

ELINVOIMAJAOSTO

Elinvoimajaoston alle kuuluvat 1.1.2023 lukien kunnan elinvoimapalvelut, työllisyyspalvelut ja maaseutupalvelut. Uuden elinvoimapäällikön tehtävissä ja osaamisvaatimuksissa huomioidaan kunnan elinvoiman ja elinvoimajaoston kehittäminen laaja-alaisesti.

Elinkeinojen kehittämisellä ja palveluilla luodaan edellytyksiä elinkeinoelämän kasvulle ja kehittymiselle Lempäälässä, oli sitten kysymys uusyrityksistä, kunnassa jo olevista yrityksistä tai potentiaalisista Lempäälään sijoittuvista yrityksistä. Tavoitteena on yritysten, työpaikkojen ja verotulojen lisääntyminen kunnassa. Lempäälän kunnan strategia, Lempäälä - Kunta, joka sanoo kyllä, korostaa Lempäälän tunnetuksi tekemistä ja hyvän palvelun merkitystä koko kuntakonsernin menestystekijänä.

Lempäälän Kehitys Oy toteuttaa strategiaa "Menesty Lempäälässä" -palveluprosessin kautta.

Teema	Talousarviotavoite	Mittari
Yhteisöllisyys ja osallisuus	Järjestämme yrityksille ja yrittäjille suunnattuja tapahtumia ja koulutuksia yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa.	Koulutuksia ja tapahtumia vähintään 12 kpl/v.
Palveluiden ja toiminnan kehittäminen	<p>Lempäälä on elinkeinopolitiikan edelläkävijä ja näkyy positiivisesti kehittyvänä, yrityksiä ja matkailijoita houkuttelevana kuntana. Kasvatamme Lempäälän tunnettuutta ja vetovoimaa tehokkaalla ja yhdenmukaisella viestinnällä.</p> <p>Panostamme alueelliseen kehittämiseen seudullisen elinkeinoyhtiön omistajuuden ja rahoittamisen kautta. Kehittämistä seurataan Business Tampereen asiakastytyväisyydellä.</p> <p>Luomme joustavalla ja ketterällä palvelulla sekä myönteisellä asenteella hyvää yritysilmapiiriä ja edesautamme yritysten määrän kasvua.</p> <p>Lempäälän Kehityksen henkilökunta kontaktoi aktiivisesti sekä Lempäälässä jo</p>	<p>Vuonna 2021 aloimme seuraamaan osavuositain keskeisiä näkyvyysmittareita (esim. sivuklikkaukset ja medianäkyvyys). Tavoitteena sivulataukset +20 % ja medianäkyvyys +10 % vuodesta 2022.</p> <p>Asiakkaan tyytyväisyys Business Tampereen toimintaan / NPS-luku (Net Promoter Score eli asiakkaiden suositteluindeksi). Luku kasvaa suhteessa vuoteen 2022.</p> <p>Hyvä sijoitus Pirkanmaan Elinvoimakunta-kilpailussa (v. 2020-2022 2. sija, v. 2019 3. sija, 2018 2. sija ja 2017 1. sija). Suomen Yrittäjien Kuntabarometri-kysely tehdään seuraavan kerran v. 2024.</p>

	toimivia että Lempäälään sijoittumisesta kiinnostuneita yrityksiä.	Yrityskohtaamisten määrä, 500 yritystä vuodessa.
Kasvu ja elinvoima	<p>Y-tiimissä huolehdimme tonttien luovutusprosessin sujuvuudesta ja asiakasnäkökulmasta. Luovutuskriteereissä painotetaan työpaikkojen lukumäärää.</p> <p>Tavoitteena on yhteistyössä yhdyskunnan palvelualueen kanssa luovutettavissa olevan riittävän yritystonttivarannon turvaaminen ja jatkuva ylläpitäminen.</p> <p>Hyvä yritystonttivaranto näkyvällä sijainnilla mahdollistaa vetovoimaisen toimintaympäristön yrityksille ja kunnan taloudellisen satsauksen lyhyemmän takaisinmaksuajan.</p> <p>Kunnan yritystonttivaranto (10/2022) on 23 ha ja sen laskennallinen myyntiarvo on 5,3 M€</p> <p>Yritysten lukumäärän nettokasvu Lempäälässä 60-70 kpl/v (PRH).</p>	<p>Myydään tai vuokrataan 30 % vuoden alussa vapaana olevan tonttivarannon myyntiarvosta.</p> <p>Yritysten lukumäärän nettomääräinen kasvu (kpl).</p>
Kasvu ja elinvoima	<p>Työttömyysaste pysyy matalana, tavoitetaso on alle 7,5 %.</p> <p>Lähtötilanne 12/2022: 128 työtöntä nuorta. Nuorten työttömien määrä vähenee.</p>	<p>Työttömyysaste</p> <p>Alle 30-vuotiaiden työttömien määrä. Tavoitteena, että 12/2024 alle 30-vuotiaiden työttömien määrä puolittuu 12/2022 lähtötilanteeseen nähden.</p>
Palveluiden ja toiminnan kehittämisen	Maaseutupalvelut toteuttaa vuosittain asiakaspalvelukyselyn ja ohjaa sähköisen asioinnin mahdollistamia uusia toimintoja pääasialliseksi toimintatavaksi.	Asiakaspalvelukyselystä saatu palaute ja kokonaisarvosana. Tavoitteena on asiakaspalautteen asteikolla 1-5 saada arvosanaksi yli 4.

Palvelusuunnitelma

Lempäälän kunta vaikuttaa aktiivisella maanosto-, kaavoitus- ja elinkeinotoiminnalla yritysten ja työpaikkojen määrän kehittämiseen. Yritystonttien myyntiarvio on suhteutettu luovutettavissa olevaan kaavavarantoon, jonka kasvattaminen on entistä tärkeämpää. Panostamme erityisesti

uusien yritys- ja toimitilojen kehittämiseen ja markkinointiin kuntakeskuksessa sekä työpaikkojen lukumäärään tontinluovutuskriteerinä.

Kehitämme CRM-asiakashallintajärjestelmää tukemaan maanhankintaprosessia sekä toimitilojen markkinointia ja hallintaa. Kehitämme Menesty Lempäälässä -palveluprosessin tukemaan yritysten koko elinkaarta ja eri palvelutarpeita yhteistyössä kunnan eri yksiköiden kanssa.

Kunnan positiivinen tunnettuus, hyvä palvelu ja yritysilmapiiri ovat tärkeitä vetovoimatekijöitä.

Lempäälän kuntakeskusta ympäröivät vesistöt tarjoavat ainutlaatuiset mahdollisuudet matkailun kehittämiseen. Panostamme keskustasaaren ympäri kiertävän melontareitin kehittämiseen ja markkinointiin, mukaan lukien Hääkiven alue. Jatkamme vesistön matkailullista hyödyntämistä Lempäälässä.

Panostamme Erik Ednerin torin toimintaan tarjoamalla yrityksille ja yhteisöille helpon ja toimivan torivaraukonseptin, joka mahdollistaa torimyynnin ja tapahtumien järjestämisen. Sääksjärven torin toimintaa kehitetään yhdessä neljännen sektorin ja alueen toimijoiden kanssa tarjoamalla muun muassa markkinointiapua.

Pyrimme elinkeinoviestinnässämme yhdenmukaisuuteen ja systemaattisuuteen koko kuntaorganisaation kanssa.

Panostamme kumppanuuksissa joustavaan ja ketterään palveluun yrityksille tärkeiden asioiden eteenpäin viemisessä. Kehitämme hankintayhteistyötä mm. yhdessä yrittäjien ja kunnan hankinnoista vastaavien kanssa.

Työllisyyspalvelut tarjoaa laadukkaita ja vaikuttavia työllisyyspalveluita ja valmistautuu toiminnan isoon suunnanmuutokseen. Työllisyyden edistämisen kuntakokeilu jatkuu. Osallistumme koko Pirkanmaan palvelustrategiatyöhön ja valmistaudumme Tapa24-uudistukseen, jossa valtion palvelut siirtyvät paikallistasolle pysyvästi. Rakennamme yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa erityisesti työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun osalta (TYP).

Maaseutuelinkeinoviranomaistoiminta laajenee 1.1.2023 Lempäälän kunnan isännöimänä nykyisten sopimuskuntien (Akaa, Nokia, Pirkkala, Urjala, Valkeakoski, Vesilahti ja Ylöjärvi) lisäksi Juupajoen, Kangasalan, Oriveden, Pälkäneen ja Tampereen alueille. Nk. liikkeenluovutuksen myötä henkilöstön määrä kasvaa neljällä. Valmistelussa olevilla tehtävien eriyttämisillä ja työnjaoilla turvataan asiakaslähtöinen palvelu. Asiakaspalvelutyytyväisyyttä seurataan jatkossakin säännöllisesti.

Euroopan unionin hyväksymä uusi maatalouden ja maaseudun kehittämisohjelma (CAP27) vuosille 2023-2027 tulee voimaan 1.1.2023. Kansalliset painotukset CAP-uudistuksessa ovat aktiivinen ruuantuotanto, ympäristö- ja ilmastoviisas maatalous ja uudistuva ja monipuolinen maaseutu. Maaseutuhallinnon yhteistoiminta-alueen maaseutuelinkeinoviranomaiset toimeenpanevat uusien säädösten pohjalta maatalouden ja maaseudun kehittämisohjelman toteutusta. Uuden ohjelmakauden myötä maatalouden eri tuki- ja korvaushakemukset ovat

mahdollisia ainoastaan sähköisesti. Vastaavasti myös osittain kuntarahoitteinen Leader-toiminta uudistuu maaseudun kehittämisohjelman mukaisesti.

Työllisyyspalvelut	TP 2021	TA 2022	TA 2023
Työttömien määrä	762	786	750
Työttömyysaste	6,7	7	6,5
Alle 30-vuotiaiden työttömien määrä	136	167	150
Pitkäaikaistyöttömien määrä	230	160	200
Alle 30-vuotiaiden aktivointiaste	33	40	40
Koko kunnan aktivointiaste	36,4	50	35

Maaseutuviranomaistoiminta	TP 2021	TA 2022	TA 2023
Lempäälän maaseutuhallinnon yhteistoiminta-alueella maataloustukea/korvausta hakeneiden maatilojen määrä	1 021	1 020	1 710
Lempäälässä maataloustukea/korvausta hakeneiden maatilojen määrä	100	100	100
Maaseutuviranomaistoiminnan sähköisen asiointi, %	96	96	100
Yhteistoiminta-alueelle maksetut tuet ja korvaukset, M€	28,3	30,0	53,0
Viranomaistoiminnan hallintokulut maksetuista tuista, %	1,3	1,0	1,2
Maaseutuviranomaistoiminnan asiakaspalautteen kokonaisarvosana asteikolla 1(huono)-5(kiitettävä)	4,3	4,0	4,1