

TAMPERE.
FINLAND

Palvelusopimuksen raportointi

1-12/2023

BUSINESS
TAMPERE 

Business Tampereen vuosi 2023 lyhyesti

NPS 56
Taloustutkimus

Palvellut yritysasiakkaat

658 Kasvu ja kansainvälistyminen
136 investointiasiakasta
108 vientiasiakasta
1205 ekosysteemit
1227 tunnistetut palvelutarpeet

7,5 M€:n pääomapotti
BT:n rahoitusneuvonnan asiakkaille

114 yritykselle rahoitusneuvontaa

Poimintoja kehitysohjelmista

Tampereen Siruohjelma käyntiin: Suomen siruosaamiskeskus valmisteilla

Kansainvälisesti kilpailukykyisiä älykaupunkiratkaisuja: Ykkössija merkittävässä kv-tekniologiakilpailussa Barcelona Smart City World Congressissa.

Uusia investointeja

Sijoittumiset, mm. Dachserin logistiikkakeskus, Flock Safetyn T&K-yksikkö ja CeLLifen pilottitehdas

Vetyjohdannaisten tuotantolaitosten sijoittumisen valmistelut alueelle.

40 MEUR rahoitus SIFAB:ille

213 699 (+27 %) Tre-Pirkkala matkustajamäärä
15 lennettyä reittiä

Tunnusluvut

MEUR

6,0 M€
Liikevaihto




8,0 M€
Toiminnan volyyymi

37.000 €
Liikevoitto

48
Henkilöstö

Liiketoiminnan kestävä kasvu ja uudistuminen

Tavoite: Business Tampere on aktiivinen kumppani kasvua hakevalle yritykselle ja se tuottaa toiminnallaan arvoa yritykselle

Avaintulokset	Mittari	Mittarin seuranta
1. Palvelemme kasvuhakuisia yrityksiä	Palveltujen asiakkaiden määrä*	1500  2500
2. Ratkaisemme yritysten kasvuun liittyviä palvelutarpeita	Tunnistetut palvelutarpeet, joihin tarjotaan ratkaisuja**	400  700
3. Palvelut tuottavat lisäarvoa ja tukevat yritysten kasvua	Palvelujen laatu NPS-palautteen avulla	60  90

- * Asiakkaat palveluittain
- Autettu kasvussa ja kansainvälistymisessä **658 yritystä**
- Investoinnit **136 yritystä**
- Osallistunut ekosysteemi-tapahtumaan **1205 yritystä (yritykset osallistuneet ekosysteemitapahtumiin yhteensä 2996 kertaa)**
- Osallistunut yrityskehitys-tapahtumaan **637 yritystä (Yritykset osallistuneet yrke-tapahtumiin yhteensä 1100 kertaa)**

** sisältää sekä palvelutarpeina että luottamuksellisina tietoina kirjatut tarpeet, jotka avattu 2023. Palvelutarpeita kirjattu **833 eri yritykselle.**

Autettu kasvussa ja kansainvälistymisessä (658 yksilöityä) + Investoinnit (136 yksilöityä) jaoteltuna

Yleinen (Autettu kasvussa ja kansainvälistymisessä) - 337
Broker-tapaaminen – 201
EU-hankehakemus autettu – 3
EU-hankehakemus jätetty - 3
EU-hankehakemus saatu – 2
Kestävien innovaatioiden tai liiketoiminnan kehittäminen - 54
Kestävä Tampere 2030 – 141
Kokeilut tai vastaavat – 16
Matchmaking – 186
Rahoitusneuvonta – 98
Scaleup-toimenpide – 26
TKI-hankkeet – 2
TKI-toimenpide – 3
Tuotantokannustin – 9
Vientitoimenpide – 77

Sijoittunut kotimainen (pysyneet) - 9
Sijoittunut kotimainen (uudet) - 6
Sijoittunut ulkomainen – 1
Tarjottu Kangasala – 19
Tarjottu Lempäälä - 15
Tarjottu Nokia - 9
Tarjottu Orivesi - 5
Tarjottu Pirkkala - 22
Tarjottu Tampere - 101
Tarjottu Vesilahti - 6
Tarjottu Ylöjärvi - 14
Tuotanto saatu – 0
Tuotantolokaatio tarjottu - 3

1. Kasvuhakuisten yritysten liiketoiminnan kehittäminen kestäväen kasvun ja uudistumisen tueksi

Tarjoamme kasvaville yrityksille aktiivisen, reagoivan ja mahdollisuuksiin tarttuvan kumppanuuden edistää kasvua kanssamme hyödyntämällä liiketoiminnan kehittämisen palveluja. Tavoitteena kestävä kasvu ja uusiutuminen.

1.1 Liiketoiminnan kehittäminen

- Kasvuhakuisten yritysten liiketoiminnan kehittämiseen pystyttiin antamaan kasvua tukevia palveluja mm. rahoitusneuvonnan ja monipuolisen webinaari- ja koulutustarjonnan avulla (osallistuneita yrityksiä 637, ekosysteemitapahtumiin 1205)
- Kasvuhakuisia yrityksiä on tavattu yli miljardin lv: edestä ja yrityksiä ohjattu erilaisia palveluja hyödyntämään (liidit 1425)
- Rahoitusklinikan asiakkaat ovat saaneet 7,5 M€ rahoituksen ja kaiken kaikkiaan investointien kehitystilanne markkinatilanteeseen nähden suhteellisen hyvä (noin 47 ME)
- Scaleup-yritysten oma palveluportfolio on kehittynyt

1.2. Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen

- Vuoden aikana tehtiin tiivistä yhteistyötä seudun elinkeinotoimijoiden kanssa
- Asiakkaiden palveluohjausta verkkosivuilla parannettiin bottiratkaisun ja sivujen päivityksen avulla
- Tapahtumiin ja webinaareihin liittyviä teknisiä työkaluja ja ohjelmia kehitettiin ja uudistettiin (Tavata, Marketing, Lyyti, Customer Voice)
- Elinvoimadatan uudistaminen käynnistettiin
- Yritystietopalvelun datatoimittaja vaihdettiin , palvelu mobiilioptimoitiin ja mukaan tuotiin ”palvelut” kategoria
- Data- ja tekoälypohjaista palvelukehitystä toteutettiin yhteistyössä Älykaupunki kaupunkilaisille -ohjelmaa

Peruskuntarahalla yht. 4,1 htv - 0,5 htv rahoitusneuvonta, 1 htv yritystapaamiset, 1,3 htv webinaarit/tapahtumat, 0,5 htv palvelukehitys, 0,5 htv analytiikka, 0,3 htv CRM

Suositteluindeksi NPS

Vastaajien määrä koko vuonna 579, NPS-indeksi 72 (2022 NPS 80).
Poimintoja palautteista:

NPS



"Taas tuli uutta tietoa joka auttaa yritystäni."



"Aihe meille ajankohtainen ja vetäjä parasta A-ryhmää, asiallisen kepeään ja erittäin tietopitoista esitystä alusta loppuun."

"Kaikki toimi mutkattomasti, saimme tarvittavan avun ja ammattitaidon"

"The staff were very careful and attentive, very welcoming and very helpful. As a small company just starting up in Finland, we are very impressed and grateful."

"Very comprehensive services available for entrepreneurs. Good and positive people with a lot of knowledge."

"Ystävällinen ja nopea palvelu. Hyvät kontaktit ja verkostot. Erinomainen kokousjärjestely ja paikalle oli kutsuttu oikeita henkilöitä. Agendaa ja sisältöä myös säädettiin joustavasti päivän kehittyessä ja kun opittiin paremmin mitä ollaan tavoittelemassa"



"Hyviä puheenvuoroja, olisi hyvä jos kaikki puhujat tarjoaisi ratkaisuja informaation sijaan."

"Valtavan laaja itselle uusi aihealue esiteltiin hyvänä tiiviinä pintaraapaisuna."






"Irrallisia kommentteja kuunneltiin, mutta aika vähän strategiatyöstä kerrottiin."

"Liian pitkä aika istua ja kuunnella yhteen putkeen. Huolehtikaa jatkossa jaloittelutauoista."


Kasvuinvestoinnit ja kansainvälistyminen

Tavoite: Tampereen kaupunkiseudun elinvoima vahvistuu uusilla vaikuttavilla kasvuinvestoinneilla

Avaintulos	Mittari	Mittarin seuranta
1. Tampereen kaupunkiseudulle tulee uusia investointeja, jotka vahvistavat aluetaloutta, työllisyyttä sekä brändiä kansainvälisenä kasvukeskittymänä	Suorat ulkomaiset investoinnit	2  5
	Sijoittuneet ja uudelleensijoittuneet	10  30
	Omistajakuntiin ohjatut sijoittumisliidit	50  150




Kasvuinvestoinnit ja kansainvälistyminen

Tavoite: Tampereen kaupunkiseudun yritykset kasvattavat kansainvälistä liiketoimintaansa

Avaintulos	Mittari	Mittarin seuranta
<p>1. Asiakasyrityksille on avattu uusia kansainvälisiä markkinamahdollisuuksia</p>	<p>Vientiprojekteihin osallistuneet yritykset, jotka on yhdistetty potentiaalisiin uusiin partnereihin tai asiakkaisiin tai jotka ovat saaneet yksilöllistä markkinatietoa tai liidejä</p>	<p>30  100</p> <p style="text-align: center;">↓ 77</p>

Kaupunkiseudun saavutettavuus

Tavoite: Tampereen kaupunkiseudun kansainvälinen saavutettavuus matkustajaliikenteessä ja logistiikassa kehittyä

Avaintulos	Mittari	Mittarin seuranta
1. Kansainvälisten yhteyksien määrä kasvaa	Päivittäiset (väh. 5 lentoa / vko) verkostolentoyhteydet	1  4
	Kaupallisten lentoyhteyksien määrä	6  12
	Uudet kansainväliset rahtioperaatiot	0  2

2. Kasvuinvestoinnit ja kansainvälistyminen

Business Tampereen asiakkaana kasvuhakuinen yritys saa toimialan tuntevan, kansainvälinen ja ammattimaisen palvelun sekä vahvat verkostot liiketoimintansa tueksi. Olemme jo vuosikymmenen ajan rakentaneet kumppanina kasvua niin alkutaipaleellaan oleville innovaattoreille kuin maailman johtaville teollisuus- ja teknologiayrityksille!



2.1 Markkinamahdollisuudet globaalisti

Business Tampere avasi jälleen asiakkailleen uusia mahdollisuuksia kansainväliseen liiketoimintaan.

Vuoden aikana 112 yritystä sai uuden kv-kumppanuuden, vientiliidejä tai yksilöllistä markkinatietoa. Suurin yksittäinen toimenpide oli Yhdysvaltain markkinoille suunnattu puolustusalaan palvelevien yritysten valmennus ja matchmaking.

2.2 Kasvuinvestoinnit

BT toteutti haastavassa investointisuhdanteessa merkittävän kehityskokonaisuuden teollisten suurinvestointien tueksi. Uusi projektikonseptimme sai ensimmäisiltä asiakkailta erinomaista palautetta. Ulkomaisista investointiasiakkaistamme kolme julkisti vuoden aikana sijoittuvansa Tampereen seudulle ja sijoittumispalvelun asiakkaana oli 136 yritystä.

2.3 Matkustaja- ja logistiikkavirrat

Kaupallisen lentoliikenteen kehittämisen kannalta vuosi oli vaikea. Reittitarjonta eli merkittävästi eri syistä ja taloussuhdanne hidastaa edelleen kasvua. Tampere-Pirkkalan matkustajamäärä nousi tukevasti yli 200 000 matkustajaan ja saksalainen Ilogistiikkayhtiö julkisti merkittävän lentorahtioperaation.

Kaupunkiseudun lumovoiman kasvattaminen

Tavoite: Tampereen kaupunkiseudun yrityksille on tarjolla tarkoituksen mukaiset sekä helposti saavutettavat palvelut Business tampere.com-sivustolla. Sen lisäksi näkyvyys kasvaa sosiaalisen median kanavissa.

Avaintulokset	Mittari	Mittarin seuranta
1. Business Tampereen sosiaalisen median kanavien tavoitavuus	Tavoittavuuden kehitys	<p>400K 700K 744 K</p>
2. Business tampere.com-sivustolla tavoitetaan merkittävän määrä alueen yrityksistä	Verkkosivujen vierailijamäärän kehitys	<p>45K 70K 53 K</p>
	Sivustoistuntojen keskimääräinen kesto	<p>01:00 min 02:30 min 2:49</p>

3. Kaupunkiseudun lumovoiman kasvattaminen

Yhdessä kasvuhakuisten yritysten kanssa kasvatamme Tampereen kaupunkiseudun näkyvyyttä niin kotimaisessa kuin kansainvälisessä mediassa. Sen lisäksi viestimme useissa kanavissa yrityksille ymmärrettävästi ja rennosti Business Tampereen palveluista ja yhdistämme heidät oikeiden palveluiden pariin.

3.1 Kaupunkiseudun tunnettuuden kasvattaminen lisäten alueen lumovoimaa

- Somekanavastrategia päivitetty vastaamaan kohderyhmiä; Business Tampereen pääkanava LinkedInin tavoittavuus kasvanut vuoden aikana + 55%. Kaikkien sosiaalisen median kanavien tavoittavuus 744K
- Tekoälyn hyödyntäminen otettu mukaan sisällöntuotantoon
- Aloitettu videosisältöjen käytön vahvistaminen

3.2 Lumovoiman kasvattaminen markkinointiviestinnän keinoin

- Sosiaalisen median kampanjoilla saavutettu 609K näyttökertaa (aiheina mm.: kasvun sparraus, SIX -tapahtumat, rahoitusklinikka, kiertotalous, vuoden teollisuusteko, johdatus hallitustyöhön, IPO-klinikka jne.)
- Business tampere.com –sivuston istuntojen määrä oli 53K, kasvua 18% v. 2022 verrattuna. Istuntojen keskimääräinen kesto kohtuullisen hyvällä tasolla 2:49 min.
- Nykyistä verkkosivustoa ja sen liikennettä analysoitu syksyn - 23 aikana ja päätetty sivoustouudistuksesta asiakaslähtöisyys fokuksena.

Kaupunkiseudun kehityksen indikaattorit vuosittain

huom. Elinvoimadataa ei päivitetty Q3-4/23, koska elinvoimadataan liittyvä kehitystyö on käynnissä

Startup-ekosysteemin
kokonaiskuva
Startupit 70
Scaleupit 82

Kasvuyritysten määrä
Varsinaiset 89 (- 21,4 %
112:sta 88:aan
yritykseen)
Pienet 693 (+1,2%)
Kasvukausi 2017-2020

Edistettyjen
liiketoiminta-
ekosysteemien
määrä 14

Tampereen seudun
näkyvyys mediassa
+/-0 vrt. (1-2/2022)

Ei vertauslukua,
mittaria kehitetään

Tutkimus- ja
kehittämismenot
Pirkanmaalla

889 milj. euroa vuonna 2021,
+ 15,3 % vuodesta 2020, Yritysten
TK-menot kasvoivat vuonna 2021
vuoteen 2020 nähden 23% %.

Lentoliikenteen
matkustajamäärän
ja yhteystarjonnan
kehitys

matkustajat + 27 %,
yhteydet +/- 0

Saavutettujen
investointien osalta
päivitettyä dataa ei
ole ollut saatavissa

Analytiikkakehitystyö käynnistynyt

Elinvoimadatatyö

- Business Tampere on toteuttamassa elinvoimadatavarantoa seudun Azureen sekä tietovaraston pohjalta Power BI –raportointia.
- Tavoitteena datan käytön ja tarpeen monipuolistuminen, Power BI –raporttien reaktiivisuuden mahdollistaminen, datavarannon kehittäminen, päivittymisen automatisointi, historiatiedon kerrytys ja ennakoivan analytiikan kehittäminen.
- Työ on aloitettu Q4/2023 luomalla Azure-resursseja ja tuomalla tietovarastoon yritystoimintadatoja. Power BI -raporttien arvioitu valmistuminen Q2/2024.
- Pääosassa on seudun kehityksen tarkastelu ja vertailu muihin seutuihin ja koko maahan. Pyrkimys porautua kuntaasolle.

Teemakohtainen Power BI –raportointi

- Teemojen priorisointi
- Mietitään muiden teemojen lisäystä tarvittaessa (väestö, työllisyys ja osaaminen). Yhteistyö mm. seututoimiston kanssa (mm. väestö, osaaminen)
- Valituissa datoissa on sekä maksullisia että ilmaisia datasettejä. Osa datoista ei ole kuntatasolla, joten osaa datasta pystyy tarkastelemaan Power BI –raporteissa ainoastaan maakuntatasolla.

YRITYSTOIMINTA	TALOUSKASVU	TKI-TOIMINTA	VIHREÄ SIIRTYMÄ
Yrityskannan muutos	BKT	Yritysten T&K-menot ja -henkilöstö - erikseen yrityssektori ja korkeakoulusektori	Päästöjen vähenemä
Yrityisperustanta	Arvonlisäys	Ulkomaiset investoinnit - toimialoitain	Vihreät investoinnit
Yritysten liikevaihto	Vienti	TKI-rahoitus	
Avoimen sektorin työpaikat	Kasvuyritysten määrä	Horisontti-rahoitus	
Yrittäjien osuus työllisistä			

EVP-indeksi kertoo kaupunkiseudun elinvoimasta

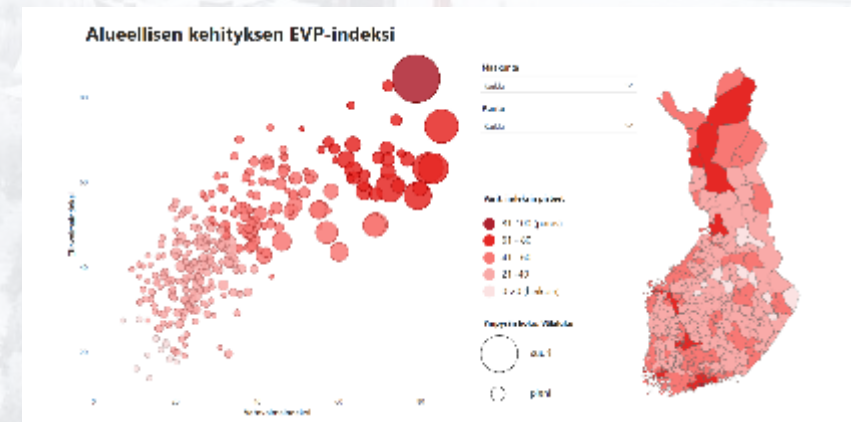
EVP-indeksin tarkoitus ja muodostuminen

- Business Tampere tarjoaa EVP-indeksin, jolla pystyy vertaamaan alueiden elinvoimaa- sekä veto- ja pitovoimaa.
- EVP-indeksi on MDI:n (nykyinen FCG) tuottama aluevertailu yhdellä summamuuttujalla.
- Indeksien tarkoitus on luoda yhdellä näkymällä kokonaisvaltainen kuva kunnan tai Tampereen seudun elinvoiman sekä veto- ja pitovoiman tilanteesta ja kehityksestä.
- Molempiin indekseihin on valittu kymmenen selitysvoimaista ja vertailukelpoista muuttujaa.



Power BI –raportti ja analyysit

- MDI toimittaa vuoden 2024 Power BI –visualisoinnin sekä analyysin EVP-indeksin muuttujien kehittymisestä omistajakunnille.
- Interaktiivisilla Power BI -näkyillä voi verrata Tampereen seudun kuntia keskeisiin verrokkiseutuihin ja kaikkiin Suomen kuntiin
- EVP-indeksin Power BI -raportti on upotettu Business Tampereen verkkosivustolle: [Yritystietoa ja tilastoja Tampereen kaupunkiseudusta - Business Tampere](#)
- EVP-indeksin muuttujiin kuntatasolla pureutuva analyysi tuotetaan 2 krt/vuosi 01 ja 08/2024.



Turvallisuuden kehitysohjelma 2023

TAMPERE.
FINLAND

Osana perustoimintaa, liittyen seudun merkittävämpien liiketoimintaekosysteemien kasvun tukemiseen: Turvallisuusekosysteemin edistäminen ja [Pirkanmaan Turvallisuusklusterin](#) isäntäorganisaationa toimiminen.

- Yritysten ja muiden klusterin avaintoimijoiden yhteistyön edistäminen, mm. verkostoitumista edistävät jäsenvierailut: Tampereen kaupunki, Cinia, Patria ja Bitwise/Maanpuolustuskorkeakoulu, Polamk, Senop, SPR logistiikkakeskus ja Pirha
- Turvallisuuteen liittyvien EU-hankkeiden aktivointitilaisuus BF:n kanssa, Tietoturvamerkki (yhteistyö Traficom), Kongressien houkuttelu (yhteistyö Visit Tampere), Puolustusteollisuuden vientitilaisuus (yhteistyö BF, Digital Defence Ecosystem), Hybridivaikuttaminen (yhteistyö Polamk ja Keskusrikospoliisi), Tampereen yliopiston Johtajuussymposium turvallisuusteemalla.
- Suomen NATO-jäsenyyteen liittyvien mahdollisuuksien tunnistaminen ja näiden edistäminen yhteistyössä.
- Seudullisesti turvallisuuteen liittyvien hankehakemusten ja hankkeiden edistäminen yhdessä avaintoimijoiden kanssa. Turvallisuuden osaajien saatavuus –hankkeen valmistelu. Osallistuminen Droonien käyttöä edistävään Interreg-hakemukseen.
- Klusterin yhteistyösopimuksen mukaiset toimenpiteet (jäsenkokous, johtoryhmän kokoukset).
- Kv-yhteistyö, esimerkiksi [EnSure Collaborative](#) yhteistyön mahdollisuudet.
- **[AKKE Turvallisuuden osaajien saatavuus](#)** –hanke (8/2023 – 6/2024):
 - Turvallisuuden osaajien saatavuus kyselyn toteutus; Vastanneista n. 100 toimijasta 70 % näki oman liiketoiminnan tulevaisuuden näkymät valoisina. Yli puolella oli huolta osaajien saatavuudesta. Tänä vuonna 700+ työntekijää haussa turvallisuuteen liittyviin tehtäviin. ([AL 15.1.2024](#))

350-400
turvallisuuteen liittyvää
toimijaa

76
jäsentä Pirkanmaan
turvallisuusklusterissa

Tapahumien NPS 76

1168
Toimintaan osallistumista

BUSINESS
TAMPERE

Mitä uutta vuodelle 2023?

1. Älykaupunki kaupunkilaisille -ohjelma

Älykaupunki kaupunkilaisille -ohjelman tavoitteena on ennakoida tulevaisuuden tarpeita ja kehittää ihmiskeskeisiä palveluita dataa ja tekoälyä hyödyntäen. Kehitystyötä ja kokeiluja tehdään yhdessä yritysten kanssa.

- tuotamme tekoälyyn liittyvän koulutus- ja valmennuskokonaisuuden
- edistämme älykaupunkiratkaisujen vientiä

2. Tekoälyä ja dataa hyödyntävät elinvoimapalvelut

Osana Älykaupunki kaupunkilaisille -ohjelmaa BT toteuttaa Lippulaiva-hankkeen dataan, tekoälyyn ja yritys-kehittämiseen liittyen (Datasta palveluja yritysten tueksi 2022-2024)

- kasvatamme seudullista osaamista datan ja tekoälyn hyödyntämisessä
- mahdollistamme yrityksille uutta arvoa tuottavien palvelujen pilotoinnin

3. Tilaa vievät suurinvestoinnit kaupunkiseudulla

Business Tampere auttaa kuntia asiakaslähtöisesti seudullisen suurontti-tarjoaman rakentamiseksi, jotta pääsemme mukaan kilpailuun tuhansista uusista työpaikoista

- tuotamme tilannekuvan investointi-mahdollisuuksista
- laadimme konkreettisen tonttitarjontaa koskevan etenemisehdotuksen päätöksenteon tueksi

4. EU-rahoituksen aktivointi kaupunkiseudun yrityksille

Lisäämme yritysten tietoisuutta EU –rahoituksesta ja parannamme mahdollisuuksia rahoituksen saamiseen

- Tunnistamme mahdollisuuksia ja fasilitoimme hakukonsortioiden muodostamista
- Järjestämme tilaisuuksia ja neuvomme rahoitusohjelmiin liittyvissä kysymyksissä

Mitä uutta vuodelle 2023?

1. Älykaupunki kaupunkilaisille -kehitysohjelma

Business Tampereen tavoitteena on tukea alueen elinvoiman vahvistamista ja uuden liiketoiminnan syntymistä datan ja kestäväen digitaalisen muutoksen avulla.

Ohjelman avulla tavoiteltava muutos perustuu ekosysteemien (tutkimus- ja yritysysteistyö sekä kansainväliset verkostot) vuorovaikutuksessa tapahtuvaan tekemiseen, jonka mahdollistamisessa Business Tampereella on keskeinen rooli.

Tekoälyyn liittyvä koulutus- ja valmennuskokonaisuus

- Business Tampere on tuottanut yhdessä Tampere AI-ekosysteemin toimijoiden kanssa suositun Älykkäämpi Organisaatio -tapahtumasarjan, jonka tavoitteena on ollut kasvattaa tietoisuutta data-analytiikan, tiedolla johtamisen ja tekoälyratkaisujen mahdollisuuksista kilpailutekijöinä.
- Vuoden 2023 aikana tuotettiin yhteensä **13 tapahtumaa**, joihin osallistui **yli 800 osallistujaa**.
- <https://business tampere.com/fi/alykkaampi-organisaatio-tapahtumasarja/>

Älykaupunkiratkaisujen viennin edistäminen

- Barcelona Smart City Expo
 - Maailman suurin älykaupunkiratkaisuihin keskittyvä tapahtuma. N. 25 000 kävijää (2023).
 - Tampere osallistunut vuodesta 2016. Vuonna 2023 Tampereen omalla osastolla oli mukana **9 yritystä**. Palaute yrityksiltä on erinomaista arvosanalla **9/10**. Kommentteja yrityksiltä: ”Kymmeniä liiketoimintaliidejä, satoja kontakteja”
 - Tampere voitti arvostetun Global Smart City Awards -palkinnon: Enabling Technologies -kategoriasa ehdotuksella ”AI & Insight Enabled Urban Services - Social Value through Data”
- Aktiivinen rooli Smart City Innovation Cluster (SCIC) -osuuskunnassa, joka keskittyy smart city ratkaisujen vientipotentialin lunastamiseen yritysten yhteistyöllä. Jäsenmäärä on voimakkaassa kasvussa ja useita konkreettisia avauksia on menossa:
 - Yhteistyöavauksia ja viennin edistämisen toimenpiteitä mm. Madrid Nuevo Norte, Indonesia Nusantara sekä Los Angeles –hankkeissa.

Mitä uutta vuodelle 2023?

2. Tekoälyä ja dataa hyödyntävät elinvoimapalvelut

Osana Älykaupunki kaupunkilaisille -ohjelmaa Business Tampere toteuttaa Lippulaiva-hankkeen dataan, tekoälyyn ja yrityskehittämiseen liittyen (Datasta palveluja yritysten tueksi 2022-2024)

- kasvatamme seudullista osaamista datan ja tekoälyn hyödyntämisessä
- mahdollistamme yrityksille uutta arvoa tuottavien palvelujen pilotoinnin
- Tekoälypohjaisessa kehitystyössä ollut mukana 50 yritystä

• Älykkään palveluohjausalan kehitys ja pilotointi yritysasiakkaila

- Tavoitteena ratkaisu, joka pystyy kohdentamaan yrityksille julkisia yrityspalveluita tarveperusteisesti
- Palveluohjausalan taustalla yritysclusterointityö, jonka avulla pystytään käsittelemään personoidummin suurin yritysmassan tarpeita
- Tehty alan määrittelytyö (*Gofore Oyj*), jota hyödynnetään alan kehittämisen kilpailutuksessa. Määrittelytyöpajoihin osallistui myös yritysten edustajia.
- Hankinnan valmistelu: järjestetty markkinavuoropuhelu, jossa esiteltiin älykkään palveluohjausalan visiota ja saatiin yritysten näkemyksiä kilpailutukseen.
- Kilpailutus ja hankinta Q1-Q2/2024, kehitys ja pilotointi yritysten kanssa Q3-Q4/2024

• AI – innovaatiokilpailu

- Haettiin yrityksiltä ehdotuksia tekoälypohjaisista palveluinnovaatioista julkisten yrityspalvelujen tehostamiseksi.
- 19 tarjousta, joista valittiin 2 kpl. Kehitysprojektit toteutuksessa Q3-Q4/23 aikana.
 - *Netum Oy*: sisäinen AI-assistentti yritys- ja työnantajapalveluihin, EU-rahoitukseen tai liiketoimintaekosysteemeihin liittyviin kysymyksiin. Tuetaan asiantuntijaa yritysten kysymyksiin vastaamisessa ja tiedon etsimisessä.
 - *Veracell Oy*: AI-assistentti vastaa yrityksille rahoitukseen liittyviin kysymyksiin (pl. EU-rahoitus)

• Elinvoimabarometri

- Tavoitteena kehittää barometri, joka erilaisia datalähteitä yhdistelemällä muodostaa kuvan Tampereen alueella toimivien yritysten elinvoimasta ja hyvinvoinnista sekä tarjoaa ennakoivaa tietoa yrityksen tilasta. Toteutuksessa mm. toteutetaan elinvoimabarometri, hyödynnetään olemassa olevaa elinvoimatestiä, kerätään vastaukset 500 yritykseltä ja rikastetaan yritysclusterointia.
- Kilpailutus tehty Q4/23. Tarjouksia tuli 2 kpl, joista toinen valittiin toteuttajaksi (*Innolink Group Oy*).
- Toteutus aloitetaan Q4/23 lopussa ja jatkuu 2024.
- Tilaisuuksiin / työpajoihin / tarjouskilpailuihin osallistunut yhteensä *n. 50 eri yritystä*.

Mitä uutta vuodelle 2023?

3. Tilaa vievät investoinnit kaupunkiseudulla

BT muodosti kuntien kanssa yhteisen tahtotilan tilaa vievän teollisuuden sijoittumiseksi seudulle. Aluekorttien, kysyntäanalyysien, myynti- ja markkinointiresurssien sekä Projektinhallintakonseptin (kuva) kehittämiseksi toteutettiin konkreettisia toimenpiteitä ja loppuvuodesta saimme jo asiakkuuksia erityisesti uusien energiaratkaisujen tuotantoon

We support OEM's growing and investing

Our way of supporting the new investments through efficient PMO concept

Role of PMO



Natural role for Business Tampere to take



Mitä uutta vuodelle 2023?

4. EU-rahoituksen aktivointi kaupunkiseudun yrityksille

- EU –rahoitusneuvontapalveluprosessi on määritelty ja kuvattu verkkosivuillamme yritysten tarveselvityksen suositusten mukaisesti.
- Yritysten kasvun sparraus webinaarisarjassa pidetty EU –rahoitukseen keskittynyt tilaisuus kaksi kertaa (n. 60-80 osallistujaa per kerta).
- Ekosysteemikohtaiset EU –rahoitusseminaarit pidetty turvallisuus-, ajoneuvo/työkone-, älyliikenne- ja terveystalustoimialueille.
- BT, TRE & TUNI EU –rahoituskoordinaatioryhmä kokoontuu säännöllisesti.
- EU –rahoituskonsultaatio ja EU –rahoitushakemusten tuki:
 - Suoritimme 44 yrityksen EU -rahoituskonsultaatiota
 - Tuimme 15 EU –rahoitushakemuksen valmistelua
 - Joista 7 oli julkisten toimijoiden hakemuksia (3 hylkyä, 3 odottaa päätöstä, yksi hyväksytty)
 - joista 8 oli yrityksen EU –rahoitushakemuksen valmistelua (3 odottaa päätöstä ja viisi hylkyä)
- Hyödynnämme systemaattisesti eurooppalaisten verkostojen mahdollisuuksia alueen yritysten mukaan saamiseksi EU –projektikonsortioihin.

Lisätietoja



HARRI AIRAKSINEN

Toimitusjohtaja

+358 40 504 1215

harri.airaksinen@business tampere.com



OLLI IKÄHEIMO

Viestintäjohtaja

+358 44 979 2106

Olli.ikaheimo@business tampere.com



NIINA IMMONEN

Johtaja, Yrityspalvelut ja
toimintaympäristö

+358 40 821 5113

niina.immonen@business tampere.com



HARRI OJALA

Johtaja, Investoinnit ja
kansainvälinen toiminta

+358 40 7623 784

harri.ojala@business tampere.com

Kiitos!

business tampere.com
[@BusinessTampere](https://twitter.com/BusinessTampere)
[#business tampere](https://hashtage.com/business tampere)

1. Kasvuhakuisten yritysten liiketoiminnan kehittämisen kestävä kasvun ja uudistumisen tueksi

Tarjoamme kasvaville yrityksille aktiivisen, reagoivan ja mahdollisuuksiin tarttuvan kumppanuuden edistää kasvua kanssamme hyödyntämällä liiketoiminnan kehittämisen palveluja. Tavoitteena kestävä kasvu ja uusiutuminen.

1.1 Liiketoiminnan kehittäminen

- Kasvuyritysten broker-tapaamisia 202 kpl, yrityksillä yhteensä reilusti yli 1 mrd edestä liikevaihtoa, liidejä 1425 kpl. Liideistä 65%:a BT:lle ja näistä 40%:a ekosysteemeille. Tapaamisista 96,5% livenä. Käytetty aika/yritys 4-9 h)
- Rahoitusneuvontaa annettu 127 kpl kasvuyrityksille (helpdesk 50 kpl, klinikat 77 kpl), kasvuyritysten keräämät sijoitukset n. 47 M€, tästä n. 7.5 M€ klinikan asiakkaiden saamaa rahoitusta (5 yritystä), investointien kehitystilanne vaikeaan markkinatilanteeseen nähden suhteellisen hyvä. Top5 investointia: Wirepas, Bioretec, Treon, Quanscient ja Resoniks
- Scaleup launchpad –ohjelman ensimmäinen toteutus on tarjonnut kolmelle yritykselle väylän kasvattaa liiketoimintaa älykaupunki –teeman alla
- 23 yrityskehitystapahtumaa (10 yrityskehityswebinaaria ja 13 livetapahtumaa), kasvu, vihreä siirtymä/vastuullisuus, testialustat, hallitustyö, osallistuneita yrityksiä 637, ekosysteemitapahtumia 60, osallistuneita yrityksiä 1205, tallenteiden katselukerrat ja materiaaleihin tutustuminen noin 2000 kertaa
- Yhteistyö SSJS ja hallituspartnereiden sekä Kauppakamarin ja Team Finland-verkoston jäsenten kanssa

Peruskuntarahalla yht. 4,1 htv - 0,5 htv rahoitusneuvonta, 1 htv yritystapaamiset, 1,3 htv webinaarit/tapahtumat, 0,5 htv palvelukehitys, 0,5 htv analytiikka (9.8. alkaen), 0,3 htv CRM

1.2 Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen

- Seudullisen elinkeino yhteistyön edistäminen: elinkeinojohtajakokoukset 7 kpl ja opintomatka Eskilstuna Business Parkiin, elinkeinoammatit 4 kpl → teemoina Film Tampere, koulutusvienti (Education Tampere), Älykaupunki kaupunkilaisille – kehitysohjelma ja tekoälyn hyödyntäminen (Tampere AI - liiketoimintaekosysteemi). Osallistujia 10-15 hlöä / tilaisuus.
- Leadoo-botin konvertioaste on pysynyt ennallaan (39%). Yleisesti liidiin johtaa hieman yli kolmannes keskusteluista. Triggereitä noin 500/kk. Yhteensä liidejä koko vuonna 75 kpl, joista eniten keräsi ns. brokerbotti (yhteydenottobotti kasvuhaluille yrityksille) (10 kpl) ja turvallisuusekosysteemin botti (9 kpl).
- www.businesstampere.fi sivustoa on siistitty ja päivitetty ajan tasalle. Vuoden 2024 aikana toteutetaan suurempi sivoustouudistus Tapahtuma-alusta vaihtui Brellasta Tavataan. Käyttö jäänyt vähäiseksi. 2024 webinaarit järjestetään 23-alustalla tai Zoomissa.
- Dynamics 365 Marketing otettiin käyttöön 1/2023. Järjestelmän puutteiden vuoksi palattiin Lyytiin 4/2023. Marketingin uusi käyttöönotto tapahtuu 3/4/2024
- Tampere Insider –alustaa yhteiskehitettiin kaupungin työllisyyspalveluiden ja korkeakoulu yhteistyön kanssa tarjoamaan yhteisöille kasvua tukeva alusta. 2024 on uuden toiminnan pilottivuosi.
- Vuosien 2022-2023 yritystulkkisivuston kävijämäärä 30 000. Eniten kiinnostusta on herättänyt jo toiminnassa olevien yritysten taloushallinnon sekä hinnoittelun tiedot. Tiedonhakupiikit sijoittuivat vuosina 2022-2023 Q4:lle.

"TEHRÄÄS NUMEROO!"

TAMPEREEN KAUPUNKISEUDUN elinkeinostrategia

TAVOITTEET:



PARAS
YRITYSKOKEMUS

VETOVOIMAISIN
TEOLLINEN
KASVALUSTA



Yhteistyö
Koulutus
Osaaminen
Koordinointi
Hallitus

UUDISTUMIS- JA
INNOVAATIOKYVYKYYKSIEN
VAHVISTAMINEN

KESTÄVÄSTI KASVAVA
KAUPUNKISEUTU JA
KILPAILUKYKYINEN
ELINKEINOELÄMÄ

KANGASALA
LEMPÄÄLÄ
NOKIA
ORIVESI
PIRKKALA
TAMPERE
VESILAHTI
YLEBJÄRVI

Visio:

UUDISTUMISKYVYLTAÄN
YLIVOIMAINEN

- KESTÄVÄSTI
KASVAVA

KÄRJET:

- ELINKEINOITOIMINNAN UUDISTUMISKYVYN JA MONIPUOLISEN ELINKEINORAKENTEEN VARMISTAMINEN SEKÄ TKI-PANOSTUSTEN NOSTAMINEN
- TULEVAISUUDEN KANNALTA RELEVANTTIEN OSAAMISTEN JA KYVYKYYKSIEN VARMISTAMINEN
- TEOLLISUUDEN UUDISTUMISEN VAHVISTAMINEN
- MAAILMANLUOKAN YRITYS- JA INNOVAATIO- EKOSYSTEEMIEN KEHITTÄMINEN
- ENNAKOIVAN MAAPOLITIIKAN JA SAAVUTETTAVUUDEN KEHITTÄMINEN
- KESTÄVÄN KEHITYKSEN MAHDOLLISUUKSIEN HYÖDYNTÄMINEN
- YRITYSTEN TARPEIDEN MUKAISTEN PALVELUJEN JA PALVELUKOKEMUKSEN KEHITTÄMINEN
- MENESTYSTARINOIDEN KERTOMINEN



Powered by
BUSINESS
TAMPERE

YOUR BUSINESS,
OUR PASSION!



Visio:

UUDISTUMISKYVYLTÄÄN
YLIVOIMAINEN
- KESTÄVÄSTI
KASVAVA!

"TEHRÄÄS NUMEROO!"

TAMPEREEN KAUPUNKISEUDUN elinkeinostrategia

- SEURANTA & TÄYDENTÄVÄT
LINJAUKSET 2022-2025



ILMIÖT:

TEEMAT:

KAUPUNKISEUTU KESTÄVÄN KEHITYKSEN
DATA-ALUSTANA & KOKEILUYMPÄRISTÖNÄ

PARAS TOIMINTAYMPÄRISTÖ KORKEAN
HIILIKÄDENJÄLJEN TEOLLISILLE RATKAISUILLE

AINEETTOMAN ARVONLUONNIN JA ELÄMYS-
TEOLLISUUDEN KV-KASVU

DATA- JA TEKÖÄLYPOHJAISET
ELINKEINO- JA TYÖVOIMAPALVELUT

REAGOINTIKYKY KANSAINVÄLISEN
TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOKSESSA.

DATA
DATA
DATA



- TOIMINTAYMPÄRISTÖN NOPEA MUUTOS
- VIHREÄ JA DIGITAALINEN SIIRTYMÄ
- VASTUULLISUUS
- RESURSSITEHOKKUUS
- TEKÖÄLY
- DATAN HYÖDYNTÄMINEN
- ALUSTATALOUS
- AINEETON ARVONLUONTI
- OSAAJAPULA

- TIEDOLLA JOHTAMINEN JA ENNAKOINTIKYVYKKYYS
- KESTÄVÄ KASVU JA TEOLLISUUDEN HIILIKÄDENJÄLKI
- KIERTOTALOUS
- MUUTOSKYVYKKYYS
- LUOVAN TALOUDEN TOIPUMINEN
- INNOVATIIVINEN RAHOITUS
- ÄLYKKÄÄT PALVELUT
- TAMPEREEN KAUPUNKISEUDUN LUMOVOIMA

KANSAINVÄLINEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

