

ELINVOIMAJAOSTO

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Yhteisöllisyys ja osallisuus	Järjestämme yrityksille ja yrittäjille suunnattuja tapahtumia ja koulutuksia yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa.	Koulutuksia ja tapahtumia vähintään 12 kpl/v.
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	<p>Lempäälä on elinkeinopolitiikan edelläkävijä ja näkyy positiivisesti kehittyvänä, yrityksiä ja matkailijoita houkuttelevana kuntana. Kasvatamme Lempäälän tunnettuutta ja vetovoimaa tehokkaalla ja yhdenmukaisella viestinnällä.</p> <p>Panostamme alueelliseen kehittämiseen seudullisen elinkeino-yhtiön omistajuuden ja rahoittamisen kautta. Kehittämistä seurataan Business Tampereen asiakastytytyväisyydellä.</p> <p>Luomme joustavalla ja ketterällä palvelulla sekä myönteisellä asenteella hyvää yritysilmapiiriä ja edesautamme yritysten määrän kasvua.</p> <p>Lempäälän Kehityksen henkilökunta kontaktoi aktiivisesti sekä Lempäälässä jo toimivia että Lempäälään sijoittumisesta kiinnostuneita yrityksiä.</p>	<p>Vuonna 2021 aloimme seuraamaan osavuositain keskeisiä näkyvyysmittareita (esim. sivuklikkaukset ja medianäkyvyys). Tavoitteena sivulataukset +20 % ja medianäkyvyys +10 % vuodesta 2022.</p> <p>Asiakkaan tyytyväisyys Business Tampereen toimintaan / NPS-luku (Net Promoter Score eli asiakkaiden suositteluindeksi). Luku kasvaa suhteessa vuoteen 2022.</p> <p>Hyvä sijoitus Pirkanmaan Elinvoimakunta-kilpailussa (v. 2020-2022 2. sija, v. 2019 3. sija, 2018 2. sija ja 2017 1. sija). Suomen Yrittäjien Kuntabarometri-kysely tehdään seuraavan kerran v. 2024.</p> <p>Yrityskohtaamisten määrä, 500 yritystä vuodessa.</p>
Kasvu ja elinvoima	<p>Y-tiimissä huolehdimme tonttien luovutusprosessin sujuvuudesta ja asiakasnäkökulmasta. Luovutuskriteereissä painotetaan työpaikkojen lukumäärää.</p> <p>Tavoitteena on yhteistyössä yhdiskunnan palvelualueen kanssa luovutettavissa olevan riittävän yritystonttivarannon turvaaminen ja jatkuva ylläpitäminen.</p>	

	<p>Hyvä yritystonttivaranto näkyvällä sijainnilla mahdollistaa vetovoimaisen toimintaympäristön yrityksille ja kunnan taloudellisen satsauksen lyhyemmän takaisinmaksuajan.</p> <p>Kunnan yritystonttivaranto (10/2022) on 23 ha ja sen laskennallinen myyntiarvo on 5,3 M€</p> <p>Yritysten lukumäärän nettokasvu Lempäälässä 60-70 kpl/v (PRH).</p>	<p>Myydään tai vuokrataan 30 % vuoden alussa vapaana olevan tonttivarannon myyntiarvosta.</p> <p>Yritysten lukumäärän nettomääräinen kasvu (kpl).</p>
Kasvu ja elinvoima	<p>Työttömyysaste pysyy matalana, tavoitetaso on alle 7,5 %.</p> <p>Nuorten työttömien määrä vähenee.</p>	<p>Työttömyysaste</p> <p>Alle 30-vuotiaiden työttömien määrä</p>
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	<p>Maaseutupalvelut toteuttaa vuosittain asiakaspalvelukyselyn ja ohjaa sähköisen asioinnin mahdollistamia uusia toimintoja pääasiallisesti toimintatavaksi.</p>	<p>Asiakaspalvelukyselystä saatu palaute ja kokonaisarvosana. Tavoitteena on asiakaspalautteen asteikolla 1-5 saada arvosanaksi yli 4.</p>

HALLINTOPROSESSI

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Hallinnollisiin palveluihin liittyvä asiakirjahallinto asian kirjaamisesta arkistointiin saakka on kokonaan digitaalinen ja digitaaliset palvelualuekohtaiset toimintatavat on yhtenäistetty (esim. sopimushallinta).	Digitaaliset palvelualuekohtaiset toimintatavat on kuvattu ja käyttöön otettu.
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Otamme laatutyökalut käyttöön suomi.fi sähköisissä palveluissa.	Laatutyökalut on otettu käyttöön 75 %:ssa Lempäälän kunnan sähköisistä suomi.fi-palveluista. Asiakaspalautetyökalu on lisätty 75 %:iin laatutyökalut käyttöönottaneista sähköisistä palveluista asiakaspalautteiden seurantaan ja palveluiden kehittämistä varten.
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Työn näkyväksi saattaminen ja parempi organisointi sekä palvelualueiden aktiivinen palvelu digitaalisissa asioissa. Työtehtävien kirjausjärjestelmän edelleen kehittäminen digiyksikössä.	Aktivoidaan palaute loppukäyttäjille ja suoritetaan henkilöstölle kysely palvelun toimivuudesta. Asteikolla 1-5 tavoitteena 3,5. Asian ratkaisu asiakkaan kannalta tyydyttävässä ajassa selvitetään palautekyselyllä asteikoilla 1-5 tavoitteena 4 (=samaa mieltä tai jokseenkin samaa mieltä).
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Palvelukäytävä ohjaa kunnan asiakaspalvelua niin sisäisesti kuin ulkoisesti. Edelleen kehitämme digitaalisia toimintatapojamme ja tulkitsemme saadun asiakaspalautteen perusteella toimintaamme tiedolla johtamisen metodien mukaisesti. Palautekanavan kasvaneeseen suosioon vastaamme kehittämällä toimintatapojamme ja käyttöönottamalla uusia ominaisuuksia.	Kokoamme kuukausittain sähköisten asiakaspalautteidemme määrää ja tuloksia myös internetsivuillemme. Tavoittelemme nykyisellä asiakaspalautte-järjestelmällämme palvelun laadunarvioinnissa arvosanaa 8 asteikolla 1-10. Jatkamme palautekanavan palveluaikojen seurantaan ja pidämme tavoitteen vastata asiakkaallemme kolmen työpäivän aikana. Seuraamme lisäksi, että palauteisiin vastaajien

		määrä vastaa tarvetta neljännesvuosittain.
--	--	--

HENKILÖSTÖPROSESSI

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Henkilöstö	<p>Huolehdimme henkilöstömme työhyvinvoinnista, työssä jaksamisesta ja työkyvystä:</p> <p>ILOA-Lempäälään-työhyvinvointiohjelmassa luotujen toimintamallien juurruttaminen ja kolmannen osuuden (Arvostava työyhteisö)-loppuunsaattaminen.</p> <p>Työkykyjohtamisen ja erityisesti nuorten työntekijöiden sekä esihenkilöiden hyvinvoinnin tuen vahvistaminen.</p>	<p>Henkilöstön Fiiliskyselyn tulokset keskiarvo yli 3,5 (skaala 1-5).</p> <p>Vakituisen henkilöstön sairauspoissaolopäivien kehitys (sairauspoissaolopäivät / henkilö) vähentynyt vuodesta 2022.</p> <p>Joka toinen vuosi tehtävän laajan työhyvinvointikyselyn tulokset indeksiluku vähintään 14,0.</p> <p>Sisäisen työnohjauksen prosessi otettu käyttöön esihenkilöille ja nuorille työntekijöille.</p>
Yhteisöllisyys ja osallisuus	<p>Kunnan brändin vahvistaminen mm. viestinnän monikanavaisuutta lisäämällä eri kohderyhmät huomioiden.</p> <p>Kuntalaisten osallistaminen henkilöstön huomioimisessa.</p>	<p>Seuraajien määrän lisääntyminen eri kanavissa.</p> <p>Tarkalla Korvalla-kampanjan toteutus ja ehdotusten määrän lisääntyminen.</p>
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	<p>Poikkeustilanteisiin varautuminen</p> <p>Rekrytointiviestinnän kehittäminen</p>	<p>Poikkeustilannevarautumiseen liittyvien järjestelmien käyttöönotto.</p> <p>Uusien rekrytointikanavien pilotointi</p>

TALOUSPROSESSI

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
<p>Palveluiden ja toiminnan kehittäminen</p>	<p>Tavoitteena ajantasaisen informaation ja talousosaamisen lisääminen.</p>	<p>Kunnan sisäisten talouspalveluiden toimivuuden ja kehittämisen arvioimiseksi tehdään käyttäjäkysely, jonka arvosana on asteikolla 1-5 vähintään 3,5.</p> <p>Välittömän palautteen ja asiakkaan osaamistason muutosta mittaavan kyselyn käyttöönotto. 2/3 vastaajista arvioi annettua palvelua ja osaamistason parantumista onnistuneeksi.</p> <p>Sarastian tuottamien talouspalveluiden toimivuudesta ja kehittämistarpeista laaditaan erillinen käyttäjäkysely.</p>

HALLINTO JA ALUEELLISET PALVELUT, KASVATUS JA OPETUS

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Hallinnon palveluprosessit ovat sujuvia sekä asiakas- että työntekijänäkökulmasta.	Hallintopäätökset annetaan asian vireilletulosta yksilöpäätöksissä seitsemän (7) vuorokauden kuluessa asian vireilletulosta. Koulukuljetus- sekä aamu- ja iltapäivätoiminnan osalta päätökset ovat valmiina 7/2023.
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden uudelleenmuotoilu osana sujuvaa yhdyspintatyötä Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa.	Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma sekä opiskeluhoitosuunnitelma on päivitetty yhteistyössä Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa 11/2023.
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (Hyte)	Lempäälän lukion opiskelun tuki ja opinto-ohjaus ovat uuden lukion opetussuunnitelman tavoitteiden mukaisia ja seutukunnallisesti kilpailukykyisiä.	Lukion opinto-ohjaajalla ohjattavia maksimissaan 225 opiskelijaa. Lukion erityisopetuksen tuntiresurssin lisäys 6 kurssia.

OSAKE

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Henkilöstö	Osakkeen perustoiminnan pääpaino koulutustarjonnassa, jossa toteutetaan 3000 koulutettavapäivää (1 ktp. = 6 h opiskelua / osallistuja). Koulutukset tuotetaan kustannustehokkaasti ja laadukkaasti.	Kustannustehokkuutta arvioidaan €/ktp, tavoite keskimäärin 100 €/ktp/hlö. Laatua arvioidaan ja kehitetään osallistujapalautteella, tavoite vähintään 3,5/5.
Palveluiden ja toiminnan kehittämisen	Seudullisen digitaalisen oppimateriaalin tuotantoprosessin edelleen kehittäminen ja laajentaminen. Valmista ympäristöopin digitaalista oppimateriaalia 3.-6. luokille kehitetään edelleen. 0.-2. luokkien ympäristöopin digitaalisen oppimateriaalin tuotantoa jatketaan. 7.-9. luokkien terveystiedon digitaalisen materiaalin tuotantoa jatketaan 9.lk. materiaalien osalta.	Koko materiaalin käyttöaste, tavoite alkuvaiheessa 50 % oppilaista, valmis materiaali 80 %:a oppilaista. Hyvä käyttäjätyytyväisyys ja saatu palaute opettajilta ja oppilailta, tavoite vähintään 3,5/5.
Palveluiden ja toiminnan kehittämisen	Toiminnan profiiliin sopivan seudullisen kehittämisrahoituksen hakuprosessin edelleen kehittäminen. Valtionavustuksia haetaan aktiivisesti subventoimaan kuntaosuuksia sekä sellaiseen kuntien kehittämistyöhön, joka olisi joka tapauksessa tehtävä sekä sellaiseen kuntien kehittämistyöhön, joihin yksittäinen kunta ei pysty hakemaan avustusta.	Valtionavustushakemusten onnistumista arvioidaan vuosittain Hyvinvointipalveluiden kehittämisryhmässä, tavoite vähintään yksi uusi alkava seudullinen valtionavustusrahoitus vuosittain.

OPETUSPALVELUT

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Palveluiden ja toiminnan kehittämisen	<p>Joustavan esi- ja alkuopetuksen tavoitteena on, että Lempäälän esiopetusryhmät ja 1.-2. luokat tekevät säännöllistä, suunnitelmallista ja tavoitteellista yhteisopettajuutta, jossa huomioidaan lapsen yksilöllinen eteneminen.</p> <p>Tavoitteena on edelleen mahdollistaa ja tukea joustavat siirtymät ja ryhmittelyt oppilaiden mahdollisten haasteiden ja tuen tarpeiden mukaan. Tavoitteena on lapsen ikä- ja kehitystason mukaisen oppimisen etenemisen tukeminen.</p>	<p>Kouluilla on joustavan esi- ja alkuopetuksen toteuttamisen minimisuunnitelma valmiina 04/2023 loppuun mennessä.</p> <p>Koulujen lukuvuoden 2023-2024 työjärjestyslaadinnassa on huomioitu palkitukset (samanaikaiset saman oppiaineen tuntien toteuttamiset) joustavan esi- ja alkuopetuksen aloittamisen mahdollistamiseksi lukuvuoden 2023-2024 alusta lukien.</p> <p>Toiminta kirjataan koulujen opetussuunnitelmaan perustuvaan suunnitelmaan syyskuun 2023 loppuun mennessä.</p>
Palveluiden ja toiminnan kehittämisen	<p>Esi- ja perusopetuksen nivelvaiheyhteistyön kehittäminen ja keskinäisen vuoropuhelun tiivistäminen varhaiskasvatuksen kanssa, eheyttämään 5-6-vuotiaiden siirtymistä varhaiskasvatuksesta esiopetukseen.</p>	<p>Nivelvaiheyhteistyön vuosikellorunkoon suunnitellut tapaamiset ja koulutukset toteutuvat toimintavuoden aikana.</p>
Palveluiden ja toiminnan kehittämisen	<p>Esi- ja perusopetuksen digitaalinen ekosysteemi ja oppimistilanteissa tapahtuva teknologian käyttö tulevat luontevaksi osaksi esi- ja perusopetuksen arkea. Toiminnalla edistetään pedagogista toimintaa, joka suuntautuu laaja-alaisen osaamisen- sekä oppimisen osa-alueisiin.</p> <p>Oppilaiden digitaitojen vahvistaminen, jotta oppilaat osaavat käyttää digitaalisia laitteita ja palveluja sekä ymmärtää niiden taustalla olevaa toimintalogiikkaa. Samalla vahvistetaan oppilaiden uuden</p>	<p>Käytössä on riittävä määrä oppilaslaitteita, jotta opetussuunnitelman mukainen digitalisaatio voi toteutua. Suunnitelma 4.-9. luokkien oppilaiden laitehankinnasta pohjautuu 3-vuotissuunnitelmaan.</p> <p>Kaikilla kouluilla toteutetaan digimentorointia lv. 2022-2023. Esi- ja perusopetukselle laaditaan mediakasvatuksen, TVT-taitojen ja ohjelmointiosaamisen taitokalenteri,</p>

	lukutaidon ja ongelmanratkaisutaitojen kehittymistä ja kykyä löytää tietoa.	vuosikello ja vastuumatriisi ja ne otetaan käyttöön elokuussa 2023.
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (Hyte)	<p>Koulujen kerhotoiminta on säännöllistä ja monipuolista ja toimintaa on joka koululla.</p> <p>Kouluväkivallan torjuntaa tehostetaan yhteistyössä oppilashuollon kanssa.</p>	<p>Kerhotoimintaa järjestetään Harrastava koululainen-toiminnan puitteissa 1 000 oppilaalle lukuvuoden 2023-2024 aikana. Tavoitteen mukainen toiminta on pohjustettu ja aloitettu jo lukuvuonna 2022-2023.</p> <p>Koululaisten hyvinvointikyselyiden tuloksissa kiusatuksi tulemisen kokemukset vähenevät selvästi.</p>

VARHAISKASVATUSPALVELUT

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Kasvu ja elinvoima	<p>Laadukkaat ja kustannustehokkaasti tuotetut, monipuoliset ja riittävät varhaiskasvatuspalvelut kuntalaisille.</p> <p>Kuntalaisilla on mahdollisuus valita yksityisen- ja kunnallisen palvelutuotannon tarjoamia erilaisia vaihtoehtoja.</p> <p>Varhaiskasvatuspaikka pystytään järjestämään hakijoille lain edellyttämässä määräjassa (14 vrk tai 4 kk), lähipalveluperiaatetta noudattaen.</p>	<p>Lakisääteisiä ryhmäkokoja ei ole ylitetty.</p> <p>Lakisääteinen henkilöstömitoitus täyttyy lapsiryhmissä.</p> <p>Lapsiryhmissä pystytään huomioimaan 1.8.2022 voimaan astuneen varhaiskasvatuslain muutoksen edellyttämät toimet (lapsiryhmän pienennys tai vaihtoehtoisesti ryhmässä avustaja), kun lapsiryhmässä on tukea tarvitsevia lapsia.</p> <p>Varhaiskasvatuspalveluiden palveluohjaus on arvioitu asiakastytyväisyyskyselyssä laadukkaaksi. Tavoitekeskiarvo 4, arviointiasteikolla 1-5.</p> <p>Varhaiskasvatuspaikka pystytään tarjoamaan lain edellyttämän lähipalveluperiaatteen mukaisesti 85 prosentille hakijoista toimintavuoden aikana.</p> <p>Yksityisen palvelutuotannon osuus kokonaispalvelutuotannosta enintään 35 prosenttia.</p> <p>Varhaiskasvatuspaikkatarpeen johtuessa ennakoimattomasta työllistymisestä tai opiskelusta, pystytään paikka järjestämään jokaiselle tarvitsijalle 14 vuorokauden kuluessa hakemuksen saapumisesta.</p>
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	<p>Laadukas kokopäiväpedagogiikka varhaiskasvatuksen arjessa, jossa tavoitteet asetetaan aikuisten toiminnalle, lasten tarpeisiin pohjautuen.</p>	<p>Huoltajien kanssa käytävät varhaiskasvatuksen aloituskeskustelut toteutuvat 100-prosenttisesti.</p> <p>Huoltajien kanssa käytävät lapsen varhaiskasvatussuunnitelmakeskustelut toteutuvat 90-prosenttisesti.</p>

	<p>Nivelvaiheyhteistyön kehittäminen ja tiivistäminen esi- ja perusopetuksen kanssa, eheyttämään 5-vuotiaiden siirtymistä varhaiskasvatuksesta esiopetukseen. Arjen vuoropuhelun lisääminen varhaiskasvatuksen henkilöstön ja esi- ja perusopetuksen henkilöstön kanssa.</p> <p>Varhaiskasvatuksen digitaalinen ekosysteemi ja oppimistilanteissa tapahtuva teknologian käyttö tulevat luontevaksi osaksi Lempäälän kunnan varhaiskasvatusta. Toiminnalla edistetään pedagogista toimintaa, joka suuntautuu laaja-alaisen osaamisen sekä oppimisen osa-alueisiin</p>	<p>Pedagogisesti painottuneet asiakastytyväisyyskyselyt, tavoitekeskiarvo 4, arviointiasteikolla 1-5.</p> <p>Lasten asiakastytyväisyyskyselyt (toteutetaan yhtä aikaa huoltajien kyselyiden kanssa), arviointiasteikko hymynaamat, tavoite 90-prosenttisesti hymyä.</p> <p>5-vuotiaiden ryhmien nivelvaiheyhteistyöhön liittyvä asiakastytyväisyyskysely, tavoitekeskiarvo 4, arviointiasteikolla 1-5.</p> <p>Nivelvaiheyhteistyön vuosikellorunkoon suunnitellut tapaamiset ja koulutukset toteutuvat toimintavuoden aikana.</p> <p>Riittävä TVT-laitteiden määrä mahdollistaa varhaiskasvatussuunnitelman perusteiden edellyttämän teknologian käytön osana arjen oppimistilanteita.</p>
Henkilöstö	Lakisääteinen, kelpoisuusehdot täyttävä, hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö.	<p>Hyvä työnantajakuva, joka tuottaa onnistuneet rekrytointiprosessit. Avoimna olleet paikat saadaan 90-prosenttisesti täytettyä kelpoisuusehdot täyttävillä hakijoilla.</p> <p>Sairauspoissaolojen vähentäminen alle 9 pv/hlö/vuosi.</p>

	<p>Tavoitteellinen ja suunnitelmallinen siirtyminen vuoden 2030 lakimuutoksen edellyttämään henkilöstörakenteeseen, jolloin jokaisessa lapsiryhmässä kahdella aikuisella tulee olla korkeakoulututkinto.</p>	<p>Idea- ja tavoitekeskustelut toteutuvat 90-prosenttisesti.</p> <p>Täydennyskoulutusvelvoite toteutuu, 3 pv/hlö/toimintavuosi.</p> <p>Jokaisessa lapsiryhmässä vähintään yksi kelpoisuusehdot täyttävä varhaiskasvatuksen opettaja.</p> <p>Varhaiskasvatuksen opettajien määrää lisätään suunnitelmallisesti, vuositasolla 10 prosenttia, nimikemuutosten ja eläköitymisten myötä. Tavoitteena lakisääteinen henkilöstörakenne vuonna 2030.</p>
<p>Kasvu ja elinvoima</p>	<p>Käynnistetään Kuljuun, Kemintie 8 sijaitsevalle Y-tontille uuden päiväkodin rakennushankkeen kilpailutus. Päiväkoti toteutetaan elinkaarimallilla, missä palveluntarjoaja vastaa rakentamisesta ja tilojen ylläpidosta sovitun ajanjakson. Päiväkoti on vähintään 10 ryhmäinen. Tavoitteena päiväkodin käyttöönotto vuonna 2024.</p>	<p>Palveluntarjoaja on valittu ja rakennustyöt käynnistyvät.</p>

RUOKAPALVELUT

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Ruokapalvelut toteuttavat asiakastyytyväisyyskyselyn vuosittain. Osana toiminnan kehittämistä ja asiakastyytyväisyyttä on asiakkaiden vahva osallistaminen ja tunne siitä, että voi vaikuttaa.	Asteikko kyselyssä on 1-5 ja tavoitteena saada arvosanaksi yli 3.

YHTEISÖPALVELUIDEN HALLINTO- JA ALUEELLISET PALVELUT

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (Hyte)	<p>Henkilöstön työhyvinvoinnin kehittäminen tehtävänkuvia tarkentamalla, idea- ja tavoitekeskusteluja toteuttamalla ja ammatillista osaamista vahvistamalla.</p> <p>Yhteisöpalveluiden saavutettavuuden edistämisen tavoitteena on saada uusia asiakkaita jo olemassa oleviin palveluihin sekä tapahtumiin, lisäämällä yhteisöpalveluiden ja muiden palvelualueiden sisäistä yhteistyötä, tapahtumakoordinaatiota ja viestintää. Palvelualueena on yhteisöbussi.</p> <p>Ikäohjelman laadinta osaksi hyvinvointisuunnitelmaa.</p> <p>Ehkäisevän päihdetyön suunnitelma osaksi hyvinvointisuunnitelmaa.</p> <p>Vakiinnutetaan hyvinvoinnin edistämisen ja ehkäisevät päihdetyön rakenteiden toimintaa tukemalla kumppanuustiimien toiminnan käynnistymistä ja hyvinvointisuunnitelmien ja -ohjelmien toimeenpanoa rakenteessa</p>	<p>Tehtävänkuvat tarkistettu, idea- ja kehityskeskustelut käyty 90-%</p> <p>2 koulutuspäivää/työntekijä</p> <p>TSR-hankkeeseen osallistuminen ja loppuraportointi valmis</p> <p>Asiakastytyväisyyskyselyt: 4/5</p> <p>Yhteisöbussin ajopäivät/lkm kävijämäärä -2 kulttuurikiertuetta, 2 kyläkiertuetta</p> <p>Ikäohjelma valmis ja on liitetty osaksi hyvinvointisuunnitelmaa.</p> <p>Ehkäisevä päihdetyön ohjelma valmis ja liitetty osaksi hyvinvointisuunnitelmaa.</p> <p>Hyte-työryhmän ja kumppanuustiimien vuosikellot ovat käytössä.</p>
Yhteisöllisyys ja osallisuus	<p>Vaikuttamismahdollisuuksien kehittäminen</p> <p>Järjestöfoorumin käynnistäminen</p> <p>Yhteisökirje ilmestyy säännöllisesti ja se toimitetaan yhteisesti eri sektoreiden kanssa</p>	<p>Vaikuttamisen kanavat: lkm., osallistujat</p>

	<p>Kehitetään vaikuttamis- ja osallistumismahdollisuuksia osana kaikkien yhteisöpalvelujen toimintaa ja vahvistetaan järjestöyhteistyön rakenteita muun muassa käynnistämällä järjestöfoorumi ja seuraparlamentti.</p>	<p>Järjestöfoorumi kokoontuu 2 krt/vuosi, osallistujat 1km.</p> <p>Seuraparlamentti kokoontuu 2 krt/vuosi, osallistujat 1km.</p> <p>Yhteisökirje ilmestyy 10 krt/vuosi, osallistujat 1km.</p>
--	--	---

LIIKUNTAPALVELUT

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
<p>Ympäristö ja kestävä kehitys</p>	<p>Liikkumisosuohdesuunnitelman 2020-2025 mukainen uusien liikuntapaikkojen rakentaminen ja tavoitteellinen niihin kohdentuvien liikuntapaikka-avustusten 2(ulkopuolinen rahoitus) hakeminen. Liikkumisosuohdesuunnitelma päivitetään 2023 aikana kuntalaiskyselyn pohjalta.</p> <p>Suunnittelussa ja toteutuksessa on 1-2 liikuntapaikkahanketta / talousarviovuosi. Liikuntapaikkarakentamisessa ulkoliikunta-alueiden ja lähiliikuntapaikkojen suunnittelu ja rakennuttaminen yhteistyössä yhdyskunnan palvelualueen kanssa.</p> <p>Ullkoliikuntapaikkojen peruskorjaustarpeet kohdistetaan pääosin ulkoilureittien, ulkokenttien ja uimarantojen perusparantamisiin sekä matalan kynnyksen lähiliikuntapaikkojen ylläpitoon.</p>	<p>Haetut ja myönnettyt liikuntapaikka-avustukset.</p> <p>Liikkumisosuohdesuunnitelma päivitetään vuoden 2023 aikana.</p> <p>1-2 liikuntapaikkahanketta on toteutuksessa / talousarviovuosi.</p>
<p>Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (Hyte)</p>	<p>Liikuntapalveluiden toimintojen uudelleenmuotoilun painopisteenä on kaiken ikäisten liikkumisen lisääminen sekä aktivoiminen, erityisesti huomioiden terveytensä kannalta liian vähän liikkuvat kuntalaiset sekä muun palvelutarjonnan ulkopuolelle jäävät kohderyhmät.</p> <p>Liikuntapaikkojen digitaalisten palveluiden, liikuntaryhmien ilmoittautumisjärjestelmän, tilavarausjärjestelmän ja digitaalisten lomakkeiden uudistaminen entistä asiakasystävällisemmäksi, informatiivisemmaksi ja joustavammaksi.</p>	<p>Suosituksella tai omatoimisesti ohjautuvien liikuntaneuvonta asiakkaiden määrä 50 hlö/vuosi.</p> <p>Liikuntaseuratoiminnan ulkopuolella oleville kuntalaisille järjestettyjen kohdennettujen liikuntaryhmien määrä- 80 ryhmää.</p> <p>Liikuntalähetteiden/liikuntaneuvontalähetteiden määrä, osallistuja lukumäärä 50 hlö.</p>

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (Hyte)	Liikuntaneuvonta on kuntalaisten terveyttä edistävä hyvinvointipalvelu ja se on osa kunnan, järjestöjen sekä muiden toimijoiden ja hyvinvointialueen yhteistyössä toteuttamaa ennaltaehkäisevää elintapaohjausta	Liikuntaneuvonnan palvelupolku laadittu yhdessä hyvinvointialueen kanssa.
Yhteisöllisyys ja osallisuus	Seuraparlamentin käynnistäminen	Seuraparlamentti kokoontuu 2 krt/vuosi, osallistujat 1km.

KIRJASTOPALVELUT

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
<p>Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (Hyte)</p>	<p>Kirjastoverkostoa kehitetään kohti kuntalaisten elämänkaaren eri vaiheissa osallisuutta edistävää, sivistyksellisiä ja kulttuurisia perusoikeuksia toteuttavaa sekä hyvinvointia kasvattavaa monipuolista palvelua.</p> <p>Turvallisemmat kirjastotilat ja palvelut vahvemmin osaksi kuntalaisten arkea.</p> <p>Kirjastopalveluiden katvealueiden tunnistaminen ja saavutettavuuden kehittäminen.</p>	<p>Kirjastojen kävijämäärän kehittyminen (2022-2024).</p> <p>Turvallisemman tilan periaatteet käytössä</p> <p>Hakeutuvien palveluiden kehittäminen ja käyttöönotto.</p> <p>Kävijämäärien seuraaminen vuosina 2022-2024.</p> <p>Kirjastossa toteuttavien tapahtumien ja näyttelyiden määrän kehitys. Kasvu 5 %</p>

KULTTUURIPALVELUT

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (Hyte)	Kulttuuri ja -hyvinvointi kuuluu kaikille, jota edistetään kulttuurilähetteen käytön laajentamisella uuteen käyttäjäryhmään.	Kulttuurilähetteen lukumäärä ja osallistujat lukumäärä. 20 hlö.
Yhteisöllisyys ja osallisuus	Mielen hyvinvointia lisäävä ja yhteishenkeä kohottava arkikulttuuri tavoittaa kuntalaiset.	Kävijämäärät. Kasvu 10 % Asiakastyytyväisyyskyselyt: 4/5 Yhteistyökumppaneiden määrä, käyttäjämäärä, viestinnän tilastot

NUORISOPALVELUT

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (Hyte)	<p>Syrjäytymisen ennaltaehkäisy tavoittamalla uusia nuoria olemassa oleviin palveluihin (muun muassa Saapas -toiminta, liikkuva nuorisotila) ja tapahtumiin ja vahvistamalla sekä yhteisöpalveluiden että eri sektoreiden välistä yhteistyötä.</p> <p>Jalkautuva nuorisotyö: Saapas-toiminta-osa perustoimintaa, liikkuva nuorisotila</p>	<p>Vapaaehtoisten ja koulutettujen ohjaajien määrä. Kasvu 10 %.</p> <p>Jalkautuvan nuoristyön päivät/lukumäärä. 20 pvä.</p>
Yhteisöllisyys ja osallisuus	Nuorten kehittäjäryhmän pilotoinnin jatko	<p>Osallistujamäärä/toiminta</p> <p>Kävijä-/käyttäjämäärät verrattuna valtakunnalliseen tasoon</p> <p>Yhteistyökumppaneiden määrä</p> <p>Asiakastyytyväisyyskyselyt: 4/5</p>

YHDYSKUNNAN HALLINTO JA ALUEELLISET PALVELUT

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Kasvu ja elinvoima	Kehitämme keskustahankkeen kautta kuntakeskuksen vetovoimaa ja palveluita. Keskustakehän kortteleiden asemakaavoitustyötä viedään eteenpäin ja alueen infraa suunnitellaan eteenpäin ja rakentamista jatketaan.	Vähintään yksi uusi keskustakortteli lähtee vuoden 2023 aikana rakentumaan.

TILAT JA RAKENNUTTAMINEN

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (Hyte)	Sääksjärven koulukeskuksen laajennuksen ja peruskorjauksen suunnittelun ja rakentamisen laadunhallinnalla varmistetaan, että tilat ovat käyttötarkoituksen mukaiset, esteettömät, terveelliset ja turvalliset. Rakennus suunnitellaan pitkäikäiseksi, huomioiden huollettavuus.	Kosteudenhallinnan laadunhallinta Kuivaketju10-toimintamallin mukaisesti Rakennus- ja vastaanotonaikainen puhtaudenhallinta Puhtausluokitus P1- ja Terve Talo- periaatteiden mukaisesti Lupa- ja toteutussuunnitteluvaiheessa käyttäjien, ylläpidon ja kunnan vammaisneuvoston kuuleminen
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Sääksjärven koulukeskuksen laajennuksen ja peruskorjauksen suunnittelussa huomioidaan muuntojoustavuus, mikä mahdollistaa tilojen joustavamman käytön muuttuvassa opetusympäristössä, nuorisotilojen käytön sekä tilojen laajemman iltakäytön.	Tilat on suunnitelmien mukaan käyttöönotettavissa lohkoittain iltakäyttöön, huomioiden ilmanvaihto ja kulunvalvonta.
Ympäristö ja kestävä kehitys	Kunnan rakennusten sisäilmaolosuhteiden ja energiatehokkuuden optimointi tekoälyn avulla. Hyödynnetään KIESI-hankkeessa (Kiinteistöjen Ilmastotieto Energiajohtamisen tueksi -hanke) hankittua kulutus- ja sisäilmaston seurantajärjestelmää, sekä tehtyjä selvityksiä.	Toteutetaan sisäilmasto-olosuhteiden ohjelmallinen optimointi kolmeen kunnan kohteeseen, joissa merkittävä energian kulutus (Lempoisten, Moision ja Hakkarin koulut).
Kasvu ja elinvoima	Käynnistetään Kuljuun, Kemintie 8 sijaitsevalle Y-tontille uuden päiväkodin rakennushankkeen kilpailutus. Päiväkoti toteutetaan elinkaarimallilla, missä palveluntarjoaja vastaa rakentamisesta ja tilojen ylläpidosta sovitun ajanjakson. Päiväkoti on vähintään 10 ryhmäinen. Tavoitteena päiväkodin käyttöönotto vuonna 2024.	Palveluntarjoaja on valittu ja rakennustyöt käynnistyvät.

MAANKÄYTÖN SUUNNITTELU

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Ympäristö ja kestävä kehitys	Painotamme yhdyskuntarakenteen täydentämistä nauhataajamassa ja joukkoliikenteen äärellä. Tehostetaan nykyinfran käyttöä ja pyritään vaikuttamaan kulkutapojen muutokseen. Kehitetään ilmastovaikutusten arviointia ja välineitä kaavan laatimisen yhteydessä.	Joukkoliikenteen vaikutuspiiriin (500 m linja-autopysäköistä tai juna-asemasta) sijoittuvan asemakaavoitetun asuntovarannon määrä prosentteina koko varannosta on yli 80 %.
Kasvu ja elinvoima	Kaavoitamme monipuolisesti niin asunto- ja toimitilavarantoa kuin palvelutontteja.	Vuoden aikana valmistuu vähintään 6 kaavaa, jotka sisältävät asuntoja, toimitilaa ja vähintään yhden palvelutontin.

TONTTI- JA MITTAUSPALVELUT

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Kasvu ja elinvoima	Maanhankinnat keskitetään strategisen yleiskaavan ja maapoliittisen ohjelman mukaisille painopistealueille nauhataajamamassa, Säöksjärven ja Marjamäen alueella.	Toteutuneiden kiinteistökauppojen määrä strategisilla painopistealueilla (ha).
Kasvu ja elinvoima	Tontinluovutukset tehdään talousarvion ja tontinluovutussuunnitelman tavoitteiden mukaisesti kunnan kasvutavoitteet ja -resurssit sekä palveluverkon kantavuus huomioiden.	Suunnitelmallisten tontinluovutusten toteutuminen (%).

INFRAPALVELUT

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Ympäristö ja kestävä kehitys	Huolellisella suunnittelulla rakennetaan viihtyisiä ja turvallisia asuinalueita, joissa huomioidaan eri liikennemuodot, joukkoliikenteen saavutettavuus sekä toimiva kunnossapito.	Hyväksytyjen katusuunnitelmien ja yleisten alueiden suunnitelmien määrä.
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Kuntalaisia palvellaan tehokkaasti ja palvelu on helposti saavutettavissa.	Sähköisen palautekanavan kautta tulleiden palautteiden määrä sekä palautteisiin vastaaminen kolmen päivän sisällä (tavoiteaika).

RAKENNUS- JA YMPÄRISTÖVALVONTA

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Rakennusvalvonnan palvelun kehittäminen ja lupakäsittelyn sujuvoittaminen lupa- ja ilmoitusasioissa. Keinoina mm. neuvontatilaisuudet rakentajille/suunnittelijoille.	Kyselyyn perustuva asiakastyytyväisyys 4/5
Ympäristö ja kestävä kehitys	Luonnonmonimuotoisuuden vaalimiseen tähtäävien toimenpiteiden suunnittelu.	Valmistunut luonnon monimuotoisuusohjelma

KONSERNIYHTIÖT

LEMPÄÄLÄN VESI OY

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Lempäälän omistuksessa olevien yhtiöiden toiminta on tarkoituksenmukaista ja liiketaloudellisesti kannattavaa. Tuloksentekeykyä arvioidaan suhteessa muiden kuntien vastaavan toimialan yhtiöihin oman pääoman tuottotavoite huomioiden. Omavaraisuusasteen parantaminen	Lempäälän Vesi Oy:n vesimaksut eivät ylitä Pirkanmaan vesihuoltolaitosten keskiarvoa yli 3 %:lla. Lempäälän Vesi Oy:n omavaraisuusaste verrattuna edellisiin vuosiin
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Toimintavarmuus Ilmoittamattomien vesikatkosten asukasaika, eli katkojen aikana ilman vettä olevien asukkaiden määrä kerrottuna katkon kestolla (h). Ennakolta asiakkaille tiedotettuja, onnistuneita vesikatkoksia vuoden aikana	Ilmoittamattomien vesikatkosten asukasaika vuodessa on alle 8 500 h. Ilmoitettuja ja onnistuneita vesikatkoksia on vuodessa vähintään 10 kpl
Ympäristö ja kestävä kehitys	Vuotovesimäärien vähentäminen	Laskuttamaton vesi on enintään 15 % verkostoon pumpatusta vesimäärästä. Laskuttamaton jätevesi on enintään 30 % käsitellystä jätevesimäärästä.

LEMPÄÄLÄN LÄMPÖ OY / LEMPÄÄLÄN ENERGIA OY

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Lempäälän Lämpö -konsernin yhtiöiden toiminta on taloudellisesti kannattavaa ja asiakashinnat alan keskiarvossa pitkällä aikavälillä.	Asiakashintojen seuranta tehdään energiateollisuuden seurantatilaston perusteella, jolloin vertailu on saatavissa vuosittain tammi- ja heinäkuun hintatiedoilla.
Ympäristö ja kestävä kehitys	Energiaomavaraisuuden parantaminen hiilineutraaleilla energialähteillä.	Uusien tuotantomuotojen käyttöönotto kahdella eri projektialueella.

LEMPÄÄLÄN VUOKRAKODIT OY

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Hyvällä asiakaspalvelulla käyttöaste ja vaihtuvuus pidetään kestäväällä tasolla muuttuvasta markkinatilanteesta huolimatta.	Vuoden kumulatiivinen käyttöaste 97,5 % ja vaihtuvuus alle 25 %.
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Asiakaspalveluun panostetaan tekemällä asiointi mahdollisimman helpoksi ja vaivattomaksi, digitaalista asiointia kehitetään jatkuvasti.	Yhtiön internetsivut päivitetään, jotta asiointi olisi mahdollisimman helppoa. Sivuille tehdään selvät osiot asunnon hakemiseen, tarjolla oleviin asuntoihin sekä muihin asioihin, poistetaan tarpeettomia osin päällekkäisiä tietoja sekä tuodaan yhteystiedot paremmin esille.
Yhteisöllisyys ja osallisuus	Asukastoiminnan kehittäminen	Asukastapahtuman järjestäminen vähintään 1 krt/vuosi. Kaikilla asukkailla mahdollisuus osallistua asukaskokoukseen, joko kiinteistö- tai aluekohtaisesti.
Henkilöstö	Motivoitunut ja osaava henkilökunta, joka kokee työnsä mielekkääksi ja viihtyy työssään.	Henkilökohtaiset keskustelut vähintään 2 krt/vuosi. Viikkopalaverin uudistaminen, veto- ja kirjausvastuu vuorotellen henkilöstöllä. Tiimille laaditaan yhteiset ja jokaiselle henkilökohtaiset omaan työtehtävään liittyvät tavoitteet, toteutumista seurataan kuukausittain.

LEMPÄÄLÄN KEHITYS OY

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
<p>Palveluiden ja toiminnan kehittäminen</p>	<p>Laadukas ja ketterä palvelu yrityksille ja yhteistyökumppaneille. Tavoitteena Hyvän palvelutason ylläpitäminen.</p>	<p>Yhtiön palvelukuvatutkimus tehdään vuosittain.</p> <p>Palvelukuvatutkimuksen Kokonaisarvosanan keskiarvo vähintään 8,5 on ollut 8,5 / 2021 ja 8,7 / 2020</p> <p>Selvitämme jatkuvan asiakaspalautejärjestelmän käyttöönottoa.</p>

LEMPON PARKKIKIINTEISTÖT OY

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Kasvu ja elinvoima	Pysäköintiyhtiöiden (kiinteistöyhtiö ja operaattori) tarkoituksena on edistää ja mahdollistaa Lempäälän kuntakeskuksen rakentuminen sekä alueen palvelujen kehitys. Isossa kuvassa ennakoimme tulevaa ja otamme huomioon niin omat parkkihallit, liityntäpysäköinnin ja matkaketjut kuin muutkin pysäköintialueet.	Yhtiöllä on liityntäpysäköintiin oma tuote.
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Tavoitteenamme on, että asiakas (pysäköijä) kokee parkkeerauksen miellyttävänä, helposti saavutettavissa olevana, esteettömänä ja laadukkaana. Haluamme luoda kuntaan innovaatioita hyödyntävän ja maineeltaan hyvän pysäköintikulttuurin.	Asiakastytyväisyyskyselyn toteuttaminen, yleisarvosana parempi kuin 11/2021 tehdyssä tutkimuksessa (2,52 / 5)
Kasvu ja elinvoima	Taloudellisesti pyrimme pysäköintilaitosten itsekannattavuuteen. Yhtiöiden tarkoituksena on toimia yhteiskunnallisesti kestäväällä tavalla tiedostaen, että yhtiöiden tarkoituksena on palvella kuntaa ja kuntalaisia laajemman kehitysvision osana.	Operaattoriyhtiö Lempon Parkki Oy pystyy maksamaan käyttöasteeseen porrastettua vuokraa kiinteistönomistajalle Lempon Parkkikiinteistöt Oy:lle.
Ympäristö ja kestävä kehitys	Edistämme omalla toiminnallamme ilmastonäkökulmasta kestävää kehitystä.	Yhtiöllä on n. 150 autopaikkaa, joissa on sähköauton latausmahdollisuus. Yhtiön läpi laskutettu latausenergian määrä kaksinkertaistuu vuoden 2022 energiamäärään verrattuna.

LEKITEK OY

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	<p>Palvelusopimushinnoittelu on kilpailukykyistä, vastaa toteutuneita kustannuksia ja mahdollistaa Lekitekin kehittämisen pitkäjänteisesti.</p> <p>Seurataan ulosmyyntiosuutta.</p>	<p>Palvelu tuotetaan sovittujen palvelusopimushintojen ja ehtojen mukaisesti.</p> <p>Ulosmyynnin osuus ei ylitä liikevaihdosta 5 %.</p>
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	<p>Kunnan kiinteistöt ovat palvelusopimuksen mukaisesti kunnossapidetyt ja tilat ovat siistit.</p>	<p>Kiinteistöhuollon laatukierrokset toteutuvat palvelusopimuksen mukaisesti ja niiden keskiarvo on (1-5) asteikolla vähintään 4.</p> <p>Siivouksen laatukierrokset toteutuvat palvelusopimuksen mukaisesti. Jokaisen kohteen tavoitekeskiarvo on 80 % hyväksytyjä tiloja.</p>
Henkilöstö	<p>Työhyvinvointiin panostaminen.</p>	<p>Sairauspoissaolojen väheneminen. Vertailulukuna käytetään vuoden 2021 sairauspoissaoloprosenttia, joka oli 6,5 %.</p>

LEMPÄÄLÄN UIMAHALLI OY

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	Maanalaisen uimahallin rakentamista jatketaan.	Valmiusaste strategiavuoden lopussa on 50 %.