

Sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista 2022

Kunnanhallitus 17.04.2023 § 105
292/00.04.01/2023

Valmistelija johdon erityisavustaja Tuulia Rinne

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisvastuu siirtyi kunnilta ja kuntayhtymiltä hyvinvointialueille 1.1.2023. Tätä ennen voimassa olleiden lakien mukaan kunnan tuli nimetä sosiaaliasiamies sekä terveydenhuoltoyksiköllä tuli olla nimetty potilasasiamies (laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista § 24, laki potilaan asemasta ja oikeuksista § 11).

Lain mukaan sosiaaliasiamiehen tehtävänä on neuvoa asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista ja toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi. Viime vuonna sosiaaliasiamiehen tehtävänä oli seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle.

Lain mukaan potilasasiamiehen tehtävänä on neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa potilasta kanteluun liittyvissä asioissa, tiedottaa potilaan oikeuksista sekä toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Liitteenä oleva vuosiselvitys käsittelee Tampereen kaupungin potilasasiamiehen ja sosiaaliasiamiehen toimintaa vuonna 2022. Tampereen kaupungin potilas- ja sosiaaliasiamiehet tuottivat palvelua Lempäälään sekä muihin kuntiin.

Potilasasiamiehen asiatapahtumia oli vuoden 2022 aikana koko toiminta-alueella yhteensä 1066 kappaletta. Näistä 62 koski Lempäälää. Vuonna 2022 sosiaaliasiamiehellä oli asiatapahtumia yhteensä 702 koko toiminta-alueella, joista 36 koski Lempäälää.

Sosiaali- ja potilasasiamiehet toteavat kuntaan lähetetyn vuosiselvityksen yhteydessä, että lain mukaan sosiaaliasiamiehen selvitys tulee käsitellä vuoden 2022 osalta kunnanhallituksessa ja jatkossa vuodesta 2023 Pirkanmaan hyvinvointialueella sekä varhaiskasvatuksen osalta kunnanhallituksessa.

Lempäälän kunnan hallintosäännön 5. luvun 1 §:n kohdan 23 mukaan kunnanhallitus päättää mahdollisista hyvinvointilautakunnan ja sen alaisten viranhaltijoiden 31.12.2022 päätösvaltaan kuuluneista sosiaali- ja terveyspalveluiden lakisäätteisistä asioista, mikäli sellaisia kunnan on tarpeen tehdä.

Esittelijä	Kunnanjohtaja
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää merkitä tiedoksi sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvityksen asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista vuodelta 2022.
Päätös	Kunnanhallitus hyväksyi yksimielisesti päätösehdotuksen.