

Liite 3.5 Palvelukuvaus, viherpalvelu

Palvelu	Viherpalvelu / Yleiset viheralueet
Käyttäjääsiakkaat	Kuntalaiset
Palvelun sisältö	Yleisten viheralueiden ylläpitävä hoito ja kunnossapito sekä puhtaanapito. Hoitoalueeseen kuuluu myös infrakalusteiden ylläpito. - roskien keräys puistoista - roskisten tyhjäys + koirankakkaroskikset - kitkentä (pensaat, puut, perennat) - haravointi- / puhallustyöt keväällä, syksyllä - alasleikkaukset, hoitoleikkaukset pensaille - istutustyöt; uudet + paikkaukset, kausikukat - kesäkukkien hoitotyöt + kastelu - kylvöpaikkaukset - trimmaukset, ruohonleikkaus - pensaiden, köynnösten, puiden hoito ja korjaus - kausikasvien, perennojen hoito ja korjaus - nurmikoiden hoito, korjaus - niittymäisten alueiden hoito - puistoväylien hoito - kalusteiden ja varusteiden hoito
Työaika	Vihertyöt tehdään arkisin päivätyön aikana klo 7.00 – 15.09. Ylläpitotöitä tehdään kasvukautena huhtikuusta lokakuulle, kunkin kauden työnkuvan mukaan. Puhtaanapito ympäri vuoden. Kasvien hoitoleikkuuta ympäri vuoden.

Tavoite ja hyöty	Viheryksikön tavoitteena on ylläpitää yleisten alueiden kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että alueita voidaan käyttää turvallisesti ja että ne ovat viihtyisiä, siistejä ja käyttökelpoisia kaikille.
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laatukatselmuksilla. Laadun arviointi perustuu Viheralueiden tehtäväkortteihin. Liite 7: Palvelun tehtäväkortit Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Tilaaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä.

Palvelu	Viherpalvelut / Katuviheralueet
Käyttäjäasiakkaat	Kuntalaiset
Palvelun sisältö	Katuvihreän hoitotyöt mukaan lukien puhtaanapito myös katualueelta. - roskien keräys katualueilta - roskisten tyhjäys + koirankakkaroskikset - katualueiden istutusten hoito; kitkentä - hoitoleikkaukset, alasleikkaukset (pensaat, perennat) - istutustyöt - pensaiden, köynnösten, puiden hoito ja korjaus - kausikasvien, perennojen hoito ja korjaus - nurmikoiden hoito ja korjaus - niittymäisten alueiden hoito
Työaika	Vihertyöt tehdään arkisin päivätyön aikana klo 7.00-15.09. Ylläpitotöitä tehdään kasvukautena huhtikuusta lokakuulle, kunkin kauden työnkuvan mukaan. Puhtaanapito ympäri vuoden. Kasvien hoitoleikkua ympäri vuoden.
Tavoite ja hyöty	Viheryksikön tavoitteena on ylläpitää katujen ja katuviheralueiden, arvoa ja ominaisuuksia niin, että alueita voidaan käyttää turvallisesti ja että ne ovat viihtyisiä, siistejä ja käyttökelpoisia kaikille.
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laatukatselmuksilla. Laadun arviointi perustuu Viheralueiden tehtäväkortteihin. Liite 7: Palvelun tehtäväkortit Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Tilaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä.

Palvelu	Viherpalvelut / Kiinteistöjen viheralueet
Käyttäjäasiakkaat	Kiinteistöjen käyttäjät, kuntalaiset
Palvelun sisältö	Viheralueiden ja istutusten ylläpitohoidon, kunnossapidon sekä puhtaanapidon. - kitkentä (pensaat, puut, perennat) - alasleikkaukset, hoitoleikkaukset pensaille - istutustyöt; uudet + paikkaukset, kausikukat - kesäkukkien hoitotyöt + kastelu - pensaiden, köynnösten, puiden hoito ja korjaus - kausikasvien, perennojen hoito ja korjaus - nurmikoiden hoito ja korjaus - niittymäisten alueiden hoito
Työaika	Työt tehdään arkisin päivätyön aikana klo 7.00 -15.09. Ylläpitotöitä tehdään kasvukautena huhtikuusta lokakuulle, kunkin kauden työnkuvan mukaan.
Tavoite ja hyöty	Viheryksikön tavoitteena on ylläpitää kiinteistöjen viheralueiden kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että alueita voidaan käyttää turvallisesti ja että ne ovat viihtyisiä, siistejä ja käyttökelpoisia kaikille.
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laatukatselmuksilla. Laadun arviointi perustuu Viheralueiden tehtäväkortteihin. Liite 7: Palvelun tehtäväkortit Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Tilaaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä.

Palvelu	Viherpalvelut / Leikkikenttien hoito ja ylläpito
Käyttäjäasiakkaat	Kuntalaiset
Palvelun sisältö	Leikkipuistokiinteistöjen hoidon, ylläpidon sekä puhtaanapidon, mukaan lukien silmämääräisen tarkastelun yleisestä turvallisuudesta viikoittain ja raportoinnin havaituista puutteista tilaajalle. (osalla leikkikentistä siisteydestä vastaa asukasyhdistys) - silmämääräiset tarkastukset viikoittain - turva-alustojen siistiminen (harjaus/puhallus) - roskisten tyhjäys - haravointi / puhallus - istutusten hoito - leikkivälineiden pesu tarvittaessa - pensaiden, köynnösten, puiden hoito ja korjaus - kausikasvien, perennojen hoito ja korjaus - nurmikoiden hoito, korjaus - niittymäisten alueiden hoito - puistoväylien hoito - kalusteiden ja varusteiden hoito (muut kuin leikkivälineet)
Työaika	Hoitotyöt tehdään arkisin päivätyön aikana. Ylläpitotöitä tehdään kasvukautena huhtikuusta lokakuulle, kunkin kauden työnkuvan mukaisesti. Puhtaanapito ympäri vuoden. Kasvien hoitoleikkuuta ympäri vuoden.
Tavoite ja hyöty	Tavoite on pitää leikkikentät turvallisina ja siisteinä.
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laatukselmuksilla. Laadun arviointi perustuu Viheralueiden tehtäväkortteihin. Liite 7: Palvelun tehtäväkortit

	Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Tilaaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä.
--	--

Palvelu	Viherpalvelut / Vieraslajien torjunta
Käyttäjäasiakkaat	Kuntalaiset
Palvelun sisältö	Torjua vieraslajeja, kuten jättiputkea, ko. torjuntaohjelman mukaisesti.
Työaika	Torjuntatyöt tehdään kasvukauden alkuvaiheessa ja uusintatorjunnat sovittuina aikoina.
Tavoite ja hyöty	Päästä mahdollisimman tehokkaasti eroon, koska kasvi on erittäin kova leviämään ja kukinto aiheuttaa palovammoja kosketuskontaktissa.
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laatukatselmuksilla. Laadun arviointi perustuu Viheralueiden tehtäväkortteihin. Liite 7: Palvelun tehtäväkortit Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5).

Palvelu	Viherpalvelut / Avoimet alueet, niityt yms.
Käyttäjäasiakkaat	Kuntalaiset
Palvelun sisältö	Palvelu sisältää avointenalueiden niittotyöt kerran vuodessa.
Työaika	Niittotyöt tehdään pääsääntöisesti kasvukauden loppupuolella.
Tavoite ja hyöty	Taataan viihtyisät niittyalueet kuntalaisten käyttöön
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittamisestä säännöllisillä laatukatselmuksilla. Laadun arviointi perustuu Viheralueiden tehtäväkortteihin. Liite 7: Palvelun tehtäväkortit Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Tilaaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä.

Palvelu	Matonpesupaikat
Käyttäjäasiakkaat	Kuntalaiset
Palvelun sisältö	Huolehtia matonpesupaikkojen teknisestä toimintavalmiudesta sekä alueen yleisestä siisteydestä mukaan lukien viheralueiden hoitotyöt, lähinnä siis tarvittava niitto.
Tavoite ja hyöty	Taata kuntalaisille viihtyisät ja turvalliset matonpesupaikat kestävän kehityksen toimintaperiaatteiden mukaisesti. Kuntalaispalvelu.
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laatukatselmuksilla. Laadun arviointi perustuu Viheralueiden tehtäväkortteihin. Liite 7: Palvelun tehtäväkortit Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laatukatselmuksilla. Laadun arviointiin sisältyvät viikoittaiset tarkastukset kohteissa sekä käyttäjien asiakaspalautteen ilmoittamien häiriötilanteiden korjaus. Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Tilaaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä.

Palvelu	Viherpalvelu / Yleiset viheralueet / Talvikausi
Käyttäjäasiakkaat	Kuntalaiset
Palvelun sisältö	Yleisten viheralueiden ylläpitävä hoito ja kunnossapito sekä puhtaanapito. Hoitoalueeseen kuuluu myös infrakalusteiden ylläpito. - roskien keräys puistoista - roskisten tyhjäys + koirankakkaroskikset - leikkaukset, puut ja pensaat - kulkuväylien ja aukoiden talvihoito (mm. lumen poisto, liukkauden torjunta) Lempäälä-talon alueella - sulanapitojärjestelmän valvonta ja korjaus - kalusteiden ja varusteiden hoito ja korjaus
Työaika	Vihertyöt tehdään arkisin päivätyön aikana klo 7.00 – 15.09. Ylläpitotöitä tehdään lokakuusta maaliskuulle.
Tavoite ja hyöty	Viheryksikön tavoitteena on ylläpitää yleisten alueiden kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että alueita voidaan käyttää turvallisesti ja että ne ovat viihtyisiä, siistejä ja käyttökelpoisia kaikille.
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laatukatselmuksilla. Laadun arviointi perustuu Viheralueiden tehtäväkortteihin. Liite 7: Palvelun tehtäväkortit Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Tilaaaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastytytyväisyyskyselyn.

Palvelu	Viherpalvelu
Käyttjäasiakkaat	Kuntalaiset
Nurmikot	Leikattavat nurmialueet yhteensä 105 153 m ² Taajuus tehtäväkorttien mukaisesti.
Niitot	Niittoalueet yhteensä 147 367 m ² Niitot tehdään kerran kasvukaudessa, heinä- syyskuun aikana
Tavoite ja hyöty	Viheryksikön tavoitteena on ylläpitää yleisten alueiden kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että alueita voidaan käyttää turvallisesti ja että ne ovat viihtyisiä, siistejä ja käyttökelpoisia kaikille.
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laatukselmuksilla. Laadun arviointi perustuu Viheralueiden tehtäväkortteihin. Liite 7: Palvelun tehtäväkortit Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Tilaaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä.