

Liite 3.4 Palvelukuvaus liikuntapaikkojen hoito

Palvelu	Liikuntapaikkojen kunnossapitopalvelut
Käyttäjäasiakkaat	Liikuntatoimen käytössä olevien liikuntatilojen ja -paikkojen sekä uimarantojen käyttäjät.
Palvelun sisältö	Liikuntapaikkojen kunnossapitopalvelu sisältää yleishoidon ja huollon sekä alueiden yleisen kunnossapidon seurannan. Liikuntatila- ja -paikkakohtaiset tehtäväkuvaukset ovat huoltokirjajärjestelmässä.
Työaika	<p><i>Kesäkausi</i> Kesäajan valvonta ja asiakaspalvelu Hakkarin (Hakkarin nurmikentillä) sekä Sääksjärven urheilukentillä arkisin klo 7.00–15.00 alkaen kesäkuun ensimmäisellä viikolla ja jatkuen 30.8. asti.</p> <p>Yllä mainittuina aikoina päivystys Hakkarin ja Sääksjärven kentillä aamuvuorossa ja viikonloppupäivystys yhdellä työntekijällä, joka vastaa molemmista alueista. Kentille näkyviin puhelinnumero, josta työntekijän tavoittaa. Seuroille enemmän vastuuta iltavuorojen toiminnasta (esim. avaimet).</p> <hr/> <p><i>Talvikausi</i> Talviajan valvonta/kunnossapito/asiakaspalvelu Hakkarin kentällä arkisin klo 7.00–22.00 ja viikonloppuisin klo 7.00–22.00. Kunnossapidettaviin jääalueisiin kuuluvat lisäksi Lempoisten koulun ulkojää.</p> <p>Sääksjärven tekonurmikentän jääalueella valvonta/kunnossapito/asiakaspalvelu arkisin ja viikonloppuisin klo 07.00–15.00. Työntekijä hoitaa myös Kuljun asemakylän jääalueen.</p> <p>Vuoroihin siirrytään sitten kun luistelujäät ovat kunnossa, eli kun voidaan todeta, että luistelu on turvallista ja valot voidaan laittaa päälle ja pukuhuoneet avata.</p> <p>Sään salliessa luistelualueiden jäädytys koululaisten joululomalla, ensisijaisesti Sääksjärvi ja Hakkarin (kentällä ei kunnossapitoa aattopäivinä).</p>

Jääalueiden hoitojärjestys on seuraava:

1. Arkisin klo 8.00 mennessä
 - Hakkarin tekojää
 - Säöksjärven tekonurmikenttä
 - Lempoisten koulu
 - Kuljun asemakylä
2. Arkisin klo 9.00 mennessä
 - **Halkolan liikuntapuisto**
3. Viikonloppuisin klo 9.00 mennessä
 - Hakkarin tekojää
 - Säöksjärvi
4. Viikonloppuisin klo 10.30 mennessä
 - Lempoisten koulu
 - Kuljun asemakylä
5. Viikonloppuisin klo 11.00 mennessä
 - Halkolan liikuntapuisto

Muiden liikuntapaikkojen ja -tilojen, mukaan lukien uimarannat, osalta kunnossapitopalvelu tuotetaan vuorotyöaikaisten puitteissa. Kiinteistöjen päivystyspalvelu tuotetaan kunnan muiden kiinteistöjen päivystyksen tavoin 24/7.

Tavoite ja hyöty	<p>Liikuntapaikkojen kunnossapito- ja käyttäjäpalveluiden tavoitteena on ylläpitää liikuntapaikkojen kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että liikuntapaikkoja voidaan käyttää kunnan palvelutuotannossa.</p> <p>Liikuntapaikkojen kunnossapito- ja käyttäjäpalvelujen avulla varmistetaan, että tilojen käytettävyys on jatkuvasti palvelusopimuksen mukainen. Palveluilla varmistetaan liikuntapaikkojen energiatehokkuus, tehokas tilojen käyttö sekä tuetaan työympäristön viihtyisyyttä ja turvallisuutta.</p>
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	<p>Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä yhdessä tilaajan kanssa säännöllisillä laatukselmuksilla. Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi-neljä (2–4) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Tilaaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä kerran (1) vuodessa.</p>

Palvelukohtaiset määritelmät, liikuntapaikkojen kunnossapitopalvelut

LIIKUNTAPAIKOJEN KUNNOSSAPIDOLLA TARKOITETAAN

Kunnossapidolla tarkoitetaan säännöllisesti tai väliajoin tehtävää liikunta-alueisiin, -tiloihin ja paikkoihin, mukaan lukien kunnan ylläpitämät yleiset uimarannat, suoritettavaa kunnostus- tai ylläpito työtä. Kunnossapitoon voi liikuntapaikkojen ylläpidon kannalta kuulua myös välttämättömiä korjaustoimenpiteitä.

Säännöllinen kunnossapito tarkoittaa:

Nurmipintaisten jalkapallokenttien (Hakkari, Tutkatalo, Mäyriä, Puntala) säännöllistä leikkaamista siten, että nurmen pituus mahdollistaa jalkapallon pelaamisen standardien mukaisella pelialustalla. Hakkarin nurmikentän nurmen pituus voi olla maksimissaan 28 mm ja muiden kenttien maksimissaan 120 mm

Hakkarin urheilukentän suorituspaikkojen päivittäistä kunnossapitoa mm. juoksuratojen puhtaanapitoa ja pituushyppypaikan hiekan kääntämistä sekä koko urheilukentän alueen roskahuoltoa ja reuna-alueiden kunnossapitoa.

Sääksjärven ja Hakkarin jalkapallotekonurmen viikoittain tapahtuvaa harjausta ja hiekkatekonurmipohjaisten tenniskenttien harjaamista **viikoittain** sekä reuna-alueiden kunnossapitoa.

Talvikaudella jääkenttien päivittäistä jäädyttämistä olosuhteiden salliessa ja jäähileen ja lumen poistamista jäältä tarvittaessa kuitenkin siten, että päivä- ja iltakäytön väliin jäävällä ajalla jäät puhdistetaan päivittäin kuitenkin vain olosuhteiden salliessa.

Liikuntapaikkojen- ja alueiden roskien keräämistä ja yleisen siisteyden päivittäistä ylläpitämistä, sekä roska-astioiden pesua kerran viikossa.

Uimarantojen arkiamuisin (uimakaudelle) tapahtuvaa siisteys- ja tarkistuskierrosta sekä näiden nurmialueiden viikoittaista leikkaamista ja karheikkoalueiden säännöllistä siistinä pitoa. Lastukan uimala tarkastetaan uimakaudella päivittäin.

Ulkokuntolaitteiden viikoittainen huolto ja em. alueiden siisteydestä huolehtiminen.

Kuljun urheilukentän hiekkakenttien lanaus viikoittain ja reuna-alueiden nurmikον leikkaus ja muu kunnossapito.

Sääksjärven, Hakkarin ja Lempoisten liikuntahallien kuntosalilaitteiden viikoittainen tarkistus ja huolto sekä LEKITEK Oy:n henkilökunnan ammattitaidon rajoissa olevien vikojen korjaamista. Vioista raportoidaan ja tiedotetaan tilaajaa.

Epäsäännöllinen kunnossapito tarkoittaa:

Kumirouhepohjaisen tekonurmikentän kumirouheen lisäämistä tarvittaessa. Lisäksi tekonurmialueen muut kunnossapitotehtävät.

Hakkarin nurmikentän lannoitustoimenpiteitä keväällä, kesällä ja syksyllä. Tarvittavien peliviivojen (esim. jalkapallo ja pesäpallo) piirtäminen otteluita, turnauksia ja tarvittaessa harjoituksia varten.

Jalkapallomaalien ja muun liikuntapaikoilla olevan kaluston ja välineiden kunnossapitoa ja korjaamista tarvittaessa.

Yleisurheilukentän suorituspaikkojen raja- sektorimerkintöjen tekemistä kilpailuihin ja tapahtumiin.

Hakkarin ja Sääksjärven tenniskenttien kokoamista keväällä ja purkamista syksyllä kauden päätyttyä. Kauden aikana tehtävää välineiden kunnossapitoa ja Sääksjärven tenniskenttien hiekkatekonurmen hiekan lisäämistä tarvittaessa.

Uimarantojen sekä Puntalan leirialueen osalta tarvittavia korjaustoimenpiteitä mm. laiturien ja uimarappusten sekä ohje- ja kieltokylttien korjaamista/uusimista. Pelastusvälineiden tarkkailua ja korjaamista/uusimista ja huoltoa.

Tutkatalon frisbeegolfradan heinikoiden siivoamista ja alueen siisteydestä huolehtimista. Hakkarin frisbeegolfradan alueen siivoaminen ja siisteydestä huolehtiminen.

Sääksjärven ja Hakkarin ulkokuntosalilaitteiden kunnostustoimenpiteitä tarvittaessa.

Ulkoilureittien tuulenkaatojen korjaamista, heinikoiden leikkaamista, sekä kielto- ja opaskylttien ylläpitoa. Latureittien pohjien kunnostustoimenpiteitä kesäaikaan.

Tapahtumien järjestelytehtävät (erikseen veloitettava)

Yleisurheilukilpailujen ja muiden ulkokentillä järjestettävien tapahtumien järjestelytehtäviä ja erilaisia kuljetustehtäviä (laskutetaan seuroilta)

Birgitan polku

Birgitan polun tilojen säännölliseen tarkastukseen, siisteyden ylläpitämiseen sekä turvallisuuden varmistaminen ja näistä ilmoittaminen. Viikoittain huolehdimme roska-astioiden tyhjennyksestä, tulipaikkojen siisteydestä ja varusteiden, kuten kirveiden ja ensisammutusvälineiden kunnosta. Kuukausittain suoritetaan pieniä korjaustöitä ja käymälätilojen huoltoa. Vuotuisesti tarkistetaan reitin rakenteet, raivataan kasvillisuutta sekä tilataan polttopuita. Poikkeamat raportoidaan liikuntapaikkamestarille jatkotoimia varten.