

Liite 3.3 Palvelukuvaus, laitos- ja välinehuolto

Palvelu	Siivouspalvelut / laitoshuollon tilat
Käyttäjäasiakkaat	Sosiaali- ja terveydenhuollon käytössä olevien kiinteistöjen henkilökunta ja asiakkaat
Palvelun sisältö	<p>Siivouspalvelu sisältää kiinteistön puhtaanapidon, johon kuuluvat ylläpitosiivoustyöt, jaksottaiset työt sekä perussiivoukset. Lisäksi palvelu sisältää ruokapalvelun (astiahuolto, ruoan annostelu ja jakaminen, ruoan tilaaminen, omavalvonta, aamu- ja iltapalojen esivalmistelu), vuodehuollon ja potilasvaatteiden tilauksen sairaalaosastoilla. Lisäksi palveluun sisältyy välinehuolto.</p> <p>Palveluun sisältyy myös työvaatteiden tilaus sosiaali- ja terveyden huollossa, pukukaappien avaimien hallinta, hygieniatarvikkeiden täydennys sekä vaihtomattojen ja omistusmattojen huolto. Himminkodossa palveluun sisältyy potilasvaatteiden lajittelu.</p> <p>Sosiaali- ja terveydenhuollon kiinteistöjen siivoustaajuudet ja laatusot on määritelty tilatyypikohtaisesti.</p>
Työaika	<p>Ylläpitosiivouspalvelut tuotetaan klo 6.00 – 21.00 välisenä aikana. Ylläpitosiivousta tuotetaan 255 toimintapäivänä / vuosi.</p> <p>Sairaalaosastoilla ja päivystyksessä ylläpitosiivouspalvelut tuotetaan klo 07.00-21.00 välisenä aikana. Ylläpitosiivousta tuotetaan 365 toimintapäivänä / vuosi.</p> <p>Välinehuoltoa tuotetaan pääsääntöisesti klo 6.00-15.30 välisenä aikana. Tarpeen mukaan laajennetaan aikoja. Välinehuoltoa tuotetaan 255 toimintapäivänä / vuosi.</p> <p>Ruokapalvelua tuotetaan klo 7.00-21.00 välisenä aikana. Ruokapalvelua tuotetaan 365 toimintapäivänä / vuosi.</p> <p>Perussiivousta tuotetaan ympärivuoden sovitun laatutason säilyttämiseksi. Perussiivoustyöt tehdään ylläpitosiivouksen ohessa tavanomaisena työaikana, suunnitellaan tehtäviksi loma-aikoina tai järkevästi sovitettuna hiljaisempiin toiminta-aikoihin.</p>
Tavoite ja hyöty	Siivouspalveluiden tavoitteena on ylläpitää kiinteistön kuntoa, arvoa ja ominaisuuksia niin, että kiinteistöjä voidaan käyttää kunnan

	<p>palvelutuotannossa.</p> <p>Siivouspalvelut tuotetaan taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti estäen pintojen enneaikainen kuluminen sekä turvaten tiloissa työskenteleville toimiva ja miellyttävä työympäristö. Siivouspalvelujen tuottamisessa otetaan huomioon ympäristömyönteisyys ja asiakaskohteen ympäristökäytännöt.</p> <p>Välinehuolto huolehtii sairaanhoidossa käytettävien välineiden ja laitteiden pesusta, desinfioinnista ja käyttövalmiudesta.</p> <p>Ruokapalvelun tavoitteena on mahdollistaa toimiva ja tarkoituksen mukainen ruokapalvelu sairaalaosastolla. Ruokapalvelua toteutetaan yhteistyössä kunnan ruokapalvelun ja osaston henkilökunnan kanssa.</p>
<p>Palvelun laadunhallinta ja yhteistyön kehittäminen</p>	<p>Palvelun tuottaja vastaa palvelunsa laadun arvioinnista ja kehittämistä säännöllisillä laatukselmuksilla. Laadun arvioinnin tulokset, tarvittavien kehittämistoimenpiteiden määrittely sekä niiden seuranta käsitellään yhdessä tilaajan kanssa neljä (4) kertaa vuodessa pidettävissä palvelun seurantakokouksissa. Poikkeamat ja reklamaatiot hoidetaan sopimuksen mukaisesti (liite 5). Tilaaja vastaa käyttäjäasiakkaille suunnatun asiakastyytyväisyyskyselyn järjestämisestä kerran (1) vuodessa.</p>

Siivouspalvelun laatutasot ja taajuudet / laitoshuollon tilat

Laitoshuollon tilat

- Poliklinikka
- Avopoliklinikka
- Hammashoitola

<u>Tilatyyppe</u>	<u>Puhtaustaso</u>	<u>Taajuus min. krt/vko</u>
Kipsihuone	3	5/vko
Käytävä	3	5/vko
Laite- ja varastohuone	3	1/vko
Lepuhuone	3	5/vko
Odotustila	3	5/vko
Pukuhuone, henkilökunta	3	5/vko
Siivouskomero	3	5/vko
Taukuhuone	3	5/vko
Tuulikaappi	3	5/vko
Toimenpidehuoneet	4	5/vko
Siivouskomero	3	5/vko
Toimisto	3	1/vko
Välinehuolto	4	5/vko
WC	4	5/vko

- Sairaala
- Ensiapu

Tilatyyppi	Puhtaustaso	Taajuus min. krt/vko
Eristyshuone	4	7/vko
Eristyshuoneen sulku	4	7/vko
Huoltohuone	4	7/vko
Jakelukeittiö	4	7/vko
Jätehuoltotila	2	1/vko
Kanslia	3	7/vko
Kuntosali	3	5/vko
Käytävä	3	7/vko
Lääkehuone	4	7/vko
Omaisten huone	3	1/vko
Parveke	2	1/vko
Porras	3	1-2/vko
Potilashuone	4	7/vko
Siivouskeskus	3	7/vko
Suihkuhuone	4	7/vko
Taukokuone	3	7/vko
Toimisto	3	1-2/vko
Tupakkahuone	3	1/vko
Varasto	2	1/vko
WC	4	7/vko
Suihkuhuone	4	7/vko

- Sosiaalipalvelut
- päihdepalvelut
- vammaispalvelut
- fysioterapia
- hallinto

Tilatyyppi	Puhtaustaso	Taajuus min. krt/vko
Arkisto	2	1/kk
Asiointi	3	5/vko
Kopiohuone	3	1/vko
Odotustila	3	5/vko
Käytävä	3	5/vko
Neuvotteluhuone	3	5/vko
Pienryhmätila	3	1/vko
Porras	3	1/vko
Psykologi	3	1/vko
Puheterapeutti	3	1/vko
Siivouskeskus	3	1/vko
Taukokuone	3	5/vko
Toimisto	3	1/vko

WC

4

5/vko

- **Himminkoto**

Tilatyyppi	Puhtaustaso	Taajuus min. krt/vko
Asukashuone	3	5/vko
Eristyshuone	4	5/vko
Eteinen	3	5/vko
Hissi	3	5/vko
Huuhteluhuone	3	5/vko
Kanslia	3	5/vko
Keittiö	4	5/vko
Käytävä	3	5/vko
Likapyykkivarasto	2	1/vko
Lääkehuone	4	5/vko
Näyttämö	3	1/vko
Olohuone	3	5/vko
Pesula	3	5/vko
Porras	3	1-2/vko
Pukuhuone	3	3/vko
Päivätoiminta	3	1/vko
Ruokasali	3	5/vko
Siivouskeskus	3	1-5/kk
Sisääntuloaula	3	5/vko
Suihkuhuone	4	5/vko
Taukokuone	3	5/vko
Toimisto	3	1-5/vko
Tuulikaappi	3	5/vko
Vaatehuolto	3	1/vko
Varasto	2	1/kk
WC	4	5/vko
WC pukuhuone	4	3/vko

Palvelun sisällön määrittely

YLLÄPITOSIIVOUKSELLA JA JAKSOITTAISILLA TÖILLÄ TARKOITETAAN

Ylläpitosiivouksella tarkoitetaan säännöllisin ja jaksottaisin väliajoin käsi- ja/tai konemenetelmin tehtävää vapaisiin taso- ja lattiapintoihin kohdentuvaa siivousta. Ylläpitosiivoukseen voi siivoustason ylläpidon kannalta kuulua myös tarkistussiivouksia ja välisiivouksia.

Ylläpitosiivouksessa työkorkeus on 180 cm asti ulottuvat pinnat.

Tarkistussiivous tarkoittaa:

Tarkistussiivous on ylläpitosiivouskertojen välillä tapahtuvaa puhtaustason varmistamista tarvittavien työmenetelmin, esim. kokoustilojen tarkistussiivous, käytävien ja portaikkojen tarkistussiivous tai wc- tilojen tarkistussiivous.

Välisiivous tarkoittaa:

Välisiivous sisältää ylläpitosiivouskertojen välillä tehtäviä sovittuja työtehtäviä, esim. terveydenhuollon tiloissa toimenpiteiden välissä tapahtuvaa siivousta.

Jaksottainen siivous tarkoittaa: harvemmin, mutta säännöllisesti toteutettavaa siivousta, jolla varmistetaan ylläpitosiivouksen puhtaustaso esim. lattioiden puhdistushoito yhdistelmäkoneella ja/tai SHS- koneella, yläpölyjen pyyhintä. Jaksottaisten siivoustehtävien taajuus vaihtelee siivoustasosta ja tehtävästä riippuen, 1-12 kertaa vuodessa tehtävänä työnä. Jaksottaisissa ylätasossa työkorkeus on koko huonekorkeus, ellei toisin mainita.

Koneellinen hoitava puhdistus tarkoittaa: lattioiden kosteapyyhintää joko käsin tai yhdistelmäkoneella kauttaaltaan, myös nurkat ja listojen päälliset puhdistetaan. Lattia puhdistetaan puhdistavalla ja hoitavalla lattianhoitotuotteella. Tarvittaessa lattia ajetaan vapailta osin HS- lattianhoitokoneella ja kiillotuslaikalla. Tila viimeistellään kuiva/nihkeäpyyhinnällä konetuksesta aiheutuneen pölyn poistamiseksi.

PERUSSIIVOUKSELLA TARKOITETAAN

Perussiivous on harvoin ja perusteellisesti suoritettava kertaluonteinen määritelty siivous, joka tehdään, kun ylläpitosiivouksella ja hoitomenetelmillä ei enää saavuteta sovittua puhtaustasoa. Perussiivouksen tarkoituksena on poistaa pinttynyttä likaa sekä pölykertymät. Tavoitteena on tasalaatuinen, puhdas ja siisti lopputulos. Perussiivouksessa poistetaan pinnoilta likaa ja mahdolliset suoja-aineet (esim. vahanpoisto ja vahaus).

Lattioiden perussiivouksen jälkeen nurkat, listat ja seinänvierukset ovat puhtaat eikä vahapinnan tai suoja-aineen alla ole pinttynyttä likaa, hiekkaa, hiuksia tms. irtolikaa.

Pystypinnat sekä ylätasot, ovet ja ovenpielet, venttiilit, patterit, ikkunat, sälekaihtimet ja alas lasketut valaisimien päälliset ovat perussiivouksen jälkeen kauttaaltaan puhtaat eikä pyyhintä- tai

valumajälkiä ole havaittavissa. perussiivouksissa työkorkeus on koko huonekorkeus, ellei toisin mainita tai sovita.

LATTIATYÖT

"lattia" = lattialta poistetaan näkyvä lika – vesiliukoiset ja häiritsevät tahrat sekä irtolika ja roskat
"lattia kauttaaltaan" = lattialta poistetaan lika myös siirrettävien- ja kiintokalusteiden alta sekä nurkista. Poistetaan myös pinttynyttä likaa.

"lattia perusteellisesti" = kosteissa tiloissa lattia puhdistetaan kauttaaltaan kosteilla tai märillä menetelmillä

"lattia konemenetelmin" = lattia puhdistetaan yhdistelmäkoneella tai HS- koneella

ULOTTUVUUS KORKEUDELLA OLEVA TASOPINTA

ulottuvuuskorkeus on 180 cm asti

ulottuvuuskorkeudella olevilla tasopinnoilla tarkoitetaan muun muassa ikkunautoja ja hyllyjen sekä kaapistojen päällisiä, työ- ja neuvottelupöytiä sekä pulpetteja ellei niitä ole erikseen mainittu.

YLÄTASO

yli 180 cm

ylätasolla tarkoitetaan kaapistojen ja hyllyjen päällisiä jotka ovat yli 180 cm korkeudella
ylätasolla ei tarkoiteta kattovalaisimia eikä muita korkealla sijaitsevia kohteita, jotka on mainittu vuosihuoltotoissa.

SANITEETTICALUSTEET

saniteettikalusteilla tarkoitetaan wc- tilojen käsienpesualtaita, hanoja, suihkulaitteita, wc- istuimia, urinaaleja ja peilejä taustaseinineen.

MATOT

"sisääntulo matot" = sisääntulojen tekstiilipintaiset matot imuroidaan päivittäin

"sisustus matot" = ryhmätiloissa, leikkituloissa sijaitsevat yli 1,5 m² kokoiset sisustusmatot imuroidaan kauttaaltaan (molemmin puolin) viikoittain

TAHRAT POISTETAAN

Tahrat poistetaan päivittäin niiltä pinnoilta, joita useat tilojen käyttäjät päivän aikana koskettelevat. Tällaisia pintoja ovat muun muassa hanat, ovenkahvat ympäristöineen, valokatkaisimet ympäristöineen ja annostelijoiden alapinnat.

Siivouspalvelun puhtaustasot

Puhtaustasolla tarkoitetaan tiloissa vallitsevaa puhtaustasoa. Puhtaustasovaatimus määrittää sallitun lian laadun ja määrän. Puhtaustaso määritellään sekä ylläpitosiivouskertojen välissä, että ylläpitosiivouksen jälkeen siten, että palvelun Tilaaaja ja Tuottaja ymmärtävät puhtaustason samalla lailla.

Siivouspalveluiden puhtaustasot on määritetty Kiinteistö RYL 2009 mukaisille puhtaustasoille:

Puhtaustaso 1, välttävä

Vaatussiivouskertojen välillä

Siivottavilla pinnoilla voi olla erittäin runsaasti likaa, mutta ei niin paljon, että tilan käyttö vaikeutuu. Lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla erittäin runsaasti kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

Vaatussiivouksen jälkeen

Pinnoilla saa olla kiinnittynyttä ja pinttynyttä likaa.

Puhtaustaso 2, tyydyttävä

Vaatussiivouskertojen välillä

Siivottavilla pinnoilla voi olla runsaasti likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä. Lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa tai pinttynyttä likaa.

Vaatussiivouksen jälkeen

Pinnoilla saa olla kiinnittynyttä ja pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

Puhtaustaso 3, siisti

Vaatussiivouskertojen välillä

Siivottavilla pinnoilla voi olla jonkin verran likaa. Lattiapinnoilla lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

Tasopinnoilla lika voi olla irtolikaa ja kiinnittynyttä likaa. Kosketuspinoilla lika voi olla irtolikaa ja tahroja.

Pystysuorilla pinnoilla ja kattopinnoilla lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja pinttynyttä likaa.

Vaatussiivouksen jälkeen

Lattiapinnoilla, pystysuorilla pinnoilla ja kattopinnoilla saa olla pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

Puhtaustaso 4, puhdas ja edustava**Vaatussiivouskertojen välillä**

Siivottavilla pinnoilla voi olla vähän likaa. Lattiapinnoilla, tasopinnoilla ja sisusteilla, pystysuorilla pinnoilla ja kattopinnoilla voi olla irtolikaa ja tahroja sekä kosketuspinoilla tahroja. Lattiapinnoilla voi olla vähäisessä määrin kulkujälkiä.

Vaatusylläpitosiivouksen jälkeen

Pinnat ovat puhtaat.

Puhtaustaso 5, puhdas ja hygieeninen**Vaatussiivouskertojen välillä**

Palvelusopimuksessa määritellyt hygieniaraja-arvot eivät saa ylittyä.

Jos tilaan ei ole määritelty hygieniaraja-arvoja, pinnoilla voi olla irtolikaa, tahroja ja mikrobilikaa. Tuotantotiloissa voi olla myös muita likatyyppejä tuotannon mukaan.

Vaatusylläpitosiivouksen jälkeen

Pintojen hygieniaraja-arvot eivät ylity. Pinnat ovat hoidetun näköiset.
