

## Liite 3.4 Palvelukuvaus liikuntapaikkojen hoito

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Palvelu           | Liikuntapaikkojen kunnossapitopalvelut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Käyttäjäasiakkaat | Lempäälän kunnan tarjoamien kuntalaisten käytössä olevien liikuntatilojen ja -paikkojen sekä uimarantojen käyttäjät.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Palvelun sisältö  | Liikuntapaikkojen kunnossapitopalvelu sisältää yleishoidon ja huollon sekä alueiden yleisen kunnossapidon seurannan. Liikuntatila- ja -paikkakohtaiset tehtäväkuvaukset ovat <b>huoltokirjajärjestelmä Avuxissa</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Työaika           | <p><i>Kesäkausi</i><br/> Kesäajan valvonta ja asiakaspalvelu Hakkarin liikunta-alueella sekä Sääksjärven urheilukentillä arkisin klo 7.00–15.00 (<b>1 hlö arkisin 10.00–18.00</b>) alkaen kesäkuun ensimmäisellä viikolla ja jatkuen 30.8. asti. Viikonloput yhdellä henkilöllä 7.00–15.00.</p> <p>Yllä mainittuina aikoina päivystys Hakkarin ja Sääksjärven kentillä aamuvuorossa ja viikonloppupäivystys yhdellä työntekijällä, joka vastaa molemmista alueista. Kentille näkyviin puhelinnumero, josta työntekijän tavoittaa.</p> <p>Muiden sopimuksen sisältämien liikuntapaikkojen ja -tilojen, mukaan lukien uimarannat, osalta kunnossapitopalvelu tuotetaan vuorotyöaikojen puitteissa. Kiinteistöjen päivystyspalvelu tuotetaan kunnan muiden kiinteistöjen päivystyksen tavoin 24/7.</p> <hr/> <p><i>Talvikausi</i><br/> Talviajan valvonta/kunnossapito/asiakaspalvelu Hakkarin tekojääkentällä arkisin klo 7.00–22.00 ja viikonloppuisin klo 7.00–22.00. Kunnossapidettaviin jääalueisiin kuuluvat lisäksi Lempoisten koulun ulkojää ja Keskuskenttä.</p> <p>Sääksjärven tekonurmikentän jääalueella valvonta/kunnossapito/asiakaspalvelu arkisin ja viikonloppuisin klo 07.00–15.00. Työntekijä hoitaa myös Kuljun asemakylän jääalueen.</p> <p>Vuoroihin siirrytään, kun luistelujäät ovat kunnossa, poikkeuksena Hakkarin tekojää, jossa vuorot alkavat marraskuun toisella viikolla.</p> |

Kun voidaan todeta, että luistelu on turvallista, valot laitetaan päälle ja avataan pukuhuoneet.

Sään salliessa luistelualueiden jäädytys koululaisten joululomalla, ensisijaisesti Sääksjärvi ja Hakkari (kentällä ei kunnossapitoa aattopäivinä).

Jääalueiden hoitojärjestys on seuraava:

1. Arkisin klo 8.00 mennessä
  - Hakkarin tekojää
  - Sääksjärven tekonurmikenttä
  - Lempoisten koulu
  - Kuljun asemakylä
2. Arkisin klo 9.00 mennessä
  - ~~Halkola~~ Keskuskenttä
3. Viikonloppuisin klo 9.00 mennessä
  - Hakkarin tekojää
  - Sääksjärvi
4. Viikonloppuisin klo 10.30 mennessä
  - Lempoisten koulu
  - Kuljun asemakylä
5. Viikonloppuisin klo 11.00 mennessä
  - ~~Halkola~~ Keskuskenttä

Muiden sopimuksen sisältämien liikuntapaikkojen ja –tilojen osalta kunnossapitopalvelu tuotetaan vuorotyöaikojen puitteissa. Kiinteistöjen päivystyspalvelu tuotetaan kunnan muiden kiinteistöjen päivystyksen tavoin 24/7.

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tavoite ja hyöty                                   | <p>Liikuntapaikkojen kunnossapito- ja käyttäjäpalveluiden tavoitteena on ylläpitää liikuntapaikkojen kuntoa, turvallisuutta, arvoa ja ominaisuuksia niin, että liikuntapaikkoja voidaan käyttää kunnan palvelutuotannossa.</p> <p>Liikuntapaikkojen kunnossapito- ja käyttäjäpalvelujen avulla varmistetaan, että tilojen käytettävyys on jatkuvasti palvelusopimuksen mukainen. Palveluilla varmistetaan liikuntapaikkojen energiatehokkuus, tehokas tilojen käyttö sekä tuetaan työympäristön viihtyisyyttä ja turvallisuutta.</p>                                                                                 |
| Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen | <p>Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä yhdessä <b>tilaajan kanssa säännöllisillä laatukselmuksilla kerran (1) kuukaudessa. Laatukselmuksista pidetään muistiota.</b> Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi-neljä (2–4) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Tilaaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä kerran (1) vuodessa.</p> |

## Palvelukohtaiset määritelmät, liikuntapaikkojen kunnossapitopalvelut

### LIIKUNTAPAIKOJEN KUNNOSSAPIDOLLA TARKOITETAAN

Kunnossapidolla tarkoitetaan säännöllisesti tai väliajoin tehtävää liikunta-alueisiin, -tiloihin ja paikkoihin, mukaan lukien kunnan ylläpitämät yleiset uimarannat, suoritettavaa kunnostus- tai ylläpito työtä. Kunnossapitoon voi liikuntapaikkojen ylläpidon kannalta kuulua myös välttämättömiä korjaustoimenpiteitä osaamisen, sekä resurssien puitteissa.

Säännöllinen kunnossapito tarkoittaa:

Nurmipintaisten jalkapallokenttien (Hakkari, Puntala) säännöllistä leikkaamista siten, että nurmen pituus mahdollistaa jalkapallon pelaamisen standardien mukaisella pelialustalla. Hakkarin nurmikentän nurmen pituus voi olla maksimissaan 40 mm. Käyttöajan ulkopuolella pidetään nurmi talvehtimiselle edullisessa korkeudessa. Muiden kenttien maksimissaan 120 mm.

Hakkarin urheilukentän suorituspaikkojen päivittäistä kunnossapitoa mm. Juoksuratojen ja alueen puhtaanapitoa, sekä koko urheilukentän alueen roskahuoltoa ja reuna-alueiden kunnossapitoa. Viikoittaista, sekä kilpailutoiminnan edellyttämää pituushyppypaikan hiekan kääntämistä ja hyppyalueen, sekä ympäristön siistimistä.

Sääksjärven ja Hakkarin jalkapallotekonurmen viikoittain tapahtuvaa harjausta ja hiekkatekonurmipohjaisten tenniskenttien harjaamista viikoittainen sekä reuna-alueiden kunnossapitoa. Keskuskentän ja Kanavan koulun tekonurmialueiden käyttökaudella tapahtuva harjaus tarpeen mukaan. Merkitään harjaukset sähköiseen kalenteriin (Logbook).

**Halkolan liikuntapuiston kevättyöt hiekanpoisto ja laitteiden tarkastus. Säännöllinen kunnossapito 1 x viikossa.**

Talvikaudella sovittujen jääkenttien päivittäistä jäädyttämistä olosuhteiden salliessa ja jäähileen sekä lumen poistamista jäältä tarvittaessa kuitenkin siten, että päivä- ja iltakäytön väliin jäävällä ajalla jäät puhdistetaan päivittäin kuitenkin vain olosuhteiden salliessa.

Liikuntapaikkojen- ja alueiden roskien keräämistä ja yleisen siisteyden päivittäistä ylläpitämistä, sekä roska-astioiden pesua tarvittaessa.

Uimarantojen arkaamuisin (uimakaudelle) tapahtuvaa siisteys- ja tarkistuskierrosta sekä näiden nurmialueiden viikoittaista leikkaamista ja karheikkoalueiden säännöllistä siistinä pitoa. Lastukan uimala tarkastetaan uimakaudella päivittäin.

Ulkokuntolaitteiden viikoittainen huolto ja em. alueiden siisteydestä huolehtiminen.

Kuljun urheilukentän (Asemakylä) hiekkakenttien lanaus tarpeen mukaan ja reuna-alueiden nurmikon leikkaus ja muu kunnossapito viikoittain.

Sääksjärven, Hakkarin ja Lempoisten liikuntahallien kuntosalilaitteiden viikoittainen tarkistus ja huolto sekä LEKITEK Oy:n henkilökunnan ammattitaidon rajoissa olevien vikojen korjaamista. Vioista raportoidaan ja tiedotetaan tilaajaa.

Epäsäännöllinen kunnossapito tarkoittaa:

Kumirouhepohjaisen, tai vastaavan, tekonurmikentän täyteaineen lisäämistä tarvittaessa. Lisäksi tekonurmialueen muut kunnossapitotehtävät.

Hakkarin nurmikentän lannoitustoimenpiteitä keväällä, kesällä ja syksyllä. Tarvittavien peliviivojen (esim. jalkapallo ja pesäpallo) piirtäminen otteluita, turnauksia ja tarvittaessa harjoituksia varten.

Jalkapallomaalien ja muun liikuntapaikoilla olevan kaluston ja välineiden kunnossapitoa sekä korjaamista tarvittaessa.

Yleisurheilukentän suorituspaikkojen raja- ja sektorimerkintöjen tekemistä kilpailuihin ja tapahtumiin.

Hakkarin ja Sääksjärven tenniskenttien kokoamista keväällä ja purkamista syksyllä kauden päätyttyä. Kauden aikana tehtävää välineiden kunnossapitoa ja Sääksjärven tenniskenttien hiekkatekonurmen hiekan lisäämistä tarvittaessa.

Uimarantojen sekä Puntalan leirialueen osalta tarvittavia korjaustoimenpiteitä mm. laiturien ja uimarappusten sekä ohje- ja kieltokylttien korjaamista/uusimista. Pelastusvälineiden tarkkailua ja korjaamista/uusimista ja huoltoa.

Tutkatalon frisbeegolfradan heinikoiden siivoamista ja alueen siisteydestä huolehtimista. Hakkarin frisbeegolfradan alueen siivoaminen ja siisteydestä huolehtiminen.

Ulkoilureittien tuulenkaatojen korjaamista, heinikoiden leikkaamista, sekä kiello- ja opaskylttien ylläpitoa. Latureittien pohjien kunnostustoimenpiteitä kesäaikaan.

Tapahtumien järjestelytehtävät (erikseen veloitettava)

Yleisurheilukilpailujen ja muiden ulkoliikuntapaikoilla järjestettävien tapahtumien järjestelytehtäviä ja erilaisia kuljetustehtäviä (laskutetaan seuroilta).

Birgitan polku

Birgitan polun taukopaikkojen säännölliseen tarkastukseen, siisteyden ylläpitämiseen sekä turvallisuuden varmistamiseen ja näistä ilmoittaminen. Viikoittain huolehdimme roska-astioiden tyhjennyksestä, tulipaikkojen siisteydestä ja varusteiden, kuten kirveiden ja ensisammutusvälineiden kunnosta. Kuukausittain suoritetaan pieniä korjaustöitä ja käymälätilojen huoltoa.

Vuotuisesti tarkistetaan reitin rakenteet, raivataan kasvillisuutta sekä tilataan polttopuita. Poikkeamat raportoidaan liikuntapaikkamestarille / liikuntapaikka-asiantuntijalle jatkotoimia varten.

#### Lisäyksiä/muutoksia v. 2026

- Sopimukseen kirjattujen ulkokuntosalilaitteiden kunnon tarkistaminen 1 krt viikko, mikäli tarvitaan isompaa korjausta, niin tilaaja tilaa korjauksen.
- Klapien tekeminen erikseen sovittaessa kausien siirtymävaiheissa, kuljetus erilliskustannuksella. Ulkopuolinen toimija kaataa puut, käsittelee määrämittaan ja kuljettaa sovittuun paikkaan.
- Salonsaari (puiden toimitus koivunnokkaa) ja säännöllinen käynti Birgitan polkuun
- Salonsaaren reitin trimmeröinti tarvittaessa erillisveloituksella
- Ruskea-ahteen kenttä syksy 2026. Tarkemmat toimet sovitaan toiminnan käynnistyessä.
- Kennäspuisto (areena) syksy 2026. Tarkastus ja roskakerros.

- Roskaton retkeily. Pyritään roskattomaan retkeilyyn ja poistetaan roska-astiat kahdesta kohteesta/vuosi (Kynärö ja Kaitajärvi vuonna 2026)
- Avuxin käyttö 1.1.2026 alkaen