

Maaseutupalveluiden asiakaspalvelutyytyväisyyskyselyn tulokset

Elinvoimajaosto 28.01.2025 § 5
115/14.03.00/2025

Valmistelija maaseutupäällikkö Timo Perälampi

Kuntien välisen maaseutuhallinnon yhteistoiminta-alueen muodostamista koskevan sopimuksen mukaisesti asiakaspalvelutyytyväisyyttä seurataan määräajoin.

Maaseutupalvelut toteutti asiakaspalvelutyytyväisyyskyselyn vuodelta 2024. Sähköinen kysely toteutettiin 12.12.2024-17.1.2025 välisenä aikana. Kysely toimitettiin vuoden 2024 voimassaolevan maaseutuhallinnon yhteistoiminta-alueen 13 kunnan alueilla oleville asiakkaille.

Asiakaspalvelutyytyväisyyskyselyyn saatiin yhteensä 552 vastausta, jolloin vastausprosentiksi muodostui 35. Asiakkaat antoivat kokonaisarvosanan kunnan maaseutupalveluiden toiminnasta ja lisäksi saatiin yhteensä 241 kirjallista vapaamuotoista palautetta.

Maaseutupäällikkö Timo Perälampi saapuu kokoukseen esittelemään asiakaspalvelutyytyväisyyskyselyn tuloksia.

Toimivalta: Lempäälän kunnan hallintosäännön 5 luvun Toimielinten tehtävät ja toimivalta, 2 §:n Kunnanhallituksen alaisen elinvoimajaoston tehtävät ja toimivalta, kohta 10 mukaan elinvoimajaosto vastaa maaseutuelinkeinojen hallinnosta Lempäälän ja sen yhteistoiminta alueen muiden sopimuskuntien osalta.

Lisätietoja: maaseutupäällikkö Timo Perälampi, puh. 050 383 9624.

Esittelijä

Elinvoimapäällikkö

Päätösehdotus

Elinvoimajaosto päättää merkitä asiakaspalvelutyytyväisyyskyselyn tulokset tiedokseen. Lisäksi elinvoimajaosto päättää, että asiakaspalvelutyytyväisyyskyselyn tulokset toimitetaan yhteistoiminta-alueen kunnille tiedoksi.

Päätös

Elinvoimajaosto päätti merkitä asiakaspalvelutyytyväisyyskyselyn tulokset tiedokseen. Lisäksi elinvoimajaosto päätti, että asiakaspalvelutyytyväisyyskyselyn tulokset toimitetaan yhteistoiminta-alueen kunnille tiedoksi.

Merkittiin pöytäkirjaan, että § 5 käsiteltiin § 4 jälkeen. Käsittelyn jälkeen siirryttiin §:ään 3.

Merkittiin pöytäkirjaan, että maaseutupäällikkö Timo Perälampi oli asiantuntijana läsnä pykälän käsittelyn ajan.

Merkittiin pöytäkirjaan, että Anita Huhtala saapui kokoukseen klo 16:13 pykälän käsittelyn aikana.

Tiedoksi

Yhteistoiminta-alueen kunnat