

	Hämeenlinna	Oulu	Ylöjärvi
Haastateltu	Laura Waulu, aamu- ja iltapäivätoiminnan koordinaattori	Jaana Valtanen, suunnittelija, ympäristö- ja kulttuuripalvelut	Birgitta Korkala, iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö
Aamupäivätoiminta	Järjestetään klo 7.00 alkaen	Ei järjestetä	Ei järjestetä
Ip-toiminnan järjestämisaika	12–17	11.00–16.30	12–17
Iltapäivätoiminnan järjestäjät	Kaupunki, Pilke Päiväkodit Oy, Sportti Iltapäiväkerhot Oy	Kaupunki (nuorisopalvelut), järjestöt, ev.lut. srk ja yksityisten koulujen kannatusyhdistykset.	Kaupunki, YMCA, srk
Millaista ip-toimintaa palveluntuottajat järjestävät	Tavoitteet ja sisällöt apip-toiminnan perusteista ja kaupungin toimintasuunnitelmasta. Sportin ip-toiminta painottuu liikuntaan.	Oulun kaupungin toimintasuunnitelma, jonka mukaan toimintaa järjestetään.	Järjestävät kaupungin toimintasuunnitelman mukaista toimintaa – samanlaatuista kaupungin kanssa.
Tilat	Koulut (velvol. pitämään paikat kunnossa)	Koulut, nuorisotilat, srk:n tilat	Koulut, (YMCA) Srk:n tilat
Toimintaan haku	Kaupunki organisoi haun	Kaupunki organisoi haun – Wilman kautta	Kaupunki organisoi, muodostaa ryhmät

	Hämeenlinna	Oulu	Ylöjärvi
Toimintaan sitoutuminen	Toiminnasta voi irtisanoutua, irtisanoutuminen on voimassa aikaisintaan seuraavan kuukauden alusta alkaen.	Toiminnasta voi irtisanoutua, viim. ed. kk:n 15 pv.	Ei sitoutumista. 2 vkon irtisanomisaika
Ryhmien muodostaminen	Kaupunki vastaa toimintaan hakemisesta ja siitä tiedottamisesta. Vähintään 7 osallistujaa eli ryhmä perustettu. Ryhmässä voi olla enintään 15 osallistujaa yhtä ohjaajaa kohden, erityistuen oppilas nykyisin oppilaskohtaisen tuen oppilas lasketaan ryhmässä kaksipaikkaisena.	Kaupunki muodostaa ryhmät. Palveluntuottajan ryhmään 30 lasta, johon 3 ohjaajaa (jos yksi ohjaaja pois, niin tarvittaessa pärjäävät kahdella).	Kaupunki muodostaa ryhmät
Sijaisen järjestäminen, jos palveluntuottajan ohjaaja on pois	Palveluntuottaja vastaa oman henkilöstön rekrytoinnista, perehdytyksestä ja sijaishankinnoista.	Palveluntuottaja järjestää sijaisen. Akuutissa tilanteessa koulunkäynninohjaaja voi sijaistaa.	Palveluntuottaja järjestää sijaiset
Palveluntuottajan järjestämisen toiminnan valvonta (esim. palautteet ja reklamaatiot)	Muutos-/irtisanoutumislomakkeella tiedustellaan esim. irtisanoutumisen syytä lisäksi lomakkeella voi antaa tarkempaa palautetta toiminnasta. Asiakasperheille teetään kaupungin puolesta alkuvuodesta iltapäivätoiminnan palvelukysely. Toimintapaikkoihin on mahdollista	Palveluntuottajat tuttuja. Suunnittelija (Jaana Valtanen) osallistuu palveluntuottajien palaveriin, Yhteisiä koulutuksia, Tekevät paljon yhteistyötä	Käytössä omavalvontalomakkeet. Kaupunki toteuttaa asiakastyytyväisyyskyselyt. Kaupungilla mahdollisuus yhteen etukäteen sovittuun käyntiin ja yhteen yllätyskäyntiin. Kaupungille ei juurikaan ole tullut palautetta (ainoastaan jo lopettaneesta palveluntuottajasta)

	tehdä kaupungin puolesta ”pistotarkastuksia”.		
	Hämeenlinna	Oulu	Ylöjärvi
Palveluntuottajien käytössä olevat järjestelmät	Päikky-järjestelmä elokuusta 2025 alkaen lasten läsnäolokirjauksia ja laskutusta varten. Kaupunki hankki ja kustansi järjestelmän. Palveluntuottajat veloitettiin hankkimaan asianmukaiset puhelimet ja puhelinliittymät ohjaajille ryhmiin. Käyttöoikeuksin rajattu Teams-kanava yhteydenpitoa varten. Teamsiin tallennetaan ajantasainen osallistujalista ryhmittäin.	Wilma (jonka kautta kaupungilla haku), Wilmassa läsnäolot	
Kunnan ja palveluntuottajien välinen tiedonkulku Salassapito	Palveluntuottajilla on nimetyt yhteyshenkilöt. Tiedonkulku salatun Teams-kanavan kautta, puhelimitse ja sähköpostilla.	Tieto kulkee, normaali salassapito	Kaikkien kaupungissa työskentelevien ohjaajien yhteinen aloitustapaaminen ja lisäksi lukuvuoden aikana toinen tapaaminen.
Kuka laatii tarvittavat lomakkeet?	Kaupunki; Hakemus, muutos-/irtisanoutumislomke, maksuvapautushakemus	Kaupunki; hakulomake, turvalomake, jos sattuu jotain, palautekyselyt	Kaupunki; hakulomake, tulokset Tietolomakkeet suoraan palveluntuottajalle
Mikä toimii hyvin ja mikä haastaa?	Nykyiset sopimuskumppanit toimineet Hämeenlinnassa jo edellisellä sopimuskaudella, toimintatavat ja ympäristö ovat	Kumppanuus toimii todella hyvin, ei suurempia haasteita.	Toimii hyvin, ei eritelty. Joskus oli palveluntuottajan kanssa erilainen näkemys laadusta, yhteistyö päättyi.

	tuttuja. Jonkin verran haastetta, kun aamupäivätoiminta kokonaisuudessaan otettiin kaupungin omien ohjaajien järjestämäksi. Palautetta palveluntuottajilta, että on haasteellista saada rekrytoitua ohjaajia vain iltapäivätoimintaan. Yksittäisiä haasteita on ollut myös palveluntuottajien ja koulun henkilökunnan välillä.		Koulun ja palveluntuottajan välillä joskus pientä haastetta tiedonkulun kanssa (esim. poikkeuslukujärjestykset)
	Hämeenlinna	Oulu	Ylöjärvi
Laskutus	Kaupunki laskuttanut lukuvuoden 2025–26 alusta.	Kaupunki laskuttaa omaan toimintaansa osallistuvat, Palveluntuottajat laskuttavat omansa. Samat hinnat ja laskutusohjeet!	Kaupunki laskuttaa omaan toimintaansa osallistuvat, Palveluntuottajat laskuttavat omansa. Maksuvapautukset on korvattu palveluntuottajille. Samat hinnat!
Jos kunta laskuttaa, niin miten palveluntuottajille maksettava summa määräytyy?	Palveluntuottajalle korvataan ryhmäkohtainen korvaus (kilpailutus). Korvaus maksetaan täysimääräisenä syys-toukokuun ajalta, elokuun ja mahdollisten kesäkuun toimintapäivien osalta maksetaan suhteutettu maksu: ryhmäkohtainen korvaus € / kk-arkipäivät x toimintapäivien lkm.	On kumppanuussopimus palveluntuottajien kanssa. Avustusta on maksettu - koulutetun vastuuhjaajan palkkaukseen 22 500€ / ryhmä /lukuvuosi ja - koulutetun työparin palkkaukseen 18 500 € / ryhmä /lukuvuosi ja - koordinoinnista tuleviin kustannuksiin 1 500€ / ryhmä /lukuvuosi. - Avustuksesta on maksettu puolet elokuussa ja toinen puolikas tammikuun alussa.	Palveluntuottajan laskuttaman summan lisäksi kaupunki tilittää palveluntuottajalle heidän osuuden valtionosuudesta 2 krt/vuosi (syys- ja helmikuu) Valtionosuudesta on mahdollista vähentää hallinnollisia kuluja 300 €/vuosi.

		- Ryhmän koko on ollut noin 30 lasta. Jos ryhmässä on ollut noin 40 lasta, niin ryhmä on saanut toisen koulutetun työparin avustuksen, eli 18 500 € /ryhmä / lukuvuosi.	
Muuta esille nousutta	Välipala: Palveluntuottaja vastaa toiminnan ohjauksesta, materiaali ja välipalahankinnoista. Välipalat on mahdollista tilata koulun ruokapalveluntuottajalta (Palmia ja Compass Group) kaupungin sopimushinnoilla.		Välipala: Kaupunki tilaa välipalan myös YMCA:lle, vähennetään valtionosuuksista. Srk järjestää välipalan itse. Srk:n ip: Vuorentausta ainoa, jossa vain srk järjestää toimintaa. Jos on uskonnoton, järjestetään muuta ohjelmaa. Ilm.lomakkeella voi ilmoittaa, jos ei halua lapsen osallistuvan hengell. tuokioihin. Haussa 1. ja 2. toive -> Jos laittaa ruksin ainoastaan kaupungin kohdalle, niin ei sijoiteta srk:n ryhmään.

SOPIMUS

	Hämeenlinna	Oulu	Ylöjärvi
Millainen sopimus on tehty?	Kilpailutusperusteina oli ryhmäkohtainen hinta (70%) sekä laatupisteet (30%) (toiminnan monipuolisuus, henkilöstön perehdytysuunnitelma sekä mahdollinen erityispainotus toiminnassa)	Sopimuksessa on sovittu: Kaupunki • Miten ja milloin kaupunki avustaa palveluntuottajaa. • Kaupunki vastaa haku- ja päätösprosessista • päättää toiminnasta perittävistä toimintamaksusta.	Yleinen sopimus. Sopimuksessa määriteltä mm. missä ja miten toimintaa järjestetään. Ei ole kilpailutettu

		• maksuvapautuksesta / maksuhuojennuksesta / sisaralennuksesta • Kaupungilla on toiminnasta valvontavastuu. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan: • Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan toimintaan liittyvä lakeja, OPHn perusteita ja Oulun omaa toimintasuunnitelmaa • Tarjoaa iltapäivätoimintaa, joka on ApIP toiminnan perusteiden ja kaupungin oman toimintasuunnitelman mukaista. • Palveluntuottaja tarjoaa toiminnassa välipalan • ja vakuutta lapset. • Palveluntuottaja rekrytoi henkilökunnan ja vastaa tarvittaessa sijaisten järjestämisestä. • Tarkastaa ohjaajien esteettömyys todistukset. • Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan lapsiin liittyvät muutokset jne.	
--	--	--	--

		• Palveluntuottaja laskuttaa itse omassa toiminnassa olevat lapset. • Antaa tarvittavat tiedot tilastoihin ym. tarpeelliset tiedot.	
Kuinka pitkä sopimus on kerrallaan	Sopimuskausi on kaksi vuotta 1.8.25-31.5.27 (määräaikainen sopimuskausi), jonka jälkeen sopimuskausi jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen irtisanomisaika on tilaajan puolelta kuusi kuukautta ja palveluntuottajan puolelta 12 kuukautta.	Tällä hetkellä kilpailutus lukuvuodelle 2026-2027 + yksi optiovuosi.	Toistaiseksi voimassa, 6 kk:n irtisanomisaika.
Kuka sopimuksen on laatinut	Hämeenlinnan kaupunki on laatinut sopimuksen (hankintapäällikkö yhdessä opetuspalveluiden asiantuntijoiden kanssa). Allekirjoittajana sivistys- ja hyvinvointijohtaja.		Kaupunki laatii, sivistysjohtaja on allekirjoittanut.

Oulussa toimintaa järjestävät:

Nuorisopalvelut, Oulun Nuoret Kotkat, Nuorisoseurojen Oulun aluejärjestö ry, Oulujoen ev.-lut. seurakunta, Pohjois-Pohjanmaan Nuorisoseurojen Liitto ry, Oulun 4H-yhdistys, OTP ry., Taikatahti Oy