

02.10.2022

Palvelukuvaus:

**Lempäälän kunnan tietohallinnon  
Pirkanmaan hyvinvointialueelle  
toimittamat ICT-palvelut**



## ICT-palveluiden palvelukuvaukset

Lempäälän kunnalta ostettavat ICT-palvelut sisältävät ne tieto- ja viestintätekniset ratkaisut, joita Pirkanmaan hyvinvointialueelle Lempäälän kunnalta siirtyvät henkilöt tarvitsevat osana työtehtäviensä toteutusta.

Sote-uudistuksen voimaantulolaki astui voimaan 1.7.2021. Kuntien, kuntayhtymien ja hyvinvointialueiden tukipalveluiden pitää olla organisoitu kuntalain, hyvinvointialuelain ja hankintalain mukaisesti 1.1.2023 lähtien. Luovuttavan tahon ja luovutuksen saajan kannalta on tärkeää, että välttämätön palvelutuotanto turvataan siirtymätilanteessa. Henkilöstöresurssit on sovitettava yhteen siten, että sekä hyvinvointialueella että kunnissa on toimivat tukipalvelut myös jatkossa.

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ne Lempäälän kunnan ICT-palvelut, joita Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyneet henkilöt tarvitsevat työtehtävissään. Mahdollisista palvelukuvauksen ulkopuolisista palveluista sovitaan erikseen, eikä niistä tarvitse tehdä erillistä sopimusta. Toteutuneet kustannukset tulee olla todennettavissa kirjanpidosta tai työajanseurannasta.

Lain mukaan kunta voi myydä hyvinvointialueelle tukipalvelua ylimenokauden (v.2023) ajan.

Palvelukokonaisuuden eri osa-alueiden tuottamisessa ovat mukana Lempäälän kunnan prosessit, sekä sivistyksen ja yhdyskunnan palvelualueet.

## Asiantuntijatyö

Pirkanmaan hyvinvointialueen tavoitteena on saada luotua prosessit, joissa kunnan tukea tarvitaan vähän tai ei ollenkaan vuonna 2023. Pirkanmaan hyvinvointialue valmistelee eri toimijoiden kuten Telian ja TietoEvrin kanssa prosesseja vuonna 2022. Kunnassa ei ole riittävää näkyvyyttä prosessin toimivuudesta, joten kunnassa varaudutaan asiantuntijatyön tarpeeseen.

Asiantuntijatyöhön kuuluvat seuraavat palvelut:

- MIM –tilanteet
- Kunnan jaettujen sovellusten pääkäyttäjäjydet, sovellustuki ja koulutus
- Työasemarollout
  - Työasemien tilaukset, kunnes rollout on valmis
- Monitoimilaitteiden rollout
  - Skannaushakemistot
  - Verkkotulostus
- Tietoliikenne
  - Kunnan kautta tehtävät tilaukset Telialta ja Tiedolta
    - Suunnittelutilaukset muutostilanteissa
- Perustietotekniikka
  - Kunnan kautta tehtävät tilaukset Tiedolta

- Vikatilanteet työasemissa, kunnes rollout on tehty
- Sovellusten asennusluvut ja paketoinnit
- Seudun muutoshallinnan kokouksiin osallistuminen, käsittelyssä myös Pirhan tilaamat muutokset
- Tilaukset sovellustoimittajilta
- Ongelmanselvitystilanteet
- Erikseen sovitut kehitysprojektit

Asiantuntijatyö veloitetaan erikseen hintaliitteen mukaisella kustannuksella.

### **Asiantuntijatyön tilaaminen**

Työtilaukset toteutetaan sovitun prosessin mukaisesti neljä arkipäivää ennen.

Kunnan yhteystiedot: [digiyksikko@lempaala.fi](mailto:digiyksikko@lempaala.fi)

## **Wilma**

Wilmaa hyödynnetään erityisesti viestintään oppilashuollon, oppilaiden sekä vanhempien välillä. Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyneille erikseen sovituille henkilöille myönnetään käyttöoikeudet tarpeen mukaan. Käyttäjiä on arviolta noin 10–15 henkilöä.

### **Laskutusperuste**

Pääsynhallinta asiantuntijatyönä tuntihinnalla toteuman mukaan.

## **PAR-järjestelmä (Party)**

PAR on asiakas- ja tilastointijärjestelmä työpajoille ja etsivään nuorisotyöhön. PAR-järjestelmä sisältää kaksi räätälöityä käyttöliittymää, joista PARty on työpajojen- ja PARent etsivän nuorisotyön asiakashallintaan, tilastointiin ja raportointiin tarkoitettu kompakti kokonaisuus.

PAR-järjestelmästä Parent -osuus jää kuntien käyttöön ja Party-osuus (kuntouttavan työtoiminnan) on Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyvien henkilöiden käytössä. Party -osuus siirretään tai korvataan vuoden 2023 aikana Pirhan omalla järjestelmällä.

Palveluun kuuluvien tietojärjestelmien/tietojärjestelmäympäristön osalta kunnan ICT-palvelut vastaavat:

- Järjestelmän päivitykset ja ylläpito

- Pääsynhallinta

### **Laskutusperuste**

Järjestelmän päivitykset ja ylläpito 50 % toteuman mukaan.  
Pääsynhallinta asiantuntijatyönä tuntihinnalla toteuman mukaan.

Palvelinalustan kustannukset on jo huomioitu erillisessä perustietotekniikan sopimuksessa Tiedon ja Istekin välillä.

## **Turvatulostus (seudullinen)**

Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyvät henkilöt käyttävät monitoimilaitteita turvatulostamiseen, skannaukseen ja kopiointiin.

Kunnat vastaavat turvatulostuksesta Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyvien henkilöiden osalta siihen asti, kun kuntien työasemat ovat käytössä. Turvatuloksen osalta Uniflow -palvelimet sisältyvät Tiedon ja Istekin välillä tehtyyn perustietotekniikan sopimukseen. Tulostinlaitteet on jaettu Canonin sopimuksessa. Tulostustagit tulevat Pirkanmaan hyvinvointialueelta.

Kunta huolehtii tarvittavien tulostustagien jakamisesta ja käyttäjätuen koordinoinnista (Tieto Oyj, Telia, Canon) Pirkanmaan hyvinvointialueen työasemavaihtoihin asti.

### **Laskutusperuste**

Käyttäjätuen koordinointi ja tulostustagien jakaminen tuntihinnalla toteuman mukaan.

## **Asianhallintajärjestelmä (Dynasty)**

Asianhallintajärjestelmää (Dynasty) käytetään asian- ja asiakirjanhallintaan sekä dokumenttien hallintaan. Ei anneta pääsyoikeutta järjestelmään.

### **Palvelun sisältö**

Tietopyyntöjen käsittely 1.1.2023 alkaen.

### **Laskutusperuste**

Tietopyyntöjen käsittely asiantuntijatyönä tuntihinnalla toteuman mukaan.

## **HR-järjestelmä (Populus)**

Henkilöstöhallinnon Populus järjestelmä. Ei anneta pääsyoikeutta järjestelmään

### **Palvelun sisältö**

Aineistopyyntöjen käsittely 1.1.2023 alkaen.

### **Laskutusperuste**

Ulkoisen toimittajan (esim. Sarastialta, CGI) tarvittavien työpyyntöjen kustannukset

## **Taloushallinnon järjestelmät (Ostolaskut, Rondo)**

Taloushallinnon Rondo ostolaskujen kierrätysjärjestelmän käyttö päättyy siirtyvän henkilöstön osalta 31.3.2023.

### **Palvelun sisältö**

Kunnan ostolaskujen asiatarkestus, hyväksyntä ja arkistointi

### **Laskutusperuste**

Siirtymävaiheen osalta ei veloitusta, koska käyttö liittyy kunnan toimintaan vuonna 2022.

## **Taloushallinnon järjestelmät (Toiminnanohjausjärjestelmä, Kuntax)**

Taloushallinnon Kuntax toiminnanohjausjärjestelmän käyttö päättyy siirtyvän henkilöstön osalta 31.3.2023.

### **Palvelun sisältö**

Kunnan talouden toiminnanohjausjärjestelmän käyttö vuoden 2022 tietojen osalta.

**Laskutusperuste**

Siirtymävaiheen osalta ei veloitusta, koska käyttö liittyy kunnan toimintaan vuonna 2022.

**Asiakas- ja potilastietojärjestelmien tarvitsema väestötietojen  
muutosaineistojen päivitysprosessi (Facta kuntarekisteri)**

Kunnan perusrekisterin väestöaineiston muutosaineistojen säännölliset ajot Lempäälän kunnan asukkaiden osalta toteutetaan toistaiseksi Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakas- ja potilastietojärjestelmiin (Sosiaali Effica, AluePegasos ja Winhit) kuten ennen hyvinvointialueen käynnistymistä.

Tavoitetila on, että hyvinvointialue saa väestöaineistojen muutosprosessit toteutettua vuoden 2023 aikana oman ympäristön prosessien kautta.

Kunnassa ei ole pääsyoikeutta yllä mainittuihin järjestelmiin vuoden 2022 jälkeen. Kunnan tehtäväksi jää koordinoida eri tahojen yhteistyötä.

**Laskutusperuste**

Yhteistyön koordinointi asiantuntijatyönä tuntihinnalla toteuman mukaan.