

**1. Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi**

**(KotoL 14 ja 15 §)**

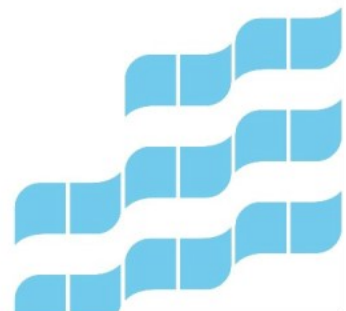
**a. Kuvaus palvelusta: Miten palvelut järjestetään kunnassa?**

Tampereen kaupunki Tampereen seudun työllisyysalueen vastuukuntana tuottaa osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviot (tarvittaessa myös monialaisesti) kaikille Tampereen seudun työllisyysalueen työikäisille kotoutujille. Poikkeuksena yhteisessä mallissa Valkeakosken kaupunki, joka tuottaa osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviot (tarvittaessa myös monialaisesti) työvoiman ulkopuolisten työikäisten osalta itsenäisesti.

Tampereen kaupunki tekee osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviot (tarvittaessa monialaisesti) myös tamperelaisille seniori-ikäisille, alle 18-vuotiaille ja tarpeen mukaan myös perheille.

**b. Vastuutaho: Mitkä tahot/yksiköt tekevät osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin ja miten? Mitkä tahot/yksiköt tekevät monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin kunnassa ja hyvinvointialueella ja miten?**

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviot (tarvittaessa monialaisesti) tuotetaan Tampereen kaupungin Työllisyys- ja kasvupalvelujen kansainvälisen osaamisen palveluissa. Yhteistyömalli Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa on rakenteilla ja sitä edistetään mahdollisista lainsäädäntömuutoksista huolimatta.



**c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?**

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioissa (myös monialaisessa) tehdään tarvittaessa yhteistyötä asiakkaan kotikunnan työntekijöiden, hyvinvointialueen, koulutusorganisaatioiden ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

**2. Osaamisen ja kotoutumisen ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin pohjalta laadittava**

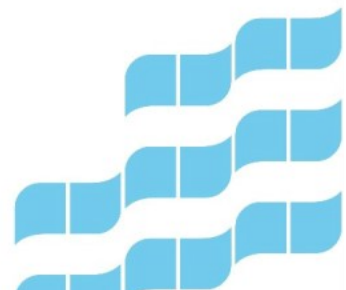
**kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §)**

**a. Kuvaus palvelusta: Miten palvelu järjestetään kunnassa? Miten kotoutumissuunnitelma laaditaan? Miten monialainen kotoutumissuunnitelma laaditaan?**

Tampereen kaupunki Tampereen seudun työllisyysalueen vastuukuntana tuottaa kotoutumissuunnitelmat (tarvittaessa myös monialaisesti) kaikille Tampereen seudun työllisyysalueen työikäisille kotoutujille. Poikkeuksena yhteisessä mallissa Valkeakosken kaupunki, joka tuottaa kotoutumissuunnitelmat (tarvittaessa myös monialaisesti) työvoiman ulkopuolisten työikäisten osalta itsenäisesti.

Tampereen kaupunki tekee kotoutumissuunnitelmat (tarvittaessa monialaisesti) myös tamperelaisille seniori-ikäisille, alle 18-vuotiaille ja tarpeen mukaan perheille.

**b. Vastuutaho: Mitkä tahot/yksiköt vastaavat kotoutumissuunnitelmien laatimisesta? Mitkä tahot/yksiköt vastaavat monialaisten kotoutumissuunnitelmien laatimisesta kunnassa ja hyvinvointialueella?**



Kotoutumissuunnitelmat (tarvittaessa monialaisesti) tuotetaan Tampereen kaupungin Työllisyys- ja kasvupalvelujen kansainvälisen osaamisen palveluissa. Yhteistyömalli Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa on rakenteilla ja sitä edistetään mahdollisista lainsäädäntömuutoksista huolimatta.

**c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?**

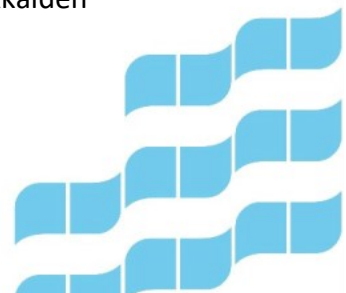
Kotoutumissuunnitelmien laatimisessa (myös monialaiset) tehdään tarvittaessa yhteistyötä asiakkaan kotikunnan, hyvinvointialueen, koulutusorganisaatioiden ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

**3. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §)**

- a. Kuvaus palvelusta: Miten kunta toteuttaa monikielisen yhteiskuntaorientaation? Mitä yhteiskuntaorientaation kohderyhmiä kunnassa on? Millä kielillä kunnassa on tarve järjestää yhteiskuntaorientaatio? Missä asiakaspalveluprosessin vaiheessa monikielistä yhteiskuntaorientaatiota tarjotaan asiakkaille?**

Tampereen kaupunki Tampereen seudun työllisyysalueen vastuukuntana vastaa monikielisen yhteiskuntaorientaation tarjoamisesta kaikille Tampereen seudun työllisyysalueen työkäisille kotoutujille. Poikkeuksena yhteisessä mallissa Valkeakosken kaupunki, joka huolehtii yhteiskuntaorientaation järjestämisestä työvoiman ulkopuolisten työkäisten osalta itsenäisesti.

Yhteiskuntaorientaatioon ohjataan palvelutarpeen arvion mukaan sekä työnhakijana, että työvoiman ulkopuolella olevia kotoutuja-asiakkaita. Yhteiskuntaorientaatiota järjestetään alkuvaiheessa kuntakokeilun asiakasdataan pohjautuen asiakkaiden



yleisimmillä äidinkiellillä: englanti, arabia, venäjä, ukraina ja dari/persia. Myös muita kieliryhmiä harkitaan mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan.

Yhteiskuntaorientaatioon on tarkoitus ohjata työnhakija-asiakkaita ennen kotoutumiskoulutusta ja työvoiman ulkopuolisten asiakkaiden osalta yhteiskuntaorientaatio toimisi ensimmäisenä kotoutumissuunnitelman laatimisen jälkeisenä palveluna.

**b. Vastuutaho: Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat yhteiskuntaorientaation järjestämisestä?**

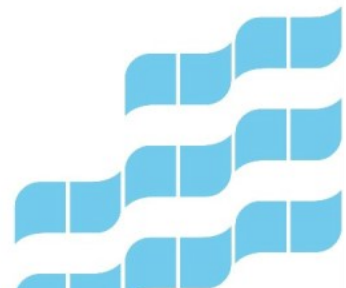
Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen kansainvälisen osaamisen palvelut vastaavat yhteiskuntaorientaation järjestämisestä.

**c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä? Toteuttaako kunta monikielisen yhteiskuntaorientaation osittain tai kokonaan itsenäisesti, vai osittain tai kokonaan yhteistyössä jonkun muun tahon kanssa? Nimeä yhteistyötahot.**

Tampereen kaupunki järjestää yhteiskuntaorientaation pääasiassa ostopalveluna, mutta edellytykset myös omalle tuotannolle on olemassa. Palvelun hankinta on valmisteilla ja palveluntuottajat eivät vielä tässä vaiheessa (marraskuu 2024) ole selvillä.

#### 4. Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §)

- a. **Kuvaus palvelusta: Miten kunnassanne järjestetään kotoutumiskoulutus työnhakijana oleville kotoutujille? Miten kunnassanne järjestetään kotoutumiskoulutus muille kuin työnhakijana oleville kotoutujille? Kielitaidon päättöttestaus (KotoL 26 §) Tämä päättöttestaus liittyy ainoastaan niihin kotoutumiskoulutuksiin, joissa noudatetaan Opetushallituksen opetussuunnitelman perusteita. Päättöttestaus järjestetään osana kotoutumislain mukaista kotoutumiskoulutusta. Miten päättöttestauksen järjestäminen toteutetaan?**



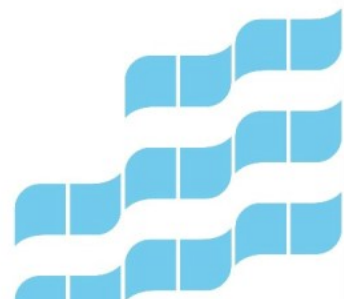
Tampereen kaupunki Tampereen seudun työllisyysalueen vastuukuntana vastaa kotoutumiskoulutuksen järjestämisestä Tampereen seudun työllisyysalueen asiakkaille. Tampereen kaupunki vastaanottaa siirtyvät koulutussopimukset Pirkanmaan ELY-keskukselta ja toiminta jatkuu normaalisti myös vuonna 2025.

Kotoutumiskoulutusta järjestetään Tampereen seudun työllisyysalueella kolmella kotoutumiskoulutuspolulla, joista jokaisella on oma palveluntuottajansa. Ammatillinen kotoutumispolku on suunnattu eri ammattialojen osaajille tai sellaiselle haluaville. Siirtyvässä sopimuksessa palveluntuottajana on Tampereen Aikuiskoulutuskeskus TAKK. Tuetulla kotoutumisen polulla tarjotaan opastusta ja ohjeistusta erityistä tukea tarvitseville kotoutujille ja polun palveluntuottajana toimii Silta-Valmennus. Pirkanmaan ELY-keskus kilpailutti yhteistyössä Tampereen kaupungin hankintayksikön kanssa korkeakoulutetuille suunnatun asiantuntijapolun verkkokoulutuksen. Polku sisältää myös alueellisen verkkokotoutumisen polun. Kilpailutuksen voitti Springhouse.

Kotoutumiskoulutusten kokonaisuus sisältää jatkossakin OKM-rahoitteisia oppilaitosten toteuttamia koulutuksia. Tällaisia ovat esimerkiksi aikuisten perusopetus, luku- ja kirjoitustaidon kurssit ja vapaan sivistystyön kurssit. Lisäksi alueella toteutetaan tutkintoon valmentavia koulutuksia oppilaitosten taholta. Vuonna 2025 Tampereen seudun työllisyysalueella järjestetään uuden lainsäädännön edellyttämällä tavalla yhteiskuntaorientaatioita, joita suunnataan työvoiman ulkopuolisille kotoutujille.

Palveluntuottajat huolehtivat kielitaidon päättötestauksen järjestämisestä OPH:n ohjeistusten mukaisesti.

**b. Vastuutaho: Mitkä tahot/yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä?**



Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen kansainvälisen osaamisen palvelut vastaavat kotoutumiskoulutusten järjestämisestä.

**c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?**

Kotoutumiskoulutuksia suunnitellaan yhteistyössä kouluttajien kanssa, elinkeinoelämän ja asiakkaiden muuttuvat tarpeet huomioiden.

**5. Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä**

**a. Kuvaus palvelusta: Miten kunnassanne järjestetään luku- ja kirjoitustaidon koulutus? Jos luku- ja kirjoitustaidon koulutukselle ei ole tarvetta, esitä perustelut. Mitä muita em. teemoja sisältäviä koulutuksia tai palveluita kunnassanne on tarjolla?**

Luku- ja kirjoitustaidon koulutuksia järjestää esimerkiksi Tredu ja vapaa sivistystyö omalla rahoituksellaan.

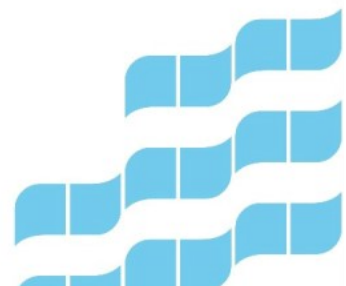
**b. Vastuutaho: Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä?**

Vapaa sivistystyö ja ammatilliset oppilaitokset.

**c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?**

Koulutuksia suunnitellaan yhteistyössä Tampereen kaupungin kansainvälisen osaamisen palvelujen ja työllisyysalueen muiden kuntien kanssa.

**6. Kotoutumishjelman aikainen ohjaus ja neuvonta (KotoL 13 §:n 1 mom. 5 kohta)**



**Kunnan vastuulla on tarjota maahanmuuttajalle kotoutumishjelman aikaista ohjausta ja neuvontaa kotoutumissuunnitelman toteuttamisessa.**

**a. Kuvaus palvelusta: Miten kunnassa on järjestetty kotoutumishjelman aikaiset ohjaus- ja neuvontapalvelut?**

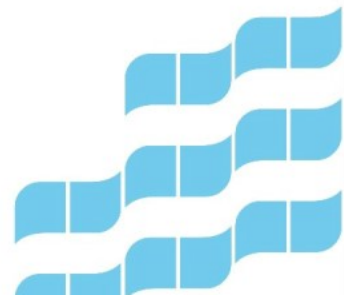
Tampereen kaupunki Tampereen seudun työllisyysalueen vastuukuntana vastaa kotoutumishjelman aikaisesta ohjauksesta ja neuvonnasta kaikkien Tampereen seudun työllisyysalueen työkäisten kotoutujien osalta. Poikkeuksena yhteisessä mallissa Valkeakosken kaupunki, joka huolehtii kotoutumishjelman aikaisesta ohjauksesta ja neuvonnasta työvoiman ulkopuolisten työkäisten osalta itsenäisesti. Kaikkien kuntien omat kunnan peruspalveluihin, asumiseen ja vapaa-aikaan kytkeytyvät ohjaus- ja neuvontapalvelut tukevat työllisyysalueen tuottamaa kotoutumishjelman aikaista ohjausta ja neuvontaa.

Tampereen kaupunki vastaa kotoutumishjelman aikaisesta ohjauksesta ja neuvonnasta myös kotoutumisaikaisten tamperelaisten yli 64-vuotiaiden, alle 18-vuotiaiden ja perheiden osalta.

**b. Vastuutaho: Mitkä tahot/yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä?**

Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen kansainvälisen osaamisen palvelut vastaavat kotoutumishjelman aikaisen ohjauksen ja neuvonnan järjestämisestä.

**c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?**



Siltä osin, kun kotoutumisohjelman aikaista ohjausta ja neuvontaa tehdään Tampereen kaupungille keskitettynä palveluna koko työllisyysalueen työikäisille kotoutujille, yhteistyötä tehdään tiiviisti kotoutujan oman kotikunnan kanssa. Yhteistyötä ja ohjaus- ja neuvontatyön koordinaatiota tehdään sekä kaupungin sisäisesti muiden palvelualueiden ja -ryhmien kanssa että hyvinvointialueen, koulutusorganisaatioiden, seurakuntien ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

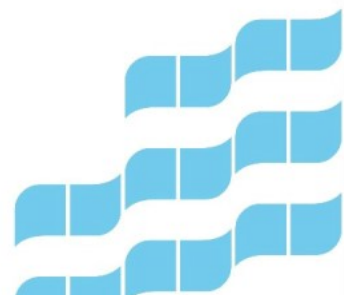
## **7. Muut kunnan järjestämisvastuulla olevat palvelut kotoutumisen edistämiseksi.**

**Kotoutumisohjelma voi lisäksi sisältää muita kunnan järjestämisvastuulla olevia kotoutuja-asiakkaiden työllisyyttä, yrittäjyyttä, työ- ja toimintakykyä, maahanmuuttajien hyvinvointia ja terveyttä tai kotoutumista edistäviä palveluita sekä järjestö-, yhdistys- tai yhteisötoimintaan tai muuhun yhteiskunnan tai kulttuuri- ja vapaa-ajan toimintaan tutustumista ja siihen osallistumista.**

- a. **Kuvaus palveluista: Mitä muita kunnan järjestämisvastuulla olevia palveluita on tarjolla tai suunnitteilla kotoutuja-asiakkaan kotoutumisen tueksi? Mitä muita palveluita ja toimintaa kunnassa on tarjolla tai suunnitteilla kotoutuja-asiakkaan kotoutumisen tueksi? Mitä muita palveluita kunnassa on tarjolla tai suunnitteilla yhteiskunta- ja työelämävalmiuksien sekä työllistymisen ja yrittäjyyden tukemiseksi/edistämiseksi?**

Tampereen kaupunki Tampereen seudun työllisyysalueen vastuukuntana vastaa palveluhankinnoista Tampereen seudun työllisyysalueen asiakkaille. Palvelustrategian mukaisesti palveluja hankitaan joustavasti työmarkkinoiden ja asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin jatkuvasti mukautuen. Kaikissa palveluhankinnoissa huomioidaan myös maahan muuttaneiden asiakkaiden tarpeet.

- b. **Vastuutaho: Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä?**





Työllisyys- ja kasvupalvelujen ohella myös muut Tampereen kaupungin eri palvelualueet ja -ryhmät voivat tuottaa erilaisia kotoutumista tukevia palveluja kohdennetusti tamperelaisille kotoutuja-asiakkaille.

**c. Yhteistyö: Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä**

Tampereella on vahva seurakuntien ja kolmannen sektorin toimijoiden verkko, joka tuottaa erilaista kotoutujille ja kaikille maahan muuttaneille suunnattua toimintaa ja palveluja.

