026-3.6.2029 aikana. Tämä sopimus korvaa sopijapuolten välillä tehdyn aiemman, 28.1.2020 päivätyn yhteistyösopimuksen.

3. Hallinto ja päätöksenteko

Traficom vastaa liikenteestä toimivaltaisena viranomaisena. Sopimuksen käyttöönotosta ja mahdollisista muutoksista päättäviä elimiä ovat:

- Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta
- Valkeakosken kaupunginhallitus
- Lempäälää koskevat päätökset tehdään kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnassa. Ennen päätöksentekoa lausunnon antaa Lempäälän kunnan yhdyskuntalautakunta.

Sopimuksen kohteena olevien liikenteiden seuranta ja muuta järjestelyyn liittyvää yhteistyötä sekä mahdollisten reitti- aikataulu- ym. muutoksien valmistelemista varten perustettiin Pirkanmaan ELY-keskuksen, Nyssen, Valkeakosken ja Lempäälän edustajista koostuva työryhmä. Työryhmän puheenjohtajana ja koollekutsujana toimii jatkossa Traficom.

Joukkoliikennelautakunta päättää lipputuotteista ja taksoista. Valkeakosken kaupunki päättää tarvittaessa rahoitustason muutoksista. Traficom sovittaa ostettavan liikennetarjonnan määrän rahoitustasoon yhdessä liikennöitsijän kanssa.

4. Osapuolien tehtävät ja vastuut

Sopimusosapuolien tehtäviä ja vastuutahoja ovat:

Tehtävä	Vastuutaho
Reitti- ja aikataulusuunnitelman laatiminen	Traficom yhteistyössä Valkeakosken kaupungin kanssa.
Yhteensovittaminen muun liikenteen kanssa <ul style="list-style-type: none"> VAU-liikenne (Valkeakoski – Akaa – Urjala) Valkeakoski – Kangasala -liikenne Lempäälän alueen Nysse -liikenteet Valkeakosken alueen muut liikenteet 	Traficom yhdessä Nyssen kanssa.
Palvelun markkinointi -Yleinen sopimuksen kohteena olevaa liikennettä koskeva markkinointi -Lipputuotteisiin liittyvä (koko Nysse-alueella koskeva) markkinointi	Valkeakosken kaupunki Nysse
Maksuvyöhykkeiden määrittely (lipputuotteet ja hinnat)	Nysse/Joukkoliikennelautakunta määrittelee vyöhykkeet ja päättää lipputuotteet sekä niiden hinnat.
Asiakaspalvelu- ja myyntipisteiden järjestäminen	Nysse vastaa asiakaspalvelusta ja lipunmyyntistä Tampereen keskustan palvelupisteessä. Lisäksi Nysse vastaa yleisestä internetissä annettavasta lippuinformaatiosta. Muina lipunmyyntipisteinä toimivat mm. R-kioskit. Nysse sopii tästä järjestelystä. Yleisestä infosta/asiakaspalvelusta ja esimerkiksi nettilatauspalvelun käyttöopastuksesta Valkeakoskella vastaa Valkeakosken kaupunki (infopiste kauppakeskus Koskikarassa tai muussa kaupungin osoittamassa palvelupisteessä).
Lippu- ja maksujärjestelmä	Lippu- ja maksujärjestelmästä vastaa Nysse, jonka järjestelmää liikenteessä käytetään.
Clearing	Nysse vastaa clearingista. Lipputulotilityksestä peritään proviisio Nyssen yleisen proviisioprosentin mukaisesti. Proviisio kattaa lippujärjestelmän kustannukset tämän sopimuksen kohteena olevassa liikenteessä.
Liikennöintikorvausten laskeminen ja maksaminen	Traficom vastaa liikennöintikorvauksen laskemisesta. Traficom maksaa oman osuutensa maksatuspäätöksillä ja liikennöitsijä laskuttaa Valkeakosken kaupunkia.

Asiakaspalautteiden käsittely	<p>Valkeakosken kaupunki varaa resurssia palautteiden käsittelyyn/ohjaamiseen oikealle taholle vastattavaksi.</p> <p>Nyssen palautekanavaan tuleva palaute ohjataan liikennöitsijälle, Valkeakosken kaupungille tai Traficomille vastattavaksi.</p> <p>Liikennöitsijä vastaa asiakaspalautteista ja niihin vastaamisesta viipymättä. Liikennöitsijän erityinen vastuu on päivittäiseen opeointiin liittyvissä asiakaspalautteissa.</p>
Sähköinen tiedottaminen asiakkaille	Toteutetaan Nyssen järjestelmien kautta, Valkeakosken kaupunki vastaa osaltaan tiedon tuottamisesta. Häiriötiedottaminen osoitetaan liikennöitsijän vastuulle (Nyssen järjestelmään).
Pysäkkiaikataulut ja -kilvitys Sähköiset infotaulut	Lempäälän kunta ja Nysse toimivalta-alueensa katuverkolla. Valkeakosken kaupunki omalla katuverkollaan ja Sisä-Suomen elinvoimakeskus maantieverkolla.
Liityntäpysäköinti (polkupyörät/henkilöautot)	Valkeakosken kaupunki, Lempäälän kunta, Tampereen kaupunki ja Sisä-Suomen elinvoimakeskus. Tehtävä on luonteeltaan tavoitteellinen.
Reittiopas/sijaintitieto/mobiilisovellus	Hyödynnetään reaaliaikaisen tiedon tuottamisessa Nyssen järjestelmiä, joista Nysse vastaa.
Linja-autoasemien käyttöoikeudesta sopiminen	Traficom vastaa Linja-autoasemien käyttöoikeuksista sopimisesta.
Reitti- ja aikataulumuutokset	Traficom toimittaa tiedot tulevista muutoksista Nysselle, joka julkaisee aikataulutiedoista datapaketin noin 2-4 viikon välein.
Sopimuksen noudattamisen valvonta ja sopimuksenaikainen yhteistyö liikennöitsijän kanssa	<p>Tämän sopimuksen kohdassa 3 mainittu työryhmä valvoo sopimuksen noudattamista ja pitää liikennöitsijän kanssa säännölliset palaverit Traficomien johdolla.</p> <p>Palveluntuottaja osallistuu myös Nyssen järjestämiin liikennöitsijäpalaverihin.</p>

Sopijaosapuolet voivat käyttää tarvittaessa konsulttia tähän sopimukseen liittyvissä tehtävissä.

5. Kustannusten jako

Liikenteestä maksettava korvaus on sidottu Tilastokeskuksen julkaiseman linja-autoliikenteen kokonaiskustannusindeksin ensimmäisen vuosineljänneksen 2020 (I/2020) hintatasoon. Sopimuskorvausta tarkistetaan neljännesvuosittain indeksin perusteella siten, että toteutuneesta indeksin muutoksesta otetaan huomioon 100 %.

Sopimuksen kohteena olevien liikenteiden sopimuskorvaus jaetaan sopimusosapuolien kesken seuraavin periaattein:

Valkeakosken paikallisliikenne sekä Valkeakoski – Lempäälä – Tampere -liikenne

- Traficom osallistuu kustannuksiin 300.000 €/vuosi korvauksella, jota indeksitarkistetaan
- Lempäälän kunta osallistuu liikenteen kustannuksiin kiinteällä 78.500 €/vuosi korvauksella (ei indeksitarkistusta). Valkeakosken kaupunki laskuttaa osuuden kerran vuodessa.
- Valkeakosken kaupunki maksaa loppuosan

Lipputulot ohjataan Valkeakosken kaupungille. Nysse vähentää clearing-palkkion ja informaatiojärjestelmäkustannukset ennen lipputulojen tilitystä. Clearing-palkkio on sopimuksentekohetkellä 5,7 % Nysse-lippujen käytön arvosta ja informaatiojärjestelmäkustannus 0,8 % liikenteen hankintakustannuksesta.

Lipputulojen kohdentuminen sopimuksen kohteena oleviin liikenteisiin toteutetaan seuraavin Nysse-liikenteiden mukaisin periaattein:

- Vaihdon matka Valkeakoskelta Tampereelle tai päinvastoin
 - matka rekisteröidään ainoastaan Valkeakoski-Tampere ja Tampere-Valkeakoski -vuoroissa >> lipputulot kohdistuvat kokonaisuudessaan näille vuoroille
- Matka Valkeakoskelta Tampereelle, jossa vaihto Tampereen sisäiseen Nysse-liikenteeseen
 - matka rekisteröidään ensimmäisen kerran Valkeakoski-Tampere -vuorossa >> lipputulo kohdistuu kokonaisuudessaan tälle vuorolle
 - vaihto rekisteröidään Tampereen sisäisessä vuorossa >> ei lipputuloa
- Tampereen sisäinen Nysse-matka, josta vaihto Tampere-Valkeakoski -liikenteeseen
 - matka rekisteröidään ensimmäisen kerran Tampereen sisäisessä vuorossa >> lipputulo kohdistuu kokonaisuudessaan tälle vuorolle
 - vaihto rekisteröidään Tampere-Valkeakoski -vuorossa >> ei lipputuloa
- Valkeakosken sisäinen matka, josta vaihto Valkeakoski-Tampere -liikenteeseen
 - matka rekisteröidään ensimmäisen kerran Valkeakosken sisäisessä vuorossa >> lipputulo kohdistuu kokonaisuudessaan tälle vuorolle (olettaen, että on mukana Nysse-järjestelmässä)
 - vaihto rekisteröidään Valkeakoski-Tampere -vuorossa >> ei lipputuloa

- Valkeakosken sisäinen matka, josta vaihto Valkeakoski-Tampere -liikenteeseen ja edelleen Tampereen sisäiseen vuoroon
 - matka rekisteröidään ensimmäisen kerran Valkeakosken sisäisessä vuorossa >> lipputulo kohdistuu kokonaisuudessaan tälle vuorolle (olettaen, että on mukana Nysse-järjestelmässä)
 - vaihto rekisteröidään Valkeakoski-Tampere -vuorossa >> ei lipputuloa
 - vaihto rekisteröidään Tampereen sisäisessä vuorossa >> ei lipputuloa
- Tampereen sisäinen Nysse-matka, josta vaihto Tampere-Valkeakoski -liikenteeseen ja edelleen Valkeakosken sisäiseen vuoroon
 - matka rekisteröidään ensimmäisen kerran Tampereen sisäisessä vuorossa >> lipputulo kohdistuu kokonaisuudessaan tälle vuorolle
 - vaihto rekisteröidään Tampere-Valkeakoski -vuorossa >> ei lipputuloa
 - vaihto rekisteröidään Valkeakosken sisäisessä vuorossa >> ei lipputuloa

Nyssen clearing-järjestelmän mahdollisesti muuttuessa, lipputulojen kohdentuminen voi muuttua sopimuksen optiokauden aikana.

6. Sopimuksen muuttaminen

Sopimusta voidaan muuttaa sopimuksen optiokauden aikana osapuolien yksimielisellä päätöksellä.

Lainsäädännön muuttuessa myös yhteistyösopimuksen sisältyvät tehtävät muuttuvat vastavasti.

7. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Kaikki mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolien välisillä neuvotteluilla. Jos yhteisymmärrykseen ei näin päästä, käsitellään asia hallintoriita-asiana Hämeenlinnan hallinto-oikeudessa.

8. Sopimuksen voimassaoloaika

Päivitetty yhteistyösopimus on voimassa liikennöintisopimuksen 1.6.2026 käynnistyvän optiokauden ajan.

Allekirjoitukset

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Valkeakosken kaupunki

Tampereen kaupunki

Lempäälän kunta