

## Liite 3.2 Palvelukuvaus, siivouspalvelut

<b>Palvelu</b>	<b>Siivouspalvelut / koulukiinteistöt</b>
Käyttäjäasiakkaat	Sivistystoimen käytössä olevien kiinteistöjen henkilökunta ja asiakkaat
Palvelun sisältö	Siivouspalvelu sisältää kiinteistön puhtaanapidon, johon kuuluvat ylläpitosiivoustyöt, jaksottaiset työt sekä perussiivoukset. Lisäksi palveluun sisältyy hygieniatarvikkeiden täydennys, vaihtomattojen ja omistusmattojen huolto. Koulukiinteistöjen siivoustaajuudet ja laatutasot on määritelty tilatyypikohtaisesti.
Työaika	<p>Ylläpitosiivouspalvelut tuotetaan klo 6.00 – 21.00 välisenä aikana. Ylläpitosiivousta tuotetaan 190 toimintapäivänä / vuosi.</p> <p>Perussiivousta tuotetaan ympärivuoden sovitun laatutason säilyttämiseksi. Perussiivoustyöt tehdään ylläpitosiivouksen ohessa tavanomaisena työaikana, suunnitellaan tehtäviksi loma-aikoina tai järkevästi sovitettuna hiljaisempina toiminta-aikoina.</p> <p>Lattioiden perussiivousten sekä niihin kuuluvien suojaamisten ja vahausten vuoksi työt suoritetaan pääasiassa koulujen sulku-aikaan.</p>
Tavoite ja hyöty	<p>Siivouspalveluiden tavoitteena on ylläpitää kiinteistön kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että kiinteistöjä voidaan käyttää kunnan palvelutuotannossa.</p> <p>Siivouspalvelut tuotetaan taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti estäen pintojen ennenaikainen kuluminen sekä turvaten tiloissa työskenteleville toimiva ja miellyttävä työympäristö. Siivouspalvelujen tuottamisessa otetaan huomioon ympäristömyönteisyys ja asiakaskohteen ympäristökäytännöt.</p>
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laatukselmuksilla. Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Palvelun tuottaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastytytyväisyyskyselyn järjestämisestä kerran (1) vuodessa.

## Siivouspalvelun laatutasot ja taajuudet / koulukiinteistöt

<b>Tilatyyppi</b>	<b>Puhtaustaso</b>	<b>Taajuus min. krt/vk</b>
Tuulikaappi	3	5/vko
Sisääntuloaula	3	5/vko
Kotitalousluokka	4	5/vko
Pienryhmätila, AP/IP ja Eskarit	3	5/vko
Luokka	3	5/vko
Erityisluokka	3	5/vko
Atk-luokka	3	5/vko
Fysiikanluokka / Kemianluokka	3	5/vko
Kuvaamataidonluokka	3	5/vko
Musiikkiluokka	3	5/vko
Teknisentyön luokka	3	5/vko
Metallityöluokka	3	5/vko
Tekstiilityöluokka	3	5/vko
Ruokasali	3	5/vko
Käytävä katutasossa	3	5/vko
Käytävä kerroksissa	3	5/vko
Porras	3	5/vko
Hissi	3	5/vko
Voimistelusalii	3	5/vko
Näyttämö	2	5/vko
Pukuhuone	4	5/vko
Suihkuhuone	4	5/vko
Opettajien työtila	3	5/vko
WC	4	5/vko
Siivouskomero	3	5/vko
Toimistohuone	3	1/vko
Kokoushuone	3	1/vko, varausten mukaan tarkistus siivous
Terveystieteiden työtilat	3	5/vko
Lääkäri	3	5/vko
Varasto	2	1/kk
Liikuntavälinevarasto	2	1/kk

<b>Palvelu</b>	<b>Siivouspalvelut /päiväkotikiinteistöt</b>
Käyttjäasiakkaat	Sivistystoimen käytössä olevien kiinteistöjen henkilökunta ja asiakkaat
Palvelun sisältö	Siivouspalvelu sisältää kiinteistön puhtaanapidon, johon kuuluvat ylläpitosiivoustyöt, jaksottaiset työt sekä perussiivoukset. Lisäksi palveluun sisältyy hygieniatarvikkeiden täydennys, vaihtomattojen ja omistusmattojen huolto. Päiväkotikiinteistöjen siivoustaajuudet ja laatutasot on määritelty tilatyypikohtaisesti.
Työaika	<p>Ylläpitosiivouspalvelut tuotetaan klo 9.00 – 21.00 välisenä aikana. Ylläpitosiivousta tuotetaan 255 toimintapäivänä / vuosi.</p> <p>Perussiivousta tuotetaan ympärivuoden sovitun laatutason säilyttämiseksi. Perussiivoustyöt tehdään ylläpitosiivouksen ohessa tavanomaisena työaikana, suunnitellaan tehtäviksi loma-aikoina tai järkevästi sovitettuna hiljaisempina toiminta-aikoina.</p> <p>Lattioiden perussiivousten sekä niihin kuuluvien suojaamisten ja vahausten vuoksi työt suoritetaan pääasiassa päiväkotien sulku-aikaan.</p>
Tavoite ja hyöty	<p>Siivouspalveluiden tavoitteena on ylläpitää kiinteistön kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että kiinteistöjä voidaan käyttää kunnan palvelutuotannossa.</p> <p>Siivouspalvelut tuotetaan taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti estäen pintojen ennenaikainen kuluminen sekä turvaten tiloissa työskenteleville toimiva ja miellyttävä työympäristö. Siivouspalvelujen tuottamisessa otetaan huomioon ympäristömyönteisyys ja asiakaskohteen ympäristökäytännöt.</p>
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laadukatselmuksilla. Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Palvelun tuottaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastytyväisyyskyselyn järjestämisestä kerran (1) vuodessa.

## Siivouspalvelun laatutasot ja taajuudet / päiväkiinteistöt

<b>Tilatyyppi</b>	<b>Puhtaustaso</b>	<b>Taajuus min. krt/vko</b>
Vesileikkitala (uima-altaallinen)	5	5/vko (varausten mukaan)
Voimistelusalii	3	5/vko
Tuulikaappi	3	5/vko
Eteinen	3	5/vko
Märkäeteinen	3	5/vko
Käytävä	2	5/vko
Porras	3	5/vko
Hissi	3	5/vko
Henkilökunnan taukotila	3	5/vko
Keittokomero	3	5/vko
Leikkihuone / Pienryhmätala	4	5/vko
Lepuhuone	4	5/vko
Ryhmähuone/Ruokailu	4	5/vko
Siivouskomero	3	5/vko
Suihku	4	5/vko
WC	4	5/vko
Kodinhuone	3	1/vko
Kokoushuone	3	1/vko, varausten mukaan tarkistusiiivous
Toimistuhuone	3	1/vko
Varasto	2	1/kk
Sauna ja suihku	4	(käytön mukaan)

<b>Palvelu</b>	<b>Siivouspalvelut / toimistokiinteistöt</b>
Käyttjäasiakkaat	Toimistokäytössä olevien kiinteistöjen henkilökunta ja asiakkaat
Palvelun sisältö	Siivouspalvelu sisältää kiinteistön puhtaanapidon, johon kuuluu ylläpitosiivoustyöt, jaksottaiset työt sekä perussiivoukset. Lisäksi palveluun sisältyy hygieniatarvikkeiden täydennys, vaihtomattojen ja omistusmattojen huolto. Toimistokiinteistöjen siivoustaajuudet ja laatutasot on määritelty tilatyypikohtaisesti.
Työaika	<p>Ylläpitosiivouspalvelut tuotetaan klo 6.00 – 21.00 välisenä aikana. Ylläpitosiivousta tuotetaan 255 toimintapäivänä / vuosi.</p> <p>Perussiivousta tuotetaan ympäri vuoden sovitun laatutason säilyttämiseksi. Perussiivoustyöt tehdään ylläpitosiivouksen ohessa tavanomaisena työaikana, suunnitellaan tehtäviksi loma-aikoina tai järkevästi sovitettuna hiljaisempiin toiminta-aikoihin.</p> <p>Lattioiden perussiivousten ja niihin kuuluvien suojaamisten ja vahausten vuoksi työt suoritetaan pääasiassa virastojen sulkuaikaan tai tiloissa työskentelevien henkilöiden loma-aikaan.</p>
Tavoite ja hyöty	<p>Siivouspalveluiden tavoitteena on ylläpitää kiinteistön kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että kiinteistöjä voidaan käyttää kunnan palvelutuotannossa.</p> <p>Siivouspalvelut tuotetaan taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti estäen pintojen ennenaikainen kuluminen sekä turvaten tiloissa työskenteleville toimiva ja miellyttävä työympäristö.</p> <p>Siivouspalvelujen tuottamisessa otetaan huomioon ympäristömyönteisyys ja asiakaskohteen ympäristökäytännöt.</p>
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	<p>Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laadukatselmuksilla. Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Palvelun tuottaja vastaa käyttjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä kerran (1) vuodessa.</p>

## Siivouspalvelun laatutasot ja taajuudet / toimistokiinteistöt

### Toimistotila kiinteistöt, joissa ulkopuolista asiakastoimintaa

- Lempäälä-talo 5 x vko
- Sivukirjastot siivous 3 x vko

<b>Tilatyyppi</b>	<b>Puhtaustaso</b>	<b>Taajuus min. krt/vko</b>
Tuulikaappi	3	5/vko
Palvelutiski	3	5/vko
Sisääntuloaula	3	5/vko
Hissi	3	5/vko
Kahvihuone	3	5/vko
Taukotila	3	5/vko
Siivouskomero	3	5/vko
WC	4	5/vko
Lukusali	3	5/vko
Kirjastosali	3	5/vko
Lainauspiste	3	5/vko
Nettipiste	3	5/vko
Käytävä	2	3/vko
Porras	2	3/vko
Pukuhuone	3	1/vko
Sauna	4	1/vko (varausten mukaan)
Saunan pukuhuone	4	1/vko (varausten mukaan)
Suihku	4	1/vko
Toimistohuone	3	1/vko
Kopiohuone	3	1/vko
Postitus	3	1/vko
Kokoushuone	3	1/vko, varausten mukaan tarkistussiivous
Varasto	2	1/kk
Arkisto	2	1/kk

**Toimistotila kiinteistöt, joissa ei ulkopuolista asiakastoimintaa**

- Toimintakeskus 5 x vko
- Työvalmennuskeskus 2 x vko
- Kanavankulma 2 x vko
- Lempäälän Veden toimistot 2 x vko

<b>Tilatyyppi</b>	<b>Puhtaustaso</b>	<b>Taajuus min. krt/vko</b>
Tuulikaappi	3	1-5/vko
Sisääntuloaula	3	1-5/vko
Kahvihuone	3	1-5/vko
Taukotila	3	1-5/vko
Siivouskomero	3	1-5/vko
WC	4	1-5/vko
Käytävä	3	1-3/vko
Porras	3	1-3/vko
Pukuhuone	3	1/vko
Suihku	4	1/vko
Toimistohuone	3	1/vko
Kopiohuone	3	1/vko
Postitus	3	1/vko
Kokoushuone	3	1/vko, varausten mukaan tarkistus siivous
Toimintaterapiahuone	3	1/vko, tarkistus siivous päivittäin
Sauna	4	1/vko (varausten mukaan)
Saunan pukuhuone	4	1/vko (varausten mukaan)
Varasto	2	1/kk
Arkisto	2	1/kk

<b>Palvelu</b>	<b>Siivouspalvelut / muut palvelulaitoskiinteistöt;</b>
Käyttjäasiakkaat	Muussa palvelulaitoskäytössä olevien kiinteistöjen henkilökunta ja asiakkaat
Palvelun sisältö	Siivouspalvelu sisältää kiinteistön puhtaanapidon, johon kuuluu ylläpitosiivoustyöt, jaksottaiset työt sekä perussiivoukset. Lisäksi palveluun sisältyy hygieniatarvikkeiden täydennys, vaihtomattojen ja omistusmattojen huolto. Kiinteistöjen siivoustaajuudet ja laatutasot on määritelty tilatyypikohtaisesti.
Työaika	<p>Ylläpitosiivouspalvelut tuotetaan klo 6.00 – 21.00 välisenä aikana. Ylläpitosiivousta tuotetaan kohteen toimintapäivien mukaisesti 190/255 päivänä vuodessa.</p> <p>Perussiivousta tuotetaan ympärivuoden sovitun laatutason säilyttämiseksi. Perussiivoustyöt tehdään ylläpitosiivouksen ohessa tavanomaisena työaikana, suunnitellaan tehtäviksi loma-aikoina tai järkevästi sovitettuna hiljaisempiin toiminta-aikoihin.</p> <p>Lattioiden perussiivousten ja niihin kuuluvien suojaamisten ja vahausten vuoksi työt suoritetaan pääasiassa kiinteistöjen sulku-aikaan.</p>
Tavoite ja hyöty	<p>Siivouspalveluiden tavoitteena on ylläpitää kiinteistön kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että kiinteistöjä voidaan käyttää kunnan palvelutuotannossa.</p> <p>Siivouspalvelut tuotetaan taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti estäen pintojen ennenaikainen kuluminen sekä turvaten tiloissa työskenteleville toimiva ja miellyttävä työympäristö. Siivouspalvelujen tuottamisessa otetaan huomioon ympäristömyönteisyys ja asiakaskohteen ympäristökäytännöt.</p>
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laadukatselmuksilla. Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Palvelun tuottaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä kerran (1) vuodessa.



## Siivouspalvelun laatutasot ja taajuudet / muu palvelulaitoskäyttö

### Muut palvelulaitos kiinteistöt, käytön mukaan

- Uimala 3-5 x vko
- Rantalan sauna 3-5 x vko
- Paloasema 5 x vko
- Säijän monitoimitalo 1-3 x vko
- Haljasten nokka 1-3 x vko
- Puntala, käyttökauden alkaessa perussiivous (tilauksen mukaan)

<b>Tilatyyppi</b>	<b>Puhtaustaso</b>	<b>Taajuus min. krt/vko</b>
Tuulikaappi	3	1-5/vko
Keittokomero	3	1-5/vko
Sauna	4	1-5/vko
Saunan pukuhuone	4	1-5/vko
Suihkuhuone	4	1-5/vko
Wc	4	1-5/vko
Tupa	3	1-5/vko
siivouskomero	3	1-5/vko
Koulutustila	3	1-5/vko
Lepuhuone	3	1-5/vko
Varustehuolto	3	1-5/vko
Kuntosali	3	1/vko
Varasto	2	1/kk

<b>Tilatyyppi</b>	<b>Puhtaustaso</b>	<b>Tuntia /vuosi</b>
<b>Puntala</b>		
Leirintämökki	3	n. 35h/vuosi
Keittiö	3	
Ruokasali	3	
Sauna	3	
Pukuhuone	3	
Pesuhuone	3	
Wc	3	

<b>Palvelu</b>	<b>Siivouspalvelut /perhetupa- ja nuorisotilakiinteistöt</b>
Käyttjäasiakkaat	Sivistystoimen käytössä olevien kiinteistöjen henkilökunta ja asiakkaat
Palvelun sisältö	Siivouspalvelu sisältää kiinteistön ylläpitosiivouksen sekä perussiivouksen. Perhetupa- ja nuorisotilakiinteistöjen siivoustaajuudet ja laatutasot on määritelty tilatyypikohtaisesti.
Työaika	<p>Ylläpitosiivouspalvelut tuotetaan klo 6.00 – 21.00 välisenä aikana. Ylläpitosiivousta tuotetaan koulujen ja päiväkotien työvuoden mukaisesti 3 x viikossa.</p> <p>Perussiivousta tuotetaan ympärivuoden sovitun laatutason säilyttämiseksi. Perussiivoustyöt tehdään ylläpitosiivouksen ohessa tavanomaisena työaikana, suunnitellaan tehtäviksi loma-aikoina tai järkevästi sovitettuna hiljaisempiin toiminta-aikoihin.</p> <p>Lattioiden perussiivousten ja niihin kuuluvien suojaamisten ja vahausten vuoksi työt suoritetaan pääasiassa tilojen sulku-aikaan.</p>
Tavoite ja hyöty	<p>Siivouspalveluiden tavoitteena on ylläpitää kiinteistön kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että kiinteistöjä voidaan käyttää kunnan palvelutuotannossa.</p> <p>Siivouspalvelut tuotetaan taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti estäen pintojen ennenaikainen kuluminen sekä turvaten tiloissa työskenteleville toimiva ja miellyttävä työympäristö. Siivouspalvelujen tuottamisessa otetaan huomioon ympäristömyönteisyys ja asiakaskohteen ympäristökäytännöt.</p>
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	<p>Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laadukatselmuksilla. Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Palvelun tuottaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastytytyväisyyskyselyn järjestämisestä kerran (1) vuodessa.</p>

## Siivouspalvelun laatutasot ja taajuudet / perhetupa- ja nuorisotilakiinteistöt

### Perhetupa ja nuorisotila kiinteistöt

- Säpinä 3 x vko
- Pikkukettu 3 x vko
- Kissankulma 3 x vko
- Snadi 3 x vko
- Sääksjärven nuorisotalo 3 x vko
- Kuljun nuorisotila 5 x vko

<b>Tilatyyppi</b>	<b>Puhtaustaso</b>	<b>Taajuus min. krt/vko</b>
Eteinen	3	3-5/vko
Tuulikaappi	3	3-5/vko
Keittokomero	3	3-5/vko
Ryhmähuone	3	3-5/vko
Oleskelutilat	3	3-5/vko
Siivouskomero	3	3-5/vko
Kerhohuoneet	3	3-5/vko
WC	4	3-5/vko
Suihku	4	1/vko
Toimistohuone	3	1/vko
Henkilökunnan pukutila	3	1/vko
Varasto	2	1/kk

<b>Palvelut</b>	<b>Siivouspalvelut / liikunta- ja vapaa-ajan kiinteistöt</b>
Käyttäjäasiakkaat	Liikunta- ja vapaa-aika käytössä olevien kiinteistöjen henkilökunta ja asiakkaat
Palvelun sisältö	Siivouspalvelu sisältää kiinteistön puhtaanapidon, johon kuuluvat ylläpitosiivoustyöt, jaksottaiset työt sekä perussiivoukset. Lisäksi palveluun sisältyy hygieniatarvikkeiden täydennys, vaihtomattojen ja omistusmattojen huolto. Liikunta- ja vapaa-ajan kiinteistöjen siivoustaajuudet ja laatutasot on määritelty tilatyypikohtaisesti.
Työaika	<p>Ylläpitosiivouspalvelut tuotetaan klo 6.00 – 21.00 välisenä aikana. Ylläpitosiivousta tuotetaan 255 toimintapäivänä / vuosi.</p> <p>Perussiivousta tuotetaan ympärivuoden sovitun laatutason säilyttämiseksi. Perussiivoustyöt tehdään ylläpitosiivouksen ohessa tavanomaisena työaikana, suunnitellaan tehtäviksi loma-aikoina tai järkevästi sovitettuna hiljaisempiin toiminta-aikoihin.</p> <p>Lattioiden perussiivousten ja niihin kuuluvien suojaamisten ja vahausten vuoksi työt suoritetaan pääasiassa tilojen sulku-aikaan.</p>
Tavoite ja hyöty	<p>Siivouspalveluiden tavoitteena on ylläpitää kiinteistön kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että kiinteistöjä voidaan käyttää kunnan palvelutuotannossa.</p> <p>Siivouspalvelut tuotetaan taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti estäen pintojen ennenaikainen kuluminen sekä turvaten tiloissa työskenteleville toimiva ja miellyttävä työympäristö.</p> <p>Siivouspalvelujen tuottamisessa otetaan huomioon ympäristömyönteisyys ja asiakaskohteen ympäristökäytännöt.</p>
Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen	<p>Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämisestä säännöllisillä laadukatselmuksilla. Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa kaksi (2) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Palvelun tuottaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä kerran (1) vuodessa.</p>

## Siivouspalvelun laatutasot ja taajuudet / liikunta- ja vapaa- aikakiinteistöt

### Liikunta- ja vapaa-ajan kiinteistöt

- Hakkarin liikuntakeskus 5 x vko
- Hakkarin kentän huoltorakennus 3 x vko
- Kuljun kentän huoltorakennus 3 x vko
- Keskuskentän huoltorakennus 3 x vko
- Moision liikuntahalli 5 x vko
- Sääksjärven huoltorakennus 3 x vko
- Lempäälä areena 5 x vko

<u>Tilatyyppe</u>	<u>Puhtaustaso</u>	<u>Taajuus min. krt/vko</u>
Tuulikaappi	3	5/vko
Kahvila, koulun käyttö	3	1-5/vko, (koulun käytön mukaan)
Katsomo	3	5/vko (käytön mukaan)
Kuntosali	3	5/vko
Käytävä	3	5/vko
Porras	3	5/vko
Pukuhuone	4	5/vko
Siivouskomero	3	5/vko
Suihkuhuone	4	5/vko
Voimistelusal	3	5/vko
WC	4	5/vko
Toimistohuone	3	1/vko
Opettajien pukuhuone	3	1/vko
Parvi	3	1/vko
Liikuntavälinevarasto	2	1/kk
Varasto	2	1/kk

## Palvelun sisällön määrittely

### YLLÄPITOSIIVOUKSELLA JA JAKSOITTAISILLA TÖILLÄ TARKOITETAAN

Ylläpitosiivouksella tarkoitetaan säännöllisin ja jaksottaisin väliajoin käsi- ja/tai konemenetelmin tehtävää vapaisiin taso- ja lattiapintoihin kohdentuvaa siivousta. Ylläpitosiivoukseen voi siivoustason ylläpidon kannalta kuulua myös tarkistussiivouksia ja välisiivouksia.

Ylläpitosiivouksessa työkorkeus on 180 cm asti ulottuvat pinnat.

#### Tarkistussiivous tarkoittaa:

Tarkistussiivous on ylläpitosiivouksetojen välillä tapahtuvaa puhtaustason varmistamista tarvittavien työmenetelmin, esim. kokoustilojen tarkistussiivous, käytävien ja portaikkojen tarkistussiivous tai wc- tilojen tarkistussiivous.

#### Välisiivous tarkoittaa:

Välisiivous sisältää ylläpitosiivouksetojen välillä tehtäviä sovittuja työtehtäviä, esim. terveydenhuollon tiloissa toimenpiteiden välissä tapahtuvaa siivousta.

**Jaksottainen siivous tarkoittaa:** harvemmin, mutta säännöllisesti toteutettavaa siivousta, jolla varmistetaan ylläpitosiivouksen puhtaustaso esim. lattioiden puhdistushoito yhdistelmäkonella ja/tai SHS- koneella, yläpölyjen pyyhintä. Jaksottaisten siivoustehtävien taajuus vaihtelee siivoustasosta ja tehtävästä riippuen, 1-12 kertaa vuodessa tehtävänä työnä. Jaksottaisissa ylätasoisissa työkorkeus on koko huonekorkeus, ellei toisin mainita.

**Koneellinen hoitava puhdistus tarkoittaa:** lattioiden kosteapyyhintää joko käsin tai yhdistelmäkonella kauttaaltaan, myös nurkat ja listojen päälliset puhdistetaan. Lattia puhdistetaan puhdistavalla ja hoitavalla lattianhoitotuotteella. Tarvittaessa lattia ajetaan vapailta osin HS- lattianhoitokoneella ja kiillotuslaikalla. Tila viimeistellään kuiva/nihkeäpyyhinnällä konetuksesta aiheutuneen pölyn poistamiseksi.

### PERUSSIIVOUKSELLA TARKOITETAAN

Perussiivous on harvoin ja perusteellisesti suoritettava kertaluonteinen määritelty siivous, joka tehdään, kun ylläpitosiivouksella ja hoitomenetelmillä ei enää saavuteta sovittua puhtaustasoa. Perussiivouksen tarkoituksena on poistaa pinttynyttä likaa sekä pölykertymät. Tavoitteena on tasalaatuinen, puhdas ja siisti lopputulos. Perussiivouksessa poistetaan pinnoilta lika ja mahdolliset suoja-aineet (esim. vahanpoisto ja vahaus).

Lattioiden perussiivouksen jälkeen nurkat, listat ja seinänvierukset ovat puhtaat eikä vahapinnan tai suoja-aineen alla ole pinttynyttä likaa, hiekkaa, hiuksia tms. irtolikaa.

Pystypinnat sekä ylätasot, ovet ja ovenpielet, venttiilit, patterit, ikkunat, sälekaihtimet ja alas lasketut valaisimien päälliset ovat perussiivouksen jälkeen kauttaaltaan puhtaat eikä pyyhintä- tai

valumajälkiä ole havaittavissa. perussiivouksissa työkorkeus on koko huonekorkeus, ellei toisin mainita tai sovita.

## LATTIATYÖT

”lattia” = lattialta poistetaan näkyvä lika – vesiliukoiset ja häiritsevät tahrat sekä irtolika ja roskat

”lattia kauttaaltaan” = lattialta poistetaan lika myös siirrettävien- ja kiintokalusteiden alta sekä nurkista. Poistetaan myös pinttynyttä likaa.

”lattia perusteellisesti” = kosteissa tiloissa lattia puhdistetaan kauttaaltaan kosteilla tai märillä menetelmillä

”lattia konemenetelmin” = lattia puhdistetaan yhdistelmäkoneella tai HS- koneella

## ULOTTUVUUS KORKEUDELLA OLEVA TASOPINTA

ulottuvuuskorkeus on 180 cm asti

ulottuvuuskorkeudella olevilla tasopinnoilla tarkoitetaan muun muassa ikkunalautoja ja hyllyjen sekä kaapistojen päällisiä sekä työ- ja neuvottelupöytiä sekä pulpetteja, ellei niitä ole erikseen mainittu.

## YLÄTASO

yli 180 cm

ylätasolla tarkoitetaan kaapistojen ja hyllyjen päällisiä, jotka ovat yli 180 cm korkeudella

ylätasolla ei tarkoiteta kattovalaisimia eikä muita korkealla sijaitsevia kohteita, jotka on mainittu vuosihuoltotoissa.

## SANITEETTIKALUSTEET

saniteettikalusteilla tarkoitetaan wc- tilojen käsienpesuallaita, hanoja, suihkulaitteita, wc- istuimia, urinaaleja ja peilejä taustaseinään.

## MATOT

”sisääntulo matot” = sisääntulojen tekstiilipintaiset matot imuroidaan päivittäin

”sisustus matot” = ryhmätiloissa, leikkitaloissa sijaitsevat yli 1,5 m<sup>2</sup> kokoiset sisustusmatot imuroidaan kauttaaltaan (molemmiin puolin) viikoittain

## TAHRAT POISTETAAN

Tahrat poistetaan päivittäin niiltä pinnoilta, joita useat tilojen käyttäjät päivän aikana koskettelevat. Tällaisia pintoja ovat muun muassa hanat, ovenkahvat ympäristöineen, valokatkaisimet ympäristöineen ja annostelijoiden alapinnat.

## Siivouspalvelun puhtaustasot

**Puhtaustasolla** tarkoitetaan tiloissa vallitsevaa puhtaustasoa. Puhtaustasovaatimus määrittää sallitun lian laadun ja määrän. Puhtaustaso määritellään sekä ylläpitosiivouskertojen välissä että ylläpitosiivouksen jälkeen siten, että palvelun Tilaja ja Tuottaja ymmärtävät puhtaustason samalla lailla.

Siivouspalveluiden puhtaustasot on määritetty Kiinteistö RYL 2009 mukaisille puhtaustasoille:

### **Puhtaustaso 1, välttävä**

#### **Vaatimus siivouskertojen välillä**

Siivottavilla pinnoilla voi olla erittäin runsaasti likaa, mutta ei niin paljon, että tilan käyttö vaikeutuu. Lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla erittäin runsaasti kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

#### **Vaatimus ylläpitosiivouksen jälkeen**

Pinnoilla saa olla kiinnittynyttä ja pinttynyttä likaa.

---

### **Puhtaustaso 2, tyydyttävä**

#### **Vaatimus siivouskertojen välillä**

Siivottavilla pinnoilla voi olla runsaasti likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä. Lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa tai pinttynyttä likaa.

#### **Vaatimus ylläpitosiivouksen jälkeen**

Pinnoilla saa olla kiinnittynyttä ja pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

---

### **Puhtaustaso 3, siisti**

#### **Vaatimus siivouskertojen välillä**

Siivottavilla pinnoilla voi olla jonkin verran likaa. Lattiapinnoilla lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

Tasopinnoilla lika voi olla irtolikaa ja kiinnittynyttä likaa. Kosketuspinoilla lika voi olla irtolikaa ja tahroja.

Pystysuorilla pinnoilla ja kattopinnoilla lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja pinttynyttä likaa.

#### **Vaatimus ylläpitosiivouksen jälkeen**

Lattiapinnoilla, pystysuorilla pinnoilla ja kattopinnoilla saa olla pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

---



**Puhtaustaso 4, puhdas ja edustava****Vaatus siivouskertojen välillä**

Siivottavilla pinnoilla voi olla vähän likaa. Lattiapinnoilla, tasopinnoilla ja sisusteilla, pystysuorilla pinnoilla ja kattopinnoilla voi olla irtolikaa ja tahroja sekä kosketuspinoilla tahroja. Lattiapinnoilla voi olla vähäisessä määrin kulkujälkiä.

**Vaatus ylläpitosiivouksen jälkeen**

Pinnat ovat puhtaat.

---

**Puhtaustaso 5, puhdas ja hygieeninen****Vaatus siivouskertojen välillä**

Palvelusopimuksessa määritellyt hygieniaraja-arvot eivät saa ylittyä.

Jos tilaan ei ole määritelty hygieniaraja-arvoja, pinnoilla voi olla irtolikaa, tahroja ja mikrobilikaa. Tuotantotiloissa voi olla myös muita likatyyppejä tuotannon mukaan.

**Vaatus ylläpitosiivouksen jälkeen**

Pintojen hygieniaraja-arvot eivät ylity. Pinnat ovat hoidetun näköiset.

---